



## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang DreamKids (BSO)

Charlotte van Pallandthof 1

1628 ZG Hoorn

Registratienummer 726295723

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	17 februari 2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19 maart 2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie -items .....	15
Pedagogisch klimaat .....	15
Personeel en groepen .....	15
Veiligheid en gezondheid.....	16
Ouderrecht.....	19
Gegevens voorziening.....	20
Opvanggegevens .....	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht.....	20
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	20
Planning .....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De Rijksoverheid heeft eisen in de Wet kinderopvang opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties zich moeten houden.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) DreamKids is onderdeel van een particuliere organisatie. De BSO is gevestigd in een pand aan het Charlotte van Pallandthof in Hoorn. Het pand heeft 2 verdiepingen. De BSO is gevestigd op de bovenverdieping samen met de peutergroep van het kinderdagverblijf (KDV), van dezelfde houder. Op de begane grond zijn de 2 andere groepen van het KDV gevestigd. De BSO biedt voor- en naschoolse opvang en vakantieopvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, in 2 basisgroepen. De houder van kindercentrum DreamKids is tevens werkzaam als beroepskracht. De BSO staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 26 kindplaatsen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In april 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen het item Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.
- In juni 2022 heeft op verzoek van de gemeente Hoorn een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van een binnengekomen signaal. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft de houder een aanwijzing gestuurd. De gemeente heeft geen verzoek gedaan tot het uitvoeren van een nader onderzoek.
- In augustus 2022 heeft op verzoek van gemeente Hoorn een nader onderzoek plaatsgevonden, naar de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van april 2022. De tekortkomingen waren hersteld. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In november 2022 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, in verband met risicogestuurd toezicht. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkoming.

- In februari 2023 heeft op verzoek van gemeente Hoorn een nader onderzoek plaatsgevonden, naar de tekortkoming die was geconstateerd tijdens het incidenteel onderzoek van november 2022. De tekortkoming was hersteld. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In juni 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In november 2023 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, in verband met risicogestuurd toezicht. In eerste instantie werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Binnen een herstelaanbod op voorwaarden binnen het item Pedagogisch beleid, werd als nog aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- In maart 2024 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. In eerste instantie werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Binnen een herstelaanbod op voorwaarden binnen het item Oudercommissie, werd alsnog aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- In augustus 2024 heeft op verzoek van gemeente Hoorn een onderzoek voor registratie plaatsgevonden, naar aanleiding van een houderwijziging in de rechtsvorm waarbij de houder van een Vennootschap Onder Firma (VOF) overging naar een eenmanszaak. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In november 2024 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, in het kader van het risicogestuurd toezicht. Wanneer bij herhaling van tekortkomingen, aandachtspunten en/of signalen worden geconstateerd, worden kindercentra intensiever geïnspecteerd. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de houder, tevens beroepskracht, de andere aanwezige beroepskrachten en de management coach. Tevens hebben observaties van de praktijk plaatsgevonden. Verder zijn de nodige documenten beoordeeld. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten, de management coach en de houder.

#### Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen de items:

- Pedagogisch beleid
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meld-, overleg- en aangifteplicht

Zie de betreffende items voor een toelichting.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

Tijdens het inspectiebezoek is een praktijkobservatie uitgevoerd en heeft de toezichthouder vragen gesteld omtrent het handelen in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan.

Naast bovenstaande eis die voldoet aan de Wet kinderopvang constateert de toezichthouder onderstaande:

Uit gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat de uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan onvoldoende onder de aandacht worden gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de houder. De beroepskrachten kunnen geen vragen beantwoorden ten aanzien van hun handelen in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan van BSO Dream Kids.

Conform het pedagogisch beleid zou er tijdens teamvergaderingen, coaching en feedback in de praktijk, aandacht moeten zijn voor onder meer de 6 interactievaardigheden, omdat deze de basis vormen van de pedagogische kwaliteit. Ook hier blijkt het ontbreken van structuur voor een structurele borging van pedagogisch beleid en praktijk de oorzaak waardoor beroepskrachten zich onvoldoende conform beleid pedagogisch kunnen ontwikkelen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorgdraagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en de pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven, namelijk:

- Bieden van emotionele veiligheid
- Stimuleren van persoonlijke competenties
- Bevorderen van sociale competenties
- Overdragen van waarden en normen

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend tijdens de voorjaarsvakantie bij de basisgroepen 4 plus en 7 plus, tijdens een moment van vrij spel, een creatieve activiteit en een spelmoment in de buitenruimte op de eerste verdieping.

Indicator:

*De beroepskrachten weten wat 8+ers aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel ontwikkelingsniveau (al pre-puber of nog 'middenbouwer'), de mate van zelfredzaamheid en de persoonlijke interesses van de 8+er.*

Praktijkvoorbeeld:

Kinderen vanaf zeven jaar en ouder, verblijven tijdens het inspectiebezoek in hun eigen groepsruimte. De aanwezige beroepskracht speelt met de kinderen mee en gaat met de kinderen in overleg als ze uit hun spel zijn en doelloos in de groepsruimte rondlopen. De beroepskracht bespreekt vervolgens met de kinderen een opvolgende activiteit en weet waar de interesses van de kinderen liggen. Na deze interventie van de beroepskracht kiezen de kinderen een activiteit, waarna sommige kinderen kiezen voor buiten spelen.

Indicator:

*Er is (binnen) voldoende spelateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden.*

Praktijkvoorbeeld:

In de groepsruimte van de jongste kinderen zijn diverse speelhoeken zoals: een huishoek, een poppenhoek en een 'chillhoek'. Ook zijn verschillende spellen en knutselmateriaal aanwezig. Ook in deze groep is de beroepskracht actief bij de activiteiten betrokken. Zij ondersteunt de kinderen bij de creatieve activiteiten en stelt vragen aan de kinderen die in de huishoek en de poppenhoek spelen.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Ondanks de constatering bij het item Pedagogisch beleid, waar bleek dat de houder onvoldoende zorg draagt dat de uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan onder de aandacht worden gebracht bij de beroepskrachten, wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (tevens werkzaam als beroepskracht)
- Gesprek anders namelijk: (managementcoach)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (BSO DreamKids, versie februari 2025)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dat kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG).

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het PRK.

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf. Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Opleidingseisen**

Elke beroepskracht en pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient een geldig diploma te hebben, zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs beoordeeld en voldoen aan de eisen. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn beoordeeld en voldoen aan de eisen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs**

De houder dient voldoende beroepskrachten in te zetten. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Tijdens het inspectiebezoek waren op de locatie 13 kinderen aanwezig in de leeftijd van 4 tot 13 jaar met twee beroepskrachten. Hiermee wordt, conform de beschrijving van de inzet van beroepskrachten in het pedagogisch beleid, op locatieniveau aan de BKR voldaan.

Indien slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum kan, in geval van een calamiteit, binnen 15 minuten een achterwacht aanwezig zijn. De gegevens over de achterwacht zijn op de locatie aanwezig.

Tijdens de conceptfase van dit onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld van de afgelopen periode. De toezichthouder heeft de presentielijsten met breng- en haaltijden van de aanwezige kinderen en een personeelsrooster, tijdens het inspectiebezoek ontvangen en beoordeeld

De ter beschikking gestelde en beoordeelde presentielijsten van de kinderen en personeelsroosters bevatten doorhalingen en onregelmatigheden. Het is voor de toezichthouder niet mogelijk om concreet te beoordelen hoeveel kinderen daadwerkelijke worden opgevangen, op welke dagdelen en op welke wijze gekwalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding en stagiairs in de groepen worden ingezet.

Vanwege de voorgaande signalen en eerdere beoordelingen van deze voorwaarde bij deze houder in het incidenteel rapport van 13 februari 2025, heeft de toezichthouder deze voorwaarde tijdens dit jaarlijks onderzoek niet nogmaals beoordeeld.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij een BSO dient de opvang plaats te vinden in basisgroepen. Verder dient de houder aan ieder kind een mentor toe te wijzen die, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.

BSO DreamKids biedt opvang aan maximaal 26 kinderen in 2 basisgroepen:

- Basisgroep 4 plus : maximaal 11 kinderen van vier tot zeven jaar
- Basisgroep 7 plus : maximaal 15 kinderen van vier tot dertien jaar

Aan de randen van de dag wordt samengevoegd, of in de dreumesgroep of in de personeelskamer.

Op vrije dagen en in vakanties worden de groepen samengevoegd.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (tevens werkzaam als beroepskracht)
- Gesprek anders namelijk: (managementcoach)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO DreamKids, versie februari 2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijst (periode 15 januari tot en met 17 februari 2025 niet beoordeeld)
- Personeelsrooster (periode 15 januari tot en met 17 februari 2025 niet beoordeeld)
- Notulen teamoverleg (11 november 2024, 12 februari 2025)
- Inspectierapport (2024)
- Diverse signalen (februari 2025)



### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder dient een veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een concrete beschrijving opgenomen op welke wijze de achterwacht is geregeld wanneer slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum.

In de groepsruimtes zijn tijdens dit onderzoek geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

Na de constatering bij deze houder tijdens het incidenteel onderzoek van 13 februari 2025, van KDV DreamKids ten aanzien van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, is in het rapport van dat onderzoek het volgende beschreven:

*"De houder draagt er geen zorg voor dat gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels."*

Na deze tekortkoming heeft de houder ervoor zorg gedragen dat de betreffende beroepskracht, die niet in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat, niet meer aan de randen van de dag alleen in de groepen wordt ingezet.

Tevens is tijdens dit jaarlijks onderzoek op de BSO de hond niet meer op de locatie aanwezig. Tijdens het incidenteel onderzoek van 13 februari 2025 van KDV DreamKids werd ook geconstateerd dat de hond, tegen de afspraken in los liep. Tijdens het jaarlijks onderzoek van de BSO is de hond niet op de locatie aanwezig. Uit gesprekken met de houder komt naar voren dat een andere oplossing voor de hond is gevonden tijdens opvangtijden.

De hierboven genoemde voorwaarden voldoen, na de constatering van de toezichthouder, aan de eisen uit de Wet kinderopvang. Ten aanzien van de hieronder genoemde voorwaarden die niet aan de eisen uit de Wet kinderopvang voldoen, verwijst de toezichthouder naar de constatering bij deze houder tijdens het incidenteel onderzoek van 13 februari 2025 van KDV DreamKids ten aanzien van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is niet volledig.
- De voornaamste risico's zijn onvoldoende beschreven
- Een actueel plan van aanpak ontbreekt
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt onvoldoende samen met de beroepskrachten geïmplementeerd, geëvalueerd en geactualiseerd

### Citaat Veiligheids- en gezondheidsbeleid BSO DreamKids

*"Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang moeten wij een beleid creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:*

- 1) Het bewustzijn van mogelijke risico's.*
- 2) Het voeren van een goed beleid op grote risico's.*
- 3) Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.*
- 4) Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's.*

*Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.*

### *Grote risico's*

*In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.*

*We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.*

*We gebruiken de QuickScan van de Risicomonitor om een zorgvuldige risico-inventarisatie te doen. Dit is een jaarlijkse terugkerende activiteit. Actiepunten uit de quickscan worden opgenomen in de bijlage van het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.*

#### *3.1 Fysieke veiligheid*

*Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht binnen DreamKids.*

*Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken en te houden. De ruimtes zijn overzichtelijk ingericht,*

*zodat de leidster te allen tijde contact kan hebben met de kinderen. Alle vaste pedagogisch medewerkers beschikken over een (kinder-) EHBO/ BHV diploma zodat zij weten hoe te handelen in geval van ongevallen. Er zijn voldoende EHBO-materialen aanwezig."*

*"De beleidscyclus heeft als doel altijd over een actueel beleidsplan voor veiligheid en gezondheid te beschikken. Elk jaar starten we met een uitgebreide risicoinventarisatie. De quickscans worden jaarlijks uitgevoerd en de resultaten worden met de collega's gedeeld in een teamoverleg gericht op het beleid Veiligheid en Gezondheid. Zo is het hele team betrokken.*

*De eigenaar is verantwoordelijk voor het gebruik van de Risicomonitor. Twee beroepskrachten zijn aangewezen voor het uitvoeren van de QuickScan.*

*Op basis van de risico-inventarisatie uitkomsten maken we een actieplan. Welke punten zijn voor verbetering vatbaar en hoe gaan we dat oppakken. De voortgang hiervan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.*

*Het doorlopen van een beleidscyclus duurt ongeveer 1 jaar en aan de hand van alle overleggen en QuickScans zal bekeken worden hoe het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld gaat worden.*

*De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren."*

#### Citaat verslag teamvergadering 11 november 2024

*"Aandacht besteed aan veiligheid voor de kinderen en de omgeving waarin ze worden opgevangen."*

#### Citaat teamvergadering 12 februari 2025

*"De meldcode is besproken en er komt weer een online training voor alle medewerkers die de meldcode weer extra onder de aandacht brengt."*

Uit gesprekken met de beroepskrachten en de ontvangen verslagen van de laatste 2 teamvergaderingen, constateert de toezichthouder dat inhoudelijke aandachtspunten, afspraken en feedback niet of onvoldoende worden vastgelegd, waardoor dit niet aantoonbaar passend kan worden geëvalueerd. Tevens wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet aantoonbaar met beroepskrachten geïmplementeerd, geëvalueerd en geactualiseerd.

Ook hier blijkt het ontbreken van een overlegstructuur, een structurele borging van het veiligheids- en gezondheidsbeleid in de weg te staan.

### Conclusie

De houder draagt naast een onvolledig veiligheids- en gezondheidsbeleid, ook onvoldoende zorg dat in de opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Hierdoor kunnen voor kinderen en andere op de locatie aanwezige personen gevaarlijke situaties ontstaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling geldt voor medewerkers die onder andere werkzaam zijn in de sector kinderopvang. De houder dient voor zijn organisatie een meldcode vast te stellen waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die ertoe bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld die afgeleid is van een landelijke format. Hierin zijn de volgende elementen opgenomen:

- Een stappenplan dat voldoet aan de eis
- Het afwegingskader
- De verantwoordelijkheidstoebedeling
- Hoe omgegaan wordt vertrouwelijke gegevens

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

De houder dient ervoor zorg te dragen dat de medewerkers weten in welke situaties zij een meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) hebben.

De toezichthouder constateert uit gesprekken met de beroepskrachten dat, de houder onvoldoende zorg draagt dat onderstaande handelswijze binnen de organisatie onder de aandacht wordt gebracht bij de beroepskrachten:

- Meldplicht: Als een medewerker vermoedt dat een andere medewerker een kind heeft mishandeld of misbruikt, moet het direct aan de houder verteld worden
- Overlegplicht: Als een medewerker vermoedt dat de houder of eindverantwoordelijke een kind heeft mishandeld of misbruikt kan de medewerker in overleg treden met de vertrouwensinspecteur
- Aangifteplicht: Als een werknemer een redelijk vermoeden heeft de houder of de eindverantwoordelijke een kind mishandeld of misbruikt heeft, moet aangifte gedaan worden bij de politie

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

#### Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

#### Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet. (art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

## **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (tevens werkzaam als beroepskracht)
- Gesprek anders namelijk: (managementcoach)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster (periode 15 januari tot en met 17 februari 2025 niet beoordeeld)
- Beleid veiligheid en gezondheid (BSO DreamKids, versie januari 2025)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie januari 2025)
- Notulen teamoverleg (11 november 2024, 12 februari 2025)
- Protocol (calamiteiten, versie januari 2025)

### **Informatie**

De houder dient ouders over minstens drie verschillende onderdelen te informeren op een juiste wijze.

Tijdens dit onderzoek is gebleken dat de houder de ouders (en eenieder die daarom verzoekt) op een passende wijze informeert over:

- Het te voeren beleid
- Het meest recente inspectierapport
- De mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen

De informatie is onder andere op de website van de houder te vinden.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (tevens werkzaam als beroepskracht)
- Gesprek anders namelijk: (managementcoach)
- Klachtenregeling (website houder)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang
- Website ([www.dream-kids.nl](http://www.dream-kids.nl))

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het



risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

### Meld-, overleg- en aangifteplicht

#### Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

#### Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

#### Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Dream Kids
Website	: <a href="http://www.dream-kids.nl">http://www.dream-kids.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000035095075
Aantal kindplaatsen	: 26

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Esmee Jana Husmann
KvK nummer	: 93905866
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw P. Leter

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Hoorn
Adres	: Postbus 603
Postcode en plaats	: 1620 AR HOORN NH

### **Planning**

Datum inspectie	: 17-02-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 07-03-2025
Hoor en wederhoor	: 19-03-2025
Zienswijze houder	: 19-03-2025
Vaststelling inspectierapport	: 19-03-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-03-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-03-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 20-03-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

BSO zienswijze

Ik beseef me dat ik bepaalde wetten en regels, die terecht gelden voor deze kwetsbare doelgroep, niet helemaal heb opgevolgd zoals er van mij wordt gevraagd.

Ik heb gezien dat de leidsters gespannen zijn als de GGD bepaalde vragen aan hen stelt en dan niet altijd de juiste antwoorden geven. Ik snap dat, maar de leidsters hebben zeker kennis van zaken. Tijdens hun werk krijgen zij terugkoppeling om zich zo verder te kunnen ontwikkelen. Dit hebben wij niet allemaal vastgelegd. Ook zijn de pedagogische doelen en de meldcode besproken tijdens teammeetings en hangen de te nemen stappen van de meldcode op iedere groep. Ik realiseer me echter ook dat de leidsters nog meer kennis mogen opdoen.

Gezien de situatie bij het KDV meld ik hier ook het volgende:

Ik vind het zeer spijtig dat ik als houder niet op de correcte manier heb gehandeld. Ik ben in 2016 met twee andere compagnons begonnen en kwam er door omstandigheden in 2024 alleen voor te staan. Ik kreeg te maken met veel verschillende uitdagingen en verantwoordelijkheden en beseef me nu dat ik me te veel heb gefocust op één verantwoordelijkheid, terwijl ik er veel meer heb. Daarbij beseef ik me dat ik bepaalde wetten en regels, die terecht gelden voor deze kwetsbare doelgroep, niet helemaal heb opgevolgd zoals er van mij wordt gevraagd.

Ik realiseer mij dat het runnen van het kinderdagverblijf niet binnen mijn capaciteiten valt. Door dit inzicht heb ik besloten dat ik het houderschap wil overdragen aan Lenny Geluk. De juiste stappen worden daar momenteel voor onderzocht.

17-03-2025

Esmee Husmann