



## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Dream Kids (KDV)

Charlotte van Pallandthof 1

1628 ZG Hoorn

Registratienummer 142101023

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	13 februari 2025
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19 maart 2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	5
Observaties en bevindingen.....	6
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	6
Pedagogisch klimaat .....	7
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid.....	15
Overzicht getoetste inspectie -items .....	18
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	18
Pedagogisch klimaat .....	18
Personeel en groepen .....	19
Veiligheid en gezondheid.....	19
Gegevens voorziening.....	21
Opvanggegevens .....	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht.....	21
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	21
Planning .....	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	22

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

## **Beschouwing**

De Rijksoverheid heeft eisen in de Wet kinderopvang opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties zich moeten houden.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Kinderdagverblijf (KDV) DreamKids is onderdeel van een particuliere organisatie met één houder. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 40 kindplaatsen. Het KDV verzorgt dagopvang in drie stamgroepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De dagopvang vindt plaats in een pand met twee verdiepingen. Op de begane grond bevinden zich een babygroep en een dreumesgroep. Op de eerste verdieping bevinden zich een peutergroep en tevens ook de buitenschoolse opvang (BSO) van dezelfde houder. De houder van KDV DreamKids werkt tevens als beroepskracht. De locatie is van maandag tot en met vrijdag van 6.30 tot 18.30 uur geopend.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In september 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In februari 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items Administratie, Pedagogisch beleid en Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires. Daarnaast was het niet mogelijk, door de tekortkoming binnen het item Administratie, voorwaarden binnen de items Veiligheids- en gezondheidsbeleid en Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires van de opgevraagde periode te beoordelen. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft de houder een aanwijzingsbrief gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.
- In januari 2024 heeft, op verzoek van gemeente Hoorn, een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de tekortkomingen die werden geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van februari 2023. Onvoldoende maatregelen waren getroffen om de geconstateerde tekortkomingen te verhelpen. Aan de getoetste voorwaarden werd niet voldaan. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft de houder een brief Vooraankondiging Last onder dwangsom gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een tweede nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.

- In juli 2024 heeft, op verzoek van gemeente Hoorn, tegelijkertijd met het jaarlijks onderzoek, een tweede nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de tekortkomingen die werden geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van februari 2023 en niet waren opgeheven tijdens het nader onderzoek van januari 2024. De tekortkomingen waren opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In juli 2024 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items Pedagogisch beleid en Stabiliteit van de opvang voor kinderen. Op de voorwaarden binnen het item Pedagogisch beleid en op twee voorwaarden binnen het item Stabiliteit van de opvang voor kinderen werd herstelaanbod geboden. Hiermee werd alsnog aan deze getoetste voorwaarden voldaan. Een advies handhaving werd gegeven op een andere voorwaarde binnen het item Stabiliteit van de opvang voor kinderen.
- In augustus 2024 heeft op verzoek van gemeente Hoorn een onderzoek voor registratie plaatsgevonden, naar aanleiding van een houderwijziging in de rechtsvorm waarbij de organisatie van een Vennootschap Onder Firma (VOF) overging naar een éénmanszaak. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In november 2024 heeft, in het kader van het risicogestuurd toezicht, een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Wanneer bij herhaling van tekortkomingen, aandachtspunten en/of signalen worden geconstateerd, worden kindercentra intensiever geïnspecteerd. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items: Pedagogisch beleid en Stabiliteit van de opvang voor kinderen. Op de voorwaarde binnen het item Pedagogisch beleid werd herstelaanbod geboden. Waarmee aan deze getoetste voorwaarde werd voldaan. Een advies handhaving werd gegeven op een voorwaarde binnen het item Stabiliteit van de opvang voor kinderen.
- In februari 2025 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden naar de tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van juli 2024 en het incidentele onderzoek van november 2024. Er waren onvoldoende maatregelen getroffen om de geconstateerde tekortkomingen te verhelpen. Aan de getoetste voorwaarden werd niet voldaan. Handhaving werd geadviseerd.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

#### Het onderzoek

Dit incidenteel onderzoek heeft plaatsgevonden naar aanleiding van diverse opvolgende signalen betreffende de werkwijze op deze locatie en van de houder, die door GGD Hollands Noorden zijn ontvangen. Na overleg met gemeente Hoorn is een opdracht tot het uitvoeren van een incidenteel onderzoek ontvangen.

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de houder, tevens beroepskracht, de andere aanwezige beroepskrachten, de stagiairs en de management coach. Tevens hebben observaties van de praktijk plaatsgevonden. Verder zijn de nodige documenten beoordeeld. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten, de management coach en de houder.

### Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen de items:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

### **Medewerking en naleving**

De toezichthouder heeft tijdens dit incidenteel onderzoek de presentielijsten van de kinderen en personeelsroosters, van de datum van het inspectiebezoek op de locatie beoordeeld en aanvullend zijn presentielijsten van de kinderen en personeelsroosters over de periode 15 januari tot en met 13 februari 2025, op de locatie, door de houder ter beschikking gesteld en door de toezichthouder beoordeeld.

De ter beschikking gestelde en beoordeelde presentielijsten van de kinderen en personeelsroosters bevatten doorhalingen en onregelmatigheden. Het is voor de toezichthouder niet mogelijk om concreet te beoordelen hoeveel kinderen daadwerkelijke worden opgevangen, op welke dagdelen en op welke wijze gekwalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding en stagiairs formatief worden ingezet voor de beroepskracht-kindratio (BKR).

Zie voor meer informatie het item aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (tevens houder en beroepskracht)
- Gesprek anders namelijk: (managementcoach)
- Landelijk Register Kinderopvang (tijdens voorbereiding)
- Inspectierapport (inspectierapporten 2023, 2024 en 2024)
- Telefonische overleggen en e-mails met gemeente Hoorn (februari 2025)
- Diverse meldingen (februari 2025)

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan en of deze inhoudelijk aan de voorwaarden voldoet.

Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De volgende eisen die betrekking hebben op dit KDV zijn concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd, bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd, ouders worden doorverwezen en naar een doorgaande ontwikkellijn wordt gestreefd. Overdracht van informatie naar basisonderwijs en buitenschoolse opvang gebeurt na toestemming van de ouders
- De wijze waarop aan het kind en de ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is en hoe de mentor verkregen informatie met betrekking tot de ontwikkeling bespreekt
- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen en de wijze waarop door de personele inzet wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep
- De kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet
- Activiteiten waarbij kinderen hun stamgroep of stamgroepsruimte verlaten
- Het gebruik van extra dagdelen
- Taken die beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen uitvoeren en de wijze van begeleiding hierop
- De wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van het vastengezichten criterium

Tijdens dit incidenteel onderzoek is een observatie uitgevoerd en heeft de toezichthouder vragen gesteld omtrent het handelen in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan.

Naast beschrijvingen in het pedagogisch beleid die voldoen aan de eisen uit de Wet kinderopvang constateert de toezichthouder onderstaande tekortkomingen:

Citaat pedagogisch beleid KDV Dreamkids

*"Voor 2025/2026 heeft DreamKids gekozen voor een externe coach om de coaching en (een deel van de) beleidstaken te doen. De pedagogisch beleidsmedewerker is de houder. Alle pedagogisch medewerkers ontvangen jaarlijks coaching en door het team worden diverse trainingen gevolgd. Ook is er aandacht voor het pedagogisch beleid. Verschillende beleidstukken en protocollen worden jaarlijks geëvalueerd en aangepast. Nieuw beleid wordt ontwikkeld."*

*"De zes interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers vormen de basis van pedagogische kwaliteit. Deze vaardigheden helpen een kind goed te volgen en zijn/haar ontwikkeling te stimuleren. Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen in deze vaardigheden en dit is daarom altijd onderdeel van de coaching."*

*"De afspraken zijn voor iedereen die stage loopt bij DreamKids en voor iedereen die stagiaires begeleidt. Op deze manier schetsen wij een duidelijk beeld van hoe wij met stagiaires willen werken, wat wij van ze verwachten en wat hun bevoegdheden zijn. Ook kunnen stagiaires lezen wat zij van ons kinderdagverblijf en de begeleider kunnen verwachten."*

*De stagiair doet kennis en ervaring op door het uitvoeren van verschillende werkzaamheden. De stagiair kan samen met zijn stagebegeleider kijken in hoeverre hij zelf opgedane kennis, houding en vaardigheden kan toepassen in de praktijk."*

*De beroepskracht(en) informeren ouders over de aanwezigheid van een stagiaire en over de taken en verantwoordelijkheden van een stagiaire. Stagiaires werken altijd onder begeleiding van de beroepskracht(en) en stagebegeleider, ook bij zelfstandig uit te voeren taken en opdrachten."*

- Conform beleid zouden de uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken bij de beroepskrachten onder de aandacht gebracht worden door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de houder. Uit gesprekken met de beroepskrachten komt echter naar voren dat de uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan onvoldoende onder de aandacht worden gebracht bij de beroepskrachten tijdens, onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de houder tijdens de uitvoering in de praktijk. Een jaarlijkse planning voor een structurele borging van pedagogisch beleid en praktijk ontbreekt. Feedback (in en op de praktijk) heeft geen structuur. De ontvangen notulen van de twee recente teamvergaderingen, bevatten, nauwelijks een concrete pedagogische inhoud. De houder (die zelf ook als beroepskracht werkt) en beroepskrachten geven aan dat informeel overleg op de werkvloer plaatsvindt. De gehanteerde werkwijze is echter te vrijblijvend en onvoldoende overzichtelijk voor het team. Aandachtspunten, feedback en afspraken worden niet of onvoldoende vastgelegd, waardoor dit niet aantoonbaar passend kan worden geëvalueerd. Door deze werkwijze kunnen beroepskrachten zich onvoldoende ontwikkelen op pedagogisch gebied. Tevens wordt het pedagogisch beleid niet aantoonbaar geëvalueerd. De toezichthouder kan alleen gebruik maken van de observaties in de praktijk om de implementatie van het beleid te beoordelen. Wat ontbreekt zijn bijvoorbeeld verslagen van coaching, pedagogisch trainingen en overleggen met betrekking tot pedagogisch beleid en aanpassingen in het beleid naar aanleiding van evaluaties waaruit een structurele implementatie van het beleid blijkt.
- Het pedagogisch beleid bevat een onvolledige en onjuiste beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding en stagiairs in de dagopvang kunnen uitvoeren. Bovendien is deze beschrijving niet conform de dagelijkse realiteit.



### Conclusie

- De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat op het KDV conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld en dat verantwoorde kinderopvang wordt geboden.
- Een concrete, volledige en correcte taakomschrijving voor beroepskrachten in opleiding en stagiairs ontbreekt. Ook worden zij overvraagd, ongekwalificeerd (en zonder toestemming om voor een bepaald percentage intallig) op de groepen ingezet en ontstaat door deze werkwijze verwarring over hun taken en hun inzet. Ook worden de eisen zoals omschreven in de CAO om beroepskrachten in opleiding en stagiairs in te zetten niet gehanteerd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorgdraagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en de pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven, namelijk:

- Bieden van emotionele veiligheid
- Stimuleren van persoonlijke competenties
- Bevorderen van sociale competenties
- Overdragen van waarden en normen

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang wordt het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt.

Tijdens de praktijkobservatie heeft de toezichthouder geen tekortkomingen geconstateerd.

Naast de praktijkobservatie waarbij verantwoorde opvang wordt geboden, komt uit de signalen en de gesprekken, met de houder en de beroepskrachten, tijdens het onderzoek naar voren, dat de houder op verschillende momenten geen zorg heeft gedragen voor het bieden van verantwoorde opvang. De ontvangen signalen worden herkend en erkend.

Zie onderstaande voor een toelichting.

### Citaat Pedagogisch beleidsplan KDV Dream Kids:

*"Belonen en corrigeren*

*Het is voor een kind belangrijk om te weten dat er grenzen zijn. Door het vriendelijk, maar consequent optreden van de pedagogisch medewerker, leert het kind wat wel en niet kan. Bij hele kleine kinderen moet het besef van wat wel en niet mag nog groeien. Oudere kinderen hebben dit besef al wat meer, maar de pedagogisch medewerker moet dit proces zeker nog sturen. Het is belangrijk om positief gedrag te belonen, zo krijgt het kind een goed gevoel over zichzelf. We spreken liever van corrigeren dan straffen. Een methode die heel succesvol is, is het afleiden van het kind. Het kind wordt een paar keer rustig toegesproken, de mimiek van de pedagogisch medewerker is een belangrijk hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap. Daarbij wordt het gedrag van het kind afgekeurd en niet het kind zelf. We zijn terughoudend bij het ingrijpen in een conflict tussen kinderen onderling, zolang kinderen elkaar geen pijn doen of er onveilige situaties ontstaan. Lukt het de kinderen niet om het conflict tot een goede afronding te brengen, dan kan de pedagogisch medewerker een handje helpen.*

*Soms helpen waarschuwingen niet bij bepaalde gedragingen van het kind. In overleg met de ouders/verzorgers wordt besproken welke stappen er genomen worden. Een gezamenlijke aanpak die zowel thuis als op het kinderdagverblijf wordt gehanteerd werkt effectief."*

Ondanks bovenstaande beschrijving in het pedagogisch beleid van de houder is op tenminste twee momenten geen verantwoorde opvang geboden. Het betreft het ontbreken van consequent gedrag van een beroepskracht in de vorm van het afkeuren van het kind zelf en niet het gedrag van het kind en het op een pedagogisch verantwoorde manier ingrijpen bij onderlinge conflicten tussen kinderen.

### Conclusie

Het betreft hierbij in de praktijk, concreet het ontbreken van:

- Het bieden van emotionele veiligheid en het overdragen van waarden en normen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (tevens locatieverantwoordelijke en beroepskracht)
- Gesprek anders namelijk: (managementcoach)
- Gesprek beroepskracht(en) (en stagiairs)
- Observatie (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV DreamKids, versie 2025-02)
- Telefonische overleggen en e-mails met gemeente Hoorn (februari 2025)
- Diverse meldingen (februari 2025)

## Personeel en groepen

### Opleidingseisen

Elke beroepskracht en pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient een geldig diploma te hebben, zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs beoordeeld en voldoen aan de eisen. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coaches zijn beoordeeld en voldoen aan de eisen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder dient voldoende beroepskrachten in te zetten. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld. De toezichthouder heeft de presentielijsten met breng- en haaltijden van de aanwezige kinderen en een overzicht van de ingezette beroepskrachten ontvangen.

Tijdens het inspectiebezoek was de feitelijke bezetting in de drie stamgroepen conform de voorwaarden.

Uit de ontvangen signalen komt onderstaande naar voren:

- De presentielijsten van de kinderen en de personeelsroosters zijn niet conform de werkelijke situatie in de groepen en daarmee niet actueel
- Stagiairs worden alleen, zonder een gekwalificeerde beroepskracht naast zich in de groepen ingezet. Onder meer om deze redenen heeft het Talland College een aantal stagiairs per direct van de locatie teruggetrokken. (zie verder het item Veiligheids- en gezondheidsbeleid)

Tijdens het nader onderzoek van 10 februari 2025, werd het volgende geconstateerd:

*"Tevens bevatten de ontvangen en beoordeelde presentielijsten en personeelsroosters doorhalingen en onregelmatigheden zodat het voor de toezichthouder niet mogelijk is om concreet te beoordelen op welke momenten kinderen buiten hun, met ouders afgesproken, eigen stamgroep worden opgevangen en hoeveel kinderen daadwerkelijk in meer dan twee stamgroepen, worden opgevangen en welke momenten dit betreft.*

*De toezichthouder kan door deze werkwijze, alleen op basis van de gesprekken met de beroepskrachten en niet op basis van andere feitelijke bevindingen, zoals de presentielijsten en de personeelsroosters beoordelen of de houder voldoet aan deze voorwaarde."*

### Conclusie

Ook tijdens dit incidenteel onderzoek is het voor de toezichthouder, vanwege doorhalingen en onregelmatigheden, niet mogelijk de ontvangen en beoordeelde presentielijsten van de kinderen en personeelsroosters concreet te beoordelen en hiermee vast te stellen of de houder aan de getoetste voorwaarden binnen het item Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs voldoet. Deze constatering is in voorgaande jaren met de houder besproken. Het betreft een recidive, die eerder in februari 2023, januari 2024 en februari 2025 werd geconstateerd.

Uit gesprekken met de houder en beroepskrachten komt verder naar voren dat er personeelsproblemen zijn en dat het in de praktijk is voorgekomen dat stagiairs niet conform de eisen uit de Wet kinderopvang zijn ingezet, waarmee:

- Onvoldoende gekwalificeerde beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen
  - Overzichten van presentielijsten van de kinderen en personeelsroosters niet kloppend zijn
- Beroepskrachten in opleiding en stagiairs niet overeenkomstig de voorwaarden in de CAO Kinderopvang zijn ingezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (tevens locatieverantwoordelijke en beroepskracht)
- Gesprek anders namelijk: (managementcoach)
- Gesprek beroepskracht(en) (en stagiairs)
- Observatie (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV DreamKids, versie 2025-02)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Presentielijst (periode 15 januari tot en met 13 februari 2025, niet mogelijk te beoordelen)
- Personeelsrooster (15 januari tot en met 13 februari, niet mogelijk te beoordelen)
- Notulen teamoverleg (11 november 2024, 12 februari 2025)
- Inspectierapport (inspectierapporten 2023, 2024 en 2024)
- Telefonische overleggen en e-mails met gemeente Hoorn (februari 2025)
- Diverse meldingen (februari 2025)

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder dient een veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd.

De beschrijving van het vierogenprincipe in het beleid veiligheid en gezondheid komt overeen met de praktijk.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een concrete beschrijving opgenomen op welke wijze de achterwacht is geregeld wanneer slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum.

In de groepsruimtes zijn tijdens dit onderzoek geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

Uit de ontvangen signalen komt het volgende naar voren:

- Er is een hond (van de houder) op de locatie aanwezig, die ondanks de afspraken in het veiligheids- en gezondheidsbeleid (waarin staat dat de hond in de bench moet) los op de locatie mag rondlopen
- Er hebben zich diverse bijtincidenten door de hond voorgedaan
- Er heeft zich een valincident voorgedaan, waarbij een kind, vanwege een niet afgesloten hek, van een trap is gevallen. Het kind is niet ter observatie naar een huisarts gebracht. De personen die bij het incident aanwezig waren, werden gemaand om aan te geven dat het kind alleen op de billen van de trap was gevallen, dat het meeviel en dit ook richting de ouders te communiceren.

### Citaten Veiligheids- en gezondheidsbeleid KDV DreamKids

*"-Direct contact met dieren kan fysiek gevaar opleveren, dieren kunnen bijten en krabben. Rocky (de hond) heeft zijn eigen plek bij DreamKids op kantoor. Deze is niet toegankelijk voor kinderen.*

*• Kinderen zijn nooit zonder toezicht van de pedagogisch medewerker met de hond.*

*• Er is een bijtprotocol.*

*• Rocky is gewend aan kinderen.*

*• De hond komt niet op het buitenspeel terrein van DreamKids."*

*"-De kinderen mogen niet zonder begeleiding op de trap in de hal van de BSO. De trap is afgeschermd met een traphekje."*

*"-Kinderen mogen niet zonder toezicht op het dakterras. Hierover zijn duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen en het personeel. Bovendien is er een omheining van voldoende hoogte en er zijn geen obstakels waar de kinderen op kunnen staan of klimmen."*

*"-De beleidscyclus heeft als doel altijd over een actueel beleidsplan voor veiligheid en gezondheid te beschikken. Elk jaar starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Op basis van de risico-inventarisatie uitkomsten maken we een actieplan. Welke punten zijn voor verbetering vatbaar en hoe gaan we dat oppakken. De voortgang hiervan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Tijdens de*

*teamvergaderingen is het bespreken van de mogelijke veiligheid en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen.*

*Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Voor acute veranderingen of maatregelen die snel actie vereisen brengen wij onze medewerkers direct op de hoogte via telefoon, mail of app."*

*"-Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op ons kindercentrum heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht." (zie verder item pedagogische praktijk)*

*"-Alle vaste pedagogisch medewerkers beschikken over een (kinder-) EHBO/ BHV diploma zodat zij weten hoe te handelen in geval van ongevallen. Er zijn voldoende EHBO-materialen aanwezig. De certificaten hebben een geldigheid van een jaar en zullen jaarlijks worden herhaald."*

### Conclusie

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is niet volledig.
- De voornaamste risico's zijn onvoldoende beschreven
- Tijdens twee eerste bezoeken van de toezichthouder op de locatie, werd de toezichthouder bij de deur en in de gang, door de hond begroet.
- Van de bijtincidenten is geen ongevallenregistratieformulier ingevuld
- Het plan van aanpak is niet aanwezig en na deze bijtincidenten niet opgesteld, geactualiseerd en voorzien van een hersteldatum
- De risico-inventarisatie is niet actueel
- Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij niet actief betrokken worden bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Een EHBO-certificaat van een vaste medewerker, die ook voor de sluitings- diensten is ingeroosterd is verlopen.
- Uit het rooster en gesprekken met beroepskrachten blijkt dat de houder er geen zorg voor draagt, dat tijdens de opvang en per opvangsoort altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.
- De toezichthouder heeft uit gesprekken met de beroepskrachten en de observaties opgemaakt dat er, met medeweten van de houder niet gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid.
- De houder draagt er geen zorg voor dat gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De houder draagt naast een onvolledig veiligheids- en gezondheidsbeleid, ook onvoldoende zorg dat er in de opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Hierdoor kunnen voor de kinderen en andere op de locatie aanwezige personen gevaarlijke situaties ontstaan.



Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (tevens locatieverantwoordelijke en beroepskracht)
- Gesprek anders namelijk: (managementcoach)
- Gesprek beroepskracht(en) (en stagiairs)
- Observatie (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster (15 januari tot en met 13 februari, niet mogelijk te beoordelen)
- Beleid veiligheid en gezondheid (KDV DreamKids, versie januari 2025)
- Notulen teamoverleg (11 november 2024, 12 februari 2025)
- Telefonische overleggen en e-mails met gemeente Hoorn
- Diverse meldingen (februari 2025)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving</b>
<b>Medewerking en naleving</b>
<p>De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan. (art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>

## Personeel en groepen

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder

draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Dream Kids  
Vestigingsnummer KvK : 000035095075  
Aantal kindplaatsen : 40  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Esmee Jana Husmann  
KvK nummer : 93905866  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw P. Leter

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Hoorn  
Adres : Postbus 603  
Postcode en plaats : 1620 AR HOORN NH

### **Planning**

Datum inspectie : 13-02-2025  
Opstellen concept inspectierapport : 05-03-2025  
Hoor en wederhoor : 19-03-2025  
Zienswijze houder : 19-03-2025  
Vaststelling inspectierapport : 19-03-2025  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-03-2025  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-03-2025  
Openbaar maken inspectierapport : 20-03-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

KDV zienswijze

Ik vind het zeer spijtig dat ik als houder niet op de correcte manier heb gehandeld. Ik ben in 2016 met twee andere compagnons begonnen en kwam er door omstandigheden in 2024 alleen voor te staan.

Ik kreeg te maken met veel verschillende uitdagingen en verantwoordelijkheden en beseft me nu dat ik me te veel heb gefocust op één verantwoordelijkheid, terwijl ik er veel meer heb. Daarbij beseft ik me dat ik bepaalde wetten en regels, die terecht gelden voor deze kwetsbare doelgroep, niet helemaal heb opgevolgd zoals er van mij wordt gevraagd.

Ik realiseer mij dat het runnen van het kinderdagverblijf niet binnen mijn capaciteiten valt. Door dit inzicht heb ik besloten dat ik het houderschap wil overdragen aan Lenny Geluk. De juiste stappen worden daar momenteel voor onderzocht.

17-03-2025

Esmee Husmann