



Inspectierapport

DreamKids (KDV)

Charlotte van Pallandthof 1

1628 ZG Hoorn

Registratienummer 142101023

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	11 juli 2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11 september 2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Accommodatie.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	15
Accommodatie.....	19
Gegevens voorziening.....	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht.....	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	20
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De Rijksoverheid heeft eisen in de Wet kinderopvang opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties zich moeten houden.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) DreamKids is onderdeel van een particuliere organisatie. Het KDV verzorgt dagopvang in drie stamgroepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 40 kindplaatsen. De dagopvang vindt plaats in een pand met twee verdiepingen. Op de begane grond bevinden zich de babygroep en de dreumesgroep. Op de eerste verdieping bevinden zich de peutergroep en tevens ook de buitenschoolse opvang (BSO) van dezelfde houder. De houder van KDV DreamKids werkt tevens als beroepskracht.

Inspectiegeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In februari 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Vanwege de toen geldende maatregelen tegen de Coronapandemie heeft dit onderzoek op basis van documenten plaatsgevonden en werden de voorwaarden met betrekking tot de praktijksituatie op de locatie niet beoordeeld. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Opleidingseisen', 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft de houder een aanwijzingsbrief gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar de tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Opleidingseisen' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'.
- In juli 2021 heeft, op verzoek van gemeente Hoorn, een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de tekortkomingen die werden geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van februari 2021. De tekortkomingen waren opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In september 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In februari 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Administratie', 'Pedagogisch beleid' en 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'. Daarnaast was het niet mogelijk (door de tekortkoming binnen het item 'Administratie'), voorwaarden binnen de items 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' en 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' van de opgevraagde periode te beoordelen. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft de houder een aanwijzingsbrief gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.

- In januari 2024 heeft, op verzoek van gemeente Hoorn, een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de tekortkomingen die werden geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van februari 2023. Onvoldoende maatregelen waren getroffen om de geconstateerde tekortkomingen te verhelpen. Aan de getoetste voorwaarden werd niet voldaan. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft de houder een brief 'Vooraankondiging Last onder dwangsom' gestuurd en GGD Hollands Noorden daarna verzocht een tweede nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.
- In juli 2024 heeft, op verzoek van gemeente Hoorn, tegelijkertijd met het jaarlijks onderzoek, een tweede nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de tekortkomingen die werden geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van februari 2023 en niet waren opgeheven tijdens het nader onderzoek van januari 2024. De tekortkomingen waren opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Het onderzoek

Het inspectiebezoek voor dit jaarlijks onderzoek heeft tegelijkertijd plaatsgevonden met het inspectiebezoek voor het nader onderzoek van juli 2024. De bevindingen van het nader onderzoek staan in een apart inspectierapport weergegeven.

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten, de houder en een medewerker van een organisatie genaamd 'NovaLilly'. 'NovaLilly' is een externe organisatie die de houder ondersteunt in de bedrijfsvoering. Verder hebben observaties van de praktijk plaatsgevonden en zijn de nodige documenten beoordeeld. De bevindingen zijn tijdens het inspectiebezoek besproken met de beroepskrachten, de houder en de medewerker van 'NovaLilly' en na het uitgevoerde onderzoek met de houder.

Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen de items:

- Pedagogisch beleid
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de voorwaarden binnen het item 'Pedagogisch beleid' en op twee voorwaarden binnen het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' is herstelaanbod gedaan. Hiermee is alsnog binnen een hersteltermijn van twee weken, aan deze getoetste voorwaarden voldaan.

Een advies handhaving wordt gegeven op één voorwaarde binnen het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

Zie de betreffende items voor een toelichting.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan en of deze inhoudelijk aan de voorwaarden voldoet. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor het KDV. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de houder en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De volgende eisen die betrekking hebben op dit KDV zijn concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd, bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd, ouders worden doorverwezen en naar een doorgaande ontwikkellijn wordt gestreefd. Overdracht van informatie naar basisonderwijs en buitenschoolse opvang gebeurt na toestemming van de ouders
- De wijze waarop aan het kind en de ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is en hoe de mentor verkregen informatie met betrekking tot de ontwikkeling bespreekt
- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep
- De kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet
- Het gebruik van extra dagdelen
- Taken die beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen uitvoeren en de wijze van begeleiding hierop

Naast bovenstaande bevindingen die voldoen aan de Wet kinderopvang, is het volgende geconstateerd:

In het pedagogisch beleidsplan ontbreken concrete beschrijvingen van:

- De wijze waarop door de personele inzet wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio (BKR)
- De wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van het vaste gezichten criterium

Daarnaast staat in het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving opgenomen van de leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Beschreven staat dat bij stamgroep 3+ peutergroep kinderen in de leeftijd van 3 jaar worden opgevangen. Echter is tijdens het inspectiebezoek en vanuit de ontvangen presentielijsten gebleken dat kinderen van 2 jaar in deze stamgroep worden opgevangen. Hierdoor wordt in de praktijk niet gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan.

Bovengenoemde constatering zijn met de houder besproken. De houder heeft aangegeven de constatering te begrijpen en het pedagogisch beleidsplan hierop direct aan te passen.

Herstelaanbod:

Aangezien de houder heeft aangegeven het pedagogisch beleidsplan direct te zullen aanpassen, heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan. De volgende afspraken zijn met de houder gemaakt, die binnen een hersteltermijn van twee weken, zullen worden genomen:

- Het pedagogisch beleidsplan wordt aangevuld met een concrete beschrijving van de wijze waarop door de personele inzet wordt voldaan aan de BKR
- Het pedagogisch beleidsplan wordt aangevuld met een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van het vaste gezichtencriterium
- Of de werkwijze wordt in de praktijk aangepast dat conform de beschrijving van de leeftijdsopbouw van stamgroep 3+ peutergroep wordt gehandeld of het pedagogisch beleidsplan wordt aangepast met een concrete beschrijving van de wijziging in de leeftijdsopbouw van stamgroep 3+ peutergroep dat conform de huidige praktijk is

Conclusie:

Binnen de hersteltermijn is een aangepaste versie van het pedagogisch beleidsplan naar de toezichthouder gestuurd, welke opnieuw is beoordeeld. Hieruit is gebleken dat alle eisen vanuit de Wet kinderopvang concreet staan beschreven. De houder heeft de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan van de leeftijdsopbouw van stamgroep 3+ peutergroep aanpast en tevens is de naam van deze stamgroep veranderd in de beschrijving naar '2-4 jarigen groep'. In dit inspectierapport zal bij de volgende items gesproken worden over stamgroep '2-4 jarigen groep', daar waar dit in eerste instantie tijdens dit onderzoek stamgroep '3+ peutergroep' was. Vanuit het aangevulde pedagogisch beleidsplan is gebleken dat alle eisen vanuit de Wet kinderopvang concreet staan beschreven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorgdraagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en de pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven, namelijk:

- Bieden van emotionele veiligheid
- Stimuleren van persoonlijke competenties
- Bevorderen van sociale competenties
- Overdragen van waarden en normen

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag bij de stamgroepen babygroep en dreumesgroep tijdens het buitenspelen, waarbij een moment plaatsvindt dat waterijs gegeten wordt. Verder bij stamgroep 2-4 jarigen groep tijdens een eet- en drinkmoment en het buitenspelen.

Indicator:

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Praktijkvoorbeeld:

Bij stamgroep 2-4 jarigen groep zitten de kinderen aan een lage tafel voor een eet- en drinkmoment. De kinderen mogen om beurten kiezen tussen een cracker of rijstwafel en uit het beleg dat op tafel staat. Een beroepskracht stimuleert de kinderen om uit te spreken wat zij willen eten. Als een kind bijvoorbeeld een belegsoort aanwijst, vraagt de beroepskracht aan het kind hoe dat beleg heet. Als het kind dit niet weet, benoemt de beroepskracht eerst hoe het beleg heet en laat het kind dit daarna uitspreken. Na het eten van een cracker of een rijstwafel krijgen de kinderen een biscuit, waarbij kind X mag helpen uitdelen. "Hoeveel kinderen hebben wij?", vraagt de beroepskracht. De beroepskracht telt vervolgens samen met kind X het aantal aanwezige kinderen, dit zijn acht kinderen. Daarna telt kind X samen met de beroepskracht het aantal biscuits en geeft elk kind een biscuit.

Indicator:

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Praktijkvoorbeeld:

Bij stamgroep dreumesgroep is een kind klaar met ijs eten. "Wil je spelen X?", vraagt een beroepskracht. Het kind knikt bevestigend. De beroepskracht zegt tegen het kind dat dit mag. Het kind gaat van tafel en blijft vervolgens bij de zandbak staan. "Wil je samen een zandkasteel bouwen?", vraagt de beroepskracht vervolgens aan het kind. Dat wil het kind wel. De beroepskracht komt bij het kind in de zandbak zitten. De beroepskracht stelt vragen aan het kind en voert samen met het kind de handelingen uit om een zandkasteel te maken. Als op een later moment kind X op een driewiel fiets zit, zegt de beroepskracht: "X ga je niet meer in de zandbak?" Het kind kijkt naar de beroepskracht. "Kom dan doen we even je schoenen aan", reageert de beroepskracht vervolgens. De beroepskracht pakt de schoenen van het kind en trekt deze bij het kind aan, waarna het kind verder gaat fietsen.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek anders namelijk: (Medewerker van organisatie NovaLilly)
- Observatie (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (DreamKids KDV, versie juli 2024. Binnen herstelaanbod versie augustus 2024 ontvangen)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dat kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG).

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het PRK.

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf. Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

Elke beroepskracht en pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient een geldig diploma te hebben, zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs beoordeeld en voldoen aan de eisen.

De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coaches zijn beoordeeld en voldoen aan de eisen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder dient voldoende beroepskrachten in te zetten. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Tijdens het onderzoek is de BKR beoordeeld. De toezichthouder heeft de presentielijsten met breng- en haaltijden van de aanwezige kinderen en een overzicht van de ingezette beroepskrachten ontvangen. Hieruit is een steekproef genomen waaruit blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroepen conform de voorwaarden is.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Stamgroep babygroep: 2 kinderen van 0 tot 2 jaar met een beroepskracht in opleiding formatief ingezet
- Stamgroep dreumesgroep: 6 kinderen van 1 tot 3 jaar met 1 beroepskracht en een stagiair boventallig aanwezig
- Stamgroep 2-4 jarigen groep: 8 kinderen van 2 tot 4 jaar met 1 beroepskracht

Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat een beroepskracht in opleiding voor een gedeelte van de dag, alleen werkzaam was op de babygroep. De toezichthouder heeft vragen gesteld over de formatieve inzet van deze beroepskracht in opleiding. Gebleken is dat vaste beroepskrachten ziek waren en de houder geen inval beroepskrachten beschikbaar had. Hierdoor gaf de houder aan, noodgedwongen te zijn en om die reden de beroepskracht in opleiding eenmalig voor tweeënhalf uur formatief in te zetten. Op de BSO was die dag ook een tekort aan personeel. De houder gaf aan hierin een bewuste keuze te hebben gemaakt om zelf werkzaam te gaan zijn bij de BSO, waar een volle groep was en de beroepskracht in opleiding werkzaam te laten zijn op de babygroep. De babygroep is bekend voor de beroepskracht in opleiding en waren twee kinderen aanwezig. Echter mag conform de Wet kinderopvang een beroepskracht in opleiding niet alleen formatief ingezet worden op een stamgroep. Vanuit de presentielijsten met persoonsroosters is gebleken dat de beroepskracht in opleiding conform de gestelde eisen uit de cao Kinderopvang is ingezet en dat dit het enige moment is geweest in de afgelopen periode dat de beroepskracht in opleiding alleen werkzaam was op een stamgroep. Daarnaast is gebleken dat, conform de BKR, de babygroep en de dreum esgroep deze dag samengevoegd hadden kunnen zijn. Gezien deze feiten, betreft dit een incident en heeft de toezichthouder de eisen ten aanzien van de inzet van een beroepskracht in opleiding met de houder besproken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. Een extra volwassene is aanwezig in het kindercentrum, wanneer wordt afgeweken van de BKR en slechts één beroepskracht is ingezet.

Indien slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum kan, in geval van een calamiteit, binnen 15 minuten een achterwacht aanwezig zijn. De gegevens over de achterwacht zijn op de locatie aanwezig.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Een houder dient een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen. Of de coaching in 2024 daadwerkelijk heeft plaatsgevonden, kan de toezichthouder nu nog niet beoordelen aangezien de houder hier het gehele jaar de tijd voor heeft.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij een KDV dient de opvang plaats te vinden in stamgroepen. Verder dient de houder aan ieder kind een mentor toe te wijzen die, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.

KDV Dreamkids biedt opvang aan maximaal 40 kinderen in 3 stamgroepen:

- Stamgroep babygroep: maximaal 12 kinderen van 0 tot 1,5 jaar
- Stamgroep dreumesgroep: maximaal 14 kinderen van 1,5 tot 3 jaar
- Stamgroep 2-4 jarigen groep: maximaal 12 kinderen van 2 tot 4 jaar

Omtrent de leeftijdsopbouw van stamgroep 2-4 jarigen groep heeft een herstelaanbod plaatsgevonden. Zie voor een verdere toelichting hierover het item 'Pedagogisch beleid'.

De houder heeft de ouders geïnformeerd over welke beroepskracht op welke dag werkzaam is.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Een kind maakt gebruik van maximaal twee stamgroepsruimtes.

Naast bovenstaande voorwaarden die aan de Wet kinderopvang voldoen, is onderstaande gebleken:

De houder heeft in de periode van 13 juni tot en met 11 juli 2024, afgeweken van het vaste gezichtencriterium dat geldt voor kinderen tot één jaar en van één jaar en ouder.

Conform het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a, mag worden afgeweken van de eis omtrent het vaste gezichtencriterium. Echter dient hiertoe wel een beschrijving te staan opgenomen in het pedagogisch beleidsplan van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd als hiervan wordt afgeweken. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat deze beschrijving in het pedagogisch beleidsplan ontbreekt. Zie hiervoor een verdere toelichting bij het item 'Pedagogisch beleid'.

Herstelaanbod:

Wanneer een concrete beschrijving staat opgenomen in het pedagogisch beleidsplan over de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van het vaste gezichtencriterium, kan daarmee in de praktijk van deze eis worden afgeweken. Daarom kan deze voorwaarde worden hersteld, wanneer een beschrijving hierover wordt opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan, omtrent de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan over het afwijken van het vaste gezichtencriterium.

De afspraak is gemaakt dat, binnen een hersteltermijn van twee weken, een concrete beschrijving staat opgenomen in het pedagogisch beleidsplan over de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van het vaste gezichtencriterium.

Binnen de hersteltermijn is een aangepaste versie van het pedagogisch beleidsplan naar de toezichthouder gestuurd, welke opnieuw is beoordeeld. Hieruit is gebleken dat bovenstaande eis vanuit de Wet kinderopvang concreet staat beschreven. Zie tevens het item 'Pedagogisch beleid'.

Daarnaast is vanuit de presentielijsten van de periode 13 juni tot en met 11 juli 2024, zichtbaar geworden dat zes kinderen in deze periode meerdere keren in een andere stamgroep dan hun eigen stamgroep zijn opgevangen.

De toezichthouder heeft hierover vragen gesteld aan de houder. De houder heeft aangegeven regelmatig kinderen in een andere stamgroep op te vangen, met toestemming van ouders. Hiertoe heeft de houder op verzoek van de toezichthouder een toestemmingsformulier toegestuurd, dit betrof een ander kind dan de zes kinderen waarvan zichtbaar is in de presentielijsten dat zij in een andere stamgroep zijn opgevangen. Op dit toestemmingsformulier staat beschreven dat een ouder van een kind toestemming geeft dat het kind buiten de eigen stamgroep opgevangen mag worden, als dit de ontwikkeling van het kind ten goede komt en als de BKR dit toe laat. Ook staat op dit toestemmingsformulier aangegeven voor welke periode het kind in een andere stamgroep wordt opgevangen. Het toestemmingsformulier is ondertekend door de ouder. Hierop staat niet beschreven op welke andere stamgroep het kind opgevangen wordt en voor welke dagdelen.

Uit verdere navraag bij de houder blijkt, dat voor de zes kinderen die in de afgelopen periode in een andere stamgroep dan hun eigen stamgroep zijn opgevangen, alleen mondelinge toestemming van ouders is gegeven.

Echter, is het uitgangspunt vanuit de Wet kinderopvang dat de opvang van een kind in één stamgroep plaatsvindt. Daarop is in het Besluit kwaliteit kinderopvang de uitzondering gemaakt dat een kind met vooraf gegeven toestemming van de ouder, voor een overeengekomen periode in één andere stamgroep dan de eigen stamgroep opgevangen kan worden. Die periode kan een dagdeel, dag, een periodiek moment of bepaalde dagen zijn, mits vooraf duidelijk is wanneer en hoe lang dit plaatsvindt en waarmee de ouder van het kind vooraf instemt.

Voor de betreffende zes kinderen is geen schriftelijke toestemming van ouders gegeven over wanneer en voor welke periode het kind in een andere stamgroep wordt opgevangen en welke andere stamgroep dit is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek anders namelijk: (Medewerker van organisatie NovaLilly)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Vaststelling formatieve inzet student(en) (BBL-stagiair)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (BBL-stagiair)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd na ontvangen personeelsroosters)
- Toestemmingsformulier
- Presentielijst (Van 13 juni t/m 11 juli 2024, van alle stamgroepen)
- Personeelsrooster (Van 13 juni t/m 11 juli 2024, van alle stamgroepen)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach
- Jaarschema pedagogisch beleid en coaching 2024
- Pedagogisch beleidsplan (DreamKids KDV, versie juli 2024. Binnen herstelaanbod versie augustus 2024 ontvangen)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Per kind dient minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte en minimaal 3,0 m² buitenspeelruimte beschikbaar te zijn welke passend is ingericht.

De locatie heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- De groepsruimte van stamgroep babygroep heeft een oppervlakte van 54,1 m². Dit is voldoende ruim voor de opvang van 12 kinderen
- De groepsruimte van stamgroep dreumesgroep heeft een oppervlakte van 57,8 m². is voldoende ruim voor de opvang van 14 kinderen
- De groepsruimte van stamgroep 2-4 jarigen groep heeft een oppervlakte van 44,2 m². Dit is voldoende ruim voor de opvang van 12 kinderen

Voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar zijn afzonderlijke slaapruidtes aanwezig bij de baby- en dreumesgroep.

De binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Voor het KDV wordt gebruik gemaakt op de begane grond van een buitenruimte voor de babygroep en de dreumesgroep die aan beide groepsruimtes grenst. Voor de peutergroep, die op de eerste verdieping is gevestigd, wordt gebruik gemaakt van een deel van het dakterras, dat grenst aan de groepsruimte.

Het deel van het dakterras dat door het KDV wordt gebruikt, heeft een oppervlakte van 72,2 m². Dit is voldoende ruim voor de opvang van 12 kinderen. De buitenruimte, aangrenzend aan de groepsruimtes van de baby- en dreumesgroep is voldoende ruim voor de opvang van 26 kinderen.

De buitenruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek anders namelijk: (Medewerker van organisatie NovaLilly)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Plattegrond binnenruimte
- Plattegrond buitenruimte
- Landelijk Register Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaaprui mte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: DreamKids
Vestigingsnummer KvK	: 000035095075
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: DreamKids
Adres houder	: Charlotte v Pallandthof 1
Postcode en plaats	: 1628 ZG Hoorn
KvK nummer	: 66477433
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hoorn
Adres	: Postbus 603
Postcode en plaats	: 1620 AR HOORN NH

Planning

Datum inspectie	: 11-07-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 20-08-2024
Zienswijze houder	: 03-09-2024
Vaststelling inspectierapport	: 11-09-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-09-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-09-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 12-09-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Als het in het belang van het kind is, komt het voor dat wij in overleg met de ouders kijken of het voor de ontwikkeling van het kind beter is om ze naar een hogere groep te verplaatsen.

Dit gaat altijd in overleg met de ouders en pas na akkoord van de ouders wordt dit toegepast.

Als het nodig is doen we dat eerst voor een proefperiode van 2 weken. Als dat goed gaat en we zien vooruitgang en een blij kind, dan zetten we dit, wederom in overleg met de ouders door.

Omdat wij een kleinschalig kinderdagverblijf zijn hebben wij veel aandacht voor de ontwikkeling van ieder kind.

Wij vinden het belangrijk dat een kind niet alleen vanwege leeftijd in een bepaalde groep zit maar kijken erg naar de behoefte van ieder kind.

Vanaf heden werken wij met mondelinge toestemming die ook gevolgd wordt door schriftelijke toestemming van de ouders.