

# Beleid Veiligheid en Gezondheid BSO DreamKids



Beleid Veiligheid en Gezondheid BSO	Laatste evaluatiedatum	Volgende evaluatiedatum
Juli 2024	Kwartaal 2-2024	Kwartaal 3-2024

## Inhoud

1.	Inleiding .....	3
2.	Missie, visie en doel .....	3
2.1	Missie .....	3
2.2	Visie .....	3
2.3	Ons doel.....	4
3.	Grote risico's.....	4
3.1	Fysieke veiligheid .....	4
3.2	Sociale veiligheid.....	6
3.3	Gezondheid.....	7
4.	Kleine risico's .....	8
4.1	Omgaan met kleine risico's is goed.....	8
4.2	Voorbeelden .....	8
4.3	Afspraken.....	9
4.4	Risicovol/avontuurlijk spelen .....	9
4.5	Praktische invulling risicovol spelen.....	10
5.	Risico-inventarisatie.....	10
5.1	Rol van de GGD .....	10
6.	Thema's uitgelicht.....	11
6.1	Grensoverschrijdend gedrag.....	11
6.2	Brandveiligheid .....	11
6.3	Achterwachtregeling.....	12
6.4	Veilig buitenspelen .....	12
7.	BHV en EHBO regeling .....	13
8.	Beleidscyclus.....	14
8.1	Evaluatie maatregelen .....	14
9.	Communicatie en afstemming intern en extern .....	14
9.1	Nieuwe medewerkers .....	14
9.2	Protocollen.....	15
9.3	Vast agendapunt.....	15
9.4	Informeren ouders.....	15
10.	Ondersteuning en melding van klachten .....	15
Bijlage 1	Afspraken kleine risico's.....	16
Bijlage 2	Actiepunten BSO 2024 n.a.v. risicomonitor .....	17
Bijlage 3	Protocollen.....	18

## 1. Inleiding

In de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) staat dat kinderopvangorganisaties vanaf 1 januari 2018 een veiligheids- en gezondheidsbeleid moeten hebben, welke is goedgekeurd door de oudercommissie.

Het beleid dat kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvanglocaties hebben opgesteld is actueel en past bij de activiteiten, de locatie en de inrichting van de kinderopvangorganisatie. Dit beleid moet de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk waarborgen. In de praktijk moeten de pedagogisch medewerkers handelen zoals in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven staat. In de Wet kinderopvang worden specifieke eisen gesteld aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid welke beschreven zijn in ons beleid.

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van DreamKids. Dit plan geeft inzicht hoe we op onze locatie werken en omgaan met risico's. Wij willen de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

De eigenaar van DreamKids is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen, het beleid uitdragen en er zelf naar handelen. Daarom zal er tijdens de teamoverleggen een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. Wij maken hierbij gebruik van de risicomonitor.

## 2. Missie, visie en doel

### 2.1 Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### 2.2 Visie

DreamKids staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel.

DreamKids wil kinderen een stimulerende en uitdagende omgeving bieden waarin zelfontwikkeling centraal staat. In onze werkhouding dragen wij de volgende kernwaarden uit: warm, prikkelend, plezier, weldoordacht en betrouwbaar.

In alles wat we doen zijn deze kernwaarden terug te vinden, zoals in de houding van de pedagogisch medewerker en in de inrichting van de groepsruimten. Elk kind krijgt de mogelijkheid om zich in eigen tempo en op eigen niveau te ontwikkelen tot een evenwichtige persoonlijkheid, want het leukste wat je kunt worden is jezelf! Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### 2.3 Ons doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang moeten wij een beleid creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) Het bewustzijn van mogelijke risico's.
- 2) Het voeren van een goed beleid op grote risico's.
- 3) Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.
- 4) Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## 3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

We gebruiken de QuickScan van de Risicomonitor om een zorgvuldige risico-inventarisatie te doen. Dit is een jaarlijkse terugkerende activiteit. Actiepunten uit de quickscan worden opgenomen in de bijlage van het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

### 3.1 Fysieke veiligheid

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht binnen DreamKids. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken en te houden. De ruimtes zijn overzichtelijk ingericht, zodat de leidster te allen tijde contact kan hebben met de kinderen. Alle vaste pedagogisch medewerkers beschikken over een (kinder-) EHBO/ BHV diploma zodat zij weten hoe te handelen in geval van ongevallen. Er zijn voldoende EHBO-materialen aanwezig.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Risico's	Hoe gaat DreamKids hiermee om?
Vallen van grote hoogte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderen klimmen graag. Klimmen is een belangrijke vaardigheid die ze in stapjes onder de knie krijgen. Klimmen neemt ook risico met zich mee. Niet elk kind is al even handig. Een pedagogisch medewerker moet het kind daarom goed volgen. Wat kan het al wel aan en wat niet. Klimmen leren de kinderen met behulp van glijbanen, speeltoestellen en in de natuur. Er zijn afspraken met kinderen om niet op hekken, banken en kasten te klimmen.</li> <li>• De BSO kinderen met een zelfstandigheidscontract kunnen gebruikmaken van het grote speelveld tegenover de locatie. Er zijn duidelijke afspraken over het spelen in de natuurspeeltuin, het oversteken van de straat en wat te doen bij onverwachte dingen.</li> <li>• Dakterras. Hierover zijn duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen en het personeel. Bovendien is er een omheining van voldoende hoogte en er zijn geen obstakels waar de kinderen op kunnen staan of klimmen.</li> <li>• Wanneer spelmateriaal zoals karren en fietsjes niet gebruikt worden door de kinderen, worden ze door de medewerkers weggehaald bij de hekken.</li> </ul>
Verstikking	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laat de kinderen rustig zitten tijdens het eten, om verslikken te voorkomen. Bij traktaties wordt geen gevaarlijk snoepgoed (wat verstikkingsgevaar kan opleveren) uitgedeeld aan de kinderen.</li> <li>• Pedagogisch medewerkers letten erop dat er geen koordjes en touwtjes aan kleding van kinderen zit die om de nek kunnen gaan.</li> <li>• Losse snoeren in lokalen moeten vastgezet worden, bij constatering meteen doorgeven aan de leidinggevende.</li> <li>• Bij het snijden van het fruit worden voor de jongste kinderen de druiven en cherrytomaten gehalveerd.</li> <li>• De pedagogisch medewerkers controleren zelf regelmatig het speelgoed. Speelgoed dat niet veilig is (stuk, beschadigd, scherpe randen, afbladderende verf, losse stiksels of touwtjes bij stoffen speelgoed) wordt gerepareerd of weggegooid. Bij aanschaf van nieuw speelgoed wordt goed gekeken of speelgoed veilig is.</li> <li>• In het geval, van verstikking door voedsel en/of andere materialen zijn de pedagogisch medewerkers opgeleid om te handelen. Allen hebben ze een EHBO diploma.</li> </ul>
Vergiftiging	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle schoonmaakmiddelen, andere giftige stoffen en plastic zakken worden buiten bereik van kinderen bewaard in een afsluitbaar kastje op hoogte.</li> <li>• In personeelsregels staat vermeld dat de medewerkers en stagiaires hun spullen veilig en buiten het bereik van kinderen kunnen opbergen in een kluisje in de personeelskamer.</li> <li>• De medewerkers zijn alert op het naleven van de regels en protocollen. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden nageleefd.</li> <li>• Medicijnen worden bewaard buiten bereik van kinderen (indien nodig in de koelkast).</li> <li>• Grote schoonmaakwerkzaamheden worden gedaan wanneer de kinderen niet aanwezig zijn op de groep.</li> <li>• Voordat de kinderen buiten gaan spelen, controleert de pedagogisch medewerker of er geen zwerfvuil op het terrein ligt.</li> <li>• Er zijn geen giftige planten rondom of op het speelterrein.</li> <li>• In het herfstseizoen zijn we extra alert op de groei van paddenstoelen. Kinderen wordt geleerd dat deze giftig zijn. Paddenstoelen worden verwijderd van de oppervlaktes waar kinderen spelen.</li> <li>• In het voorjaar en in de zomer zijn de pedagogisch medewerkers extra alert op bijen/wespen en hoe te handelen om een steek te voorkomen.</li> </ul>

Verbranding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om verbranding van de zon te voorkomen werken we volgens het protocol Warmte en verbranding door zon.</li> <li>• In de huisregels en de personeelsregels staat vermeld dat hete dranken niet meegenomen mogen worden op de groep. In de keuken worden warme dranken hoog weg gezet of afgekoeld met koud water. In de personeelsregels staat beschreven dat kinderen niet alleen in de keuken mogen komen, tevens staan alle apparaten op een hoogte dat kinderen er niet bij kunnen komen.</li> <li>• Hete vloeistoffen kunnen een groot gevaar opleveren voor kinderen. De pedagogisch medewerkers leren de kinderen hoe ze om moeten gaan met de koud/warm kraan.</li> </ul>
Verdrinking	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het protocol Buitenspelen en uitstapjes staat beschreven dat kinderen nooit zonder toezicht met of bij het water mogen spelen. Er moet structureel toezicht zijn op de kinderen.</li> <li>• Kinderen met een zelfstandigheidscontract hebben een zwemdiploma. Met hen worden afspraken gemaakt over het spelen in de natuurspeeltuin. Deze afspraken zijn te vinden in het protocol buitenspelen.</li> <li>• Bij uitstapjes wordt vooraf goed overwogen of de omgeving of locatie geschikt is: wanneer er open water in de buurt is, kiest DreamKids ervoor om de kinderen die nog niet in het bezit zijn van een zwemdiploma, onder direct toezicht te plaatsen van een pedagogisch medewerker of om deze omgeving / locatie NIET te bezoeken.</li> </ul>

### 3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Risico's	Hoe gaat DreamKids hiermee om
Grensoverschrijdend gedrag	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld en omgaan met grensoverschrijdend gedrag. Hierin staat specifieke informatie en wordt het omgaan met grensoverschrijdend gedrag beschreven.</li> <li>• Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn opgenomen in het personenregister.</li> </ul>
Kindermishandeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderen hebben recht op een veilige omgeving. Daarom werkt DreamKids met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. In deze meldcode staan richtlijnen hoe te handelen ter voorkoming van en in geval van (een vermoeden van) kindermishandeling en/of huiselijk geweld.</li> <li>• Deze meldcode is inzichtelijk op kantoor en zit in de eigen mapjes van de medewerkers, die in hun kluis ligt. De stappen van de meldcode zijn op elke groep aanwezig, zodat beroepskrachten deze altijd kunnen inzien. Medewerkers zijn bekend met de stappen van de meldcode en handelen daar naar. De meldcode wordt regelmatig onder de aandacht gebracht op de teamoverleggen en tijdens scholing verzorgd door de aandachtsfunctionaris.</li> </ul>
Vermissing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij vermissing treedt het protocol Vermissing kind in werking.</li> <li>• We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te perken door bij uitstapjes te werken vanuit een protocol Buitenspelen en uitstapjes.</li> <li>• Mocht een kind worden opgehaald door iemand anders dan de ouders dan moeten de ouders via de app of mail een foto sturen van degene die het kind komt ophalen naar Esmee Husmann. Als dat niet gebeurt is, wordt het kind niet meegegeven.</li> </ul>

*In 2023/2024 wordt de bijscholing voor beroepskrachten over het werken met de meldcode door de (externe) pedagogisch coach (vanuit NovaLilly) samen met eigenaar Esmee Husmann (tevens aandachtsfunctionaris) opgepakt. Ook wordt het regelmatig in een teamoverleg onder de aandacht gebracht.*

### 3.3 Gezondheid

Jonge kinderen vormen een kwetsbare groep. Hun afweersysteem is volop in ontwikkeling. Via de andere kinderen en bijvoorbeeld door het gebruik van gezamenlijk speelgoed komen zij vaker en op jongere leeftijd in contact met ziekteverwekkers (micro-organismen) waartegen zij nog geen weerstand hebben opgebouwd. Omdat een kind infecties ook al kan verspreiden in een asymptomatische fase (waarin het kind nog geen ziekteverschijnselen vertoont), zijn diverse maatregelen noodzakelijk om onnodige overdracht van ziektekiemen tegen te gaan.

Door extra aandacht te besteden aan hygiëne kunnen gezondheidsrisico's worden beperkt. Het gaat daarbij om goede persoonlijke hygiëne en verzorging, bewust hygiënisch gedrag en een schone leefomgeving. Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

#### Verspreiding via de lucht

- Hoest- en nies discipline, ventileren en luchten

#### Verspreiding via de handen

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne, zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

#### Via voedsel en water

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

#### Via oppervlakken (speelgoed)

- Goede schoonmaak

Bovenstaande staat beschreven in verschillende protocollen (zie bijlage 3).

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Risico's besmetting ziektekiemen	Hoe gaat DreamKids hiermee om
Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)	Wij werken met het protocol Omgaan met Ziekte
Voedselinfectie of voedselvergiftiging	Wij werken met het protocol Hygiëne
Infectie via water (legionella)	Wij werken met het protocol Hygiëne
Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)	Wij werken met het protocol Omgaan met Ziekte
Herpesvirus (koortslip)	Wij werken met het protocol Omgaan met Ziekte
Waterpokken	Wij werken met het protocol Omgaan met Ziekte
Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)	Wij werken met het protocol Omgaan met Ziekte
Risico's Binnenmilieu	Hoe gaat DreamKids hiermee om
Binnenmilieu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pedagogisch medewerkers zijn attent op geuren en vochtigheid en zullen dan extra ventileren.</li><li>• In het gehele gebouw geldt een rookverbod.</li><li>• Er wordt s 'ochtends voor opening en daarna gedurende de dag regelmatig geventileerd door de ramen en deuren open te zetten.</li></ul>

Risico's Buitenmilieu	Hoe gaat DreamKids hiermee om
Buitenmilieu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voordat kinderen naar buiten gaan wordt er gecontroleerd op zwerfvuil. Afval wordt opgeruimd en afgevoerd. Er zijn geen giftige planten op de buitenruimte. Bij uitstapjes zijn we extra alert op het buitenmilieu. We controleren of het een veilige plek is om te spelen.</li> <li>• Pedagogisch medewerkers zijn alert op teveel/ te warm aan zon. Bij warme dagen zorgen we voor rustige activiteiten en bieden we extra water aan.</li> <li>• We maken gebruik van een protocol Warmte en verbranding door zon.</li> <li>• We spelen, indien mogelijk, elke dag buiten.</li> </ul>

Op de groepen zijn EHBO koffers aanwezig. De beroepskrachten hebben kinder-EHBO en de eigenaar heeft naast de kinder-EHBO ook BHV. Deze wordt jaarlijks herhaald. In de hal en op de bovenverdieping hangt een BHV tas en een vluchtplan.

Een keer per maand test het bedrijf Giant het brandpaneel en een keer per half jaar plegen ze groot onderhoud en testen ze het totale brandveiligheid systeem.

## 4. Kleine risico's

Uiteraard moeten grote risico's worden voorkomen. Maar het is daarnaast net zo belangrijk dat kinderen met kleine risico's leren omgaan. Dat hoort bij onze missie om kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden.

### 4.1 Omgaan met kleine risico's is goed

Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan altijd gebeuren en hoort ook bij het opgroeien van kinderen. Het leren omgaan van kinderen met kleine risico's is goed voor de ontwikkeling van kinderen:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden.
- Het vergroot het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en het doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

### 4.2 Voorbeelden

Kleine risico's zijn bijvoorbeeld het van een bank afvallen, of het stoten van je hoofd tegen de tafel. De pedagogisch medewerkers wijzen de kinderen op de mogelijke kleine risico's. Zij geven aan wat de gevolgen kunnen zijn, bijvoorbeeld: "als je onder de tafel wilt spelen heb je grote kans dat je je hoofd stoot en dat doet pijn". Er wordt de kinderen voorgedaan hoe het anders kan, bijvoorbeeld: "je zou ook bij de bank een tent kunnen maken, dan is de kans dat je je hoofd aan de tafel stoot minder".



Wanneer de kinderen toch de risico's ervaren dan worden de kinderen getroost door de pedagogisch medewerker en overleggen ze samen hoe zij het de volgende keer kunnen voorkomen.

#### 4.3 Afspraken

Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt gaan over het wassen van de handen na toiletbezoek of het hoesten/niezen in de elleboog.

Het overzicht van afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de bijlage.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel voor het eetmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed ook op veiligheid. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is. Dit geldt ook voor het knutselmateriaal. Het materiaal wordt regelmatig gereinigd. Speelgoed dat niet meer intact is wordt onmiddellijk verwijderd. Ook het buitenmateriaal onderwerpen wij regelmatig aan een extra controle.

#### 4.4. Risicovol/avontuurlijk spelen

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij avontuurlijk spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en

#### 4.5. Praktische invulling risicovol spelen

Om het ontwikkelen van risicovol/avontuurlijk spelen praktisch in te vullen gebruiken wij de *interventieladder van Lindon*. De kunst is het kind vrij te laten in zijn of haar spel en in te grijpen bij een onaanvaardbaar risico. Hierbij wordt risicomangement toegepast.

Vragen die de medewerker hierbij stelt zijn:

- Wanneer moet je actie ondernemen?
- Is er wel een goede reden voor ingrijpen, doen we dat niet uit gewoonte?
- Op wat voor soort manier moet ik ingrijpen?

De *interventieladder* beslaat de mate van niets doen tot ingrijpen:

1. Kinderen kunnen het alleen.
2. Laat het de kinderen eerst uitzoeken / handen over elkaar.
3. Let bewust op / houd een oogje in het zeil.
4. Laat kinderen het zelf bedenken.
5. Laat kinderen de keus.
6. Stimuleer kinderen.
7. Opper iets.
8. Geef uitleg.
9. Help de kinderen.
10. Doe het voor.
11. Bemoei je ermee / doe het voor aan de kinderen.
12. Stuur de activiteit.
13. Grijp in.

## 5. Risico-inventarisatie

Om de risico's in kaart te brengen werken wij vanaf 2018 met de Risicomonitor. Wij gebruiken de QuickScans en de checklijsten voor de inventarisatie van risico's. Deze tools geven ons inzicht hoe het er voor staat op de gebieden Brandveiligheid, Sociale Veiligheid, Verzorging, Veilig en gezond gebouw en omgeving, Arbo en Veilig ontdekken.

### 5.1 Rol van de GGD

Onze visie op de zorg voor een veilige en gezonde omgeving wordt altijd getoetst door een GGD-inspecteur (toezichthouder) die met enige regelmaat inspecties uitvoert.

De GGD wil zien wat wij aan veiligheid doen en hebben gedaan. De inspecteur toetst ons beleid en kan ons - wanneer hier direct aanleiding voor is - hierop aanspreken. De toezichthouder controleert de

veiligheid van de kinderopvang aan de hand van de stappen uit de methode en steekproefsgewijze controles. De GGD-rapporten die na iedere inspectie uitgewerkt worden zijn voor iedereen terug te vinden op onze website.

## 6. Thema's uitgelicht

### 6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op ons kindercentrum heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

[We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.](#)

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling staat aangegeven hoe wij bij DreamKids omgaan met grensoverschrijdend gedrag.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

[De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:](#)

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn opgenomen in het personenregister i.v.m. de continu-screening.
- We werken met een vier-ogenbeleid. Medewerkers kennen deze en handelen er naar.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling waarbinnen wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag uitgebreid beschreven staat. Medewerkers kennen het protocol van De meldcode inclusief afwegingskader, de meldplicht en hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen. Daarin kunnen ze ook de afspraken vinden hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt. De aandachtsfunctionaris wordt altijd betrokken bij (vermoedens van grensoverschrijdend gedrag).

### 6.2 Brandveiligheid

DreamKids voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kinderopvang stelt. Een blusapparaat, rookmelders, blusdekens en vluchtroute zijn aanwezig. Verwarmingsapparatuur wordt jaarlijks door een erkend bedrijf gecontroleerd. Alle beroepskrachten zijn goed op de hoogte wat zij moeten doen bij eventuele calamiteiten. Eenmaal per jaar wordt het brandalarm getest en wordt een brandoefening gehouden. Roken en open vuur zijn binnen DreamKids niet toegestaan.

### 6.3 Achterwachtregeling

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat iedere kinderopvang een achterwachtregeling moet hebben.

Tijdens onze openingstijden hebben wij een achterwachtregeling getroffen voor de volgende situaties:

1. Indien een pedagogisch medewerker alleen op een locatie aanwezig is (als gevolg van deze drie-uursregeling), moet er altijd een achterwacht geregeld zijn in de vorm van een volwassene aan wie kind- en/of groepsgerichte activiteiten overgedragen kunnen worden.
2. De achterwacht moet ook geregeld zijn wanneer een pedagogisch medewerker alleen op een locatie werkt omdat de groeps grootte dit toelaat, zonder af te wijken van de BKR.

Kinderopvang DreamKids heeft een achterwachtregeling opgesteld. Deze staat beschreven in het beleid Veiligheid en Gezondheid.

De achterwachtregeling hangt uitgeprint op de locatie (op kantoor en in de personeelsruimte), zodat iedereen weet wie ze kunnen inschakelen in geval van calamiteiten en hoe de achterwacht te bereiken is. Voor de achterwacht geldt dat hij/zij binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- Maandag: Esmee 06- 49921668
- Dinsdag: Anka 06- 20198955
- Woensdag: Esmee 06- 49921668
- Donderdag: Kimberley 06- 20684522
- Vrijdag: Priscilla 06- 40114881

### 6.4 Veilig buitenspelen

De kinderen spelen altijd onder toezicht van een beroepskracht buiten. Door de grote raampartijen is de buitenruimte ook goed zichtbaar vanuit de binnenruimtes. Zo houden wij de kinderen optimaal in de gaten. De buitenruimte is goed zichtbaar voor de omringende woningen.

Als in het zelfstandigheidscontract is aangegeven dat een kind ook zonder toezicht buiten de poort mag spelen dan mag hij/zij op de tegenoverliggende ruimte in de natuurspeeltuin spelen. Dit speelveld tegenover het kindercentrum is een openbare buitenruimte. Onderhoud is de verantwoordelijkheid van de gemeente. Pedagogisch medewerkers controleren de buitenruimte alvorens zij buiten spelen met de kinderen.

### 6.5 Huisdier op het kindcentrum

Bij DreamKids is een hond aanwezig, Rocky. Kinderopvang waarbij kinderen contact hebben met dieren biedt veel voordelen. Uit onderzoek blijkt dat het hebben van een huisdier kinderen weerbaarder maakt en psychische klachten kan voorkomen. Dit komt voornamelijk door het gevoel van sociale ondersteuning, een levend wezen waaraan je verhalen kunt vertellen; een onvoorwaardelijke vriend.

Dieren beïnvloeden ook de sociale ontwikkeling van kinderen: zij bieden gespreksstof en kinderen zoeken sneller toenadering als er een dier bij betrokken is, omdat een dier niet oordeelt.

Ondanks de angst voor allergieën heeft fysiek contact met dieren een positieve invloed, het aaien van een dier werkt rustgevend en kan zelfs de hartslag en bloeddruk verlagen. Bij het aaien komt oxytocine vrij, dat zorgt voor een mogelijkheid tot binding. Kinderen worden weerbaarder door de omgang met dieren.

We hebben de volgende maatregelen genomen zodat kinderen veilig in de buurt van Rocky op het kindcentrum kunnen verblijven:

Risico's aanwezigheid huisdier kindcentrum	Hoe gaat DreamKids hiermee om
Direct contact met dieren kan fysiek gevaar opleveren, dieren kunnen bijten en krabben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rocky heeft zijn eigen plek bij DreamKids op kantoor. Deze is niet toegankelijk voor kinderen.</li> <li>Kinderen zijn nooit zonder toezicht van de pedagogisch medewerker met de hond.</li> <li>Er is een bijtprotocol.</li> <li>Rocky is gewend aan kinderen.</li> <li>De hond komt niet op het buitenspeel terrein van DreamKids.</li> <li>Kinderen wordt geleerd hoe ze met een hond om moeten gaan.</li> </ul>
Dieren kunnen ziektekiemen overbrengen	<p><b>Voedselhygiëne:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Er wordt niet gegeten in bijzijn van Rocky.</li> <li>Er wordt geen voedsel gegeten dat op de grond is gevallen.</li> <li>Rocky komt niet in ruimtes of op plaatsen waar eten bereid of gegeten wordt.</li> </ul> <p><b>Persoonlijke hygiëne:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kinderen wordt geleerd regelmatig hun handen te wassen. Zo ook na het acontact met Rocky.</li> </ul> <p><b>Omgevingshygiëne:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bij ziekte is de hond niet op het kindcentrum.</li> <li>Rocky is ingeënt en ontwormd en krijgt jaarlijks zijn vaccinaties.</li> </ul>

## 7. BHV en EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch lukt dit niet altijd. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor BHV en/of kinder-EHBO:

Naam	EHBO en/of BHV gevolgd	Geldig tot	Behaald bij organisatie
Esmee Husmann	2024	2025	BHV 4 You
Kimberley Heinsius-Roosenburg	2024	2025	BHV 4 You
Priscilla Suvaal	2023	2025	Oranje Kruis
Anka Sugbater	2024	2025	BHV 4 You
Charissa van der Woude	2024	2025	BHV 4 You
Valentyna Hnatyshena	2024	2025	BHV 4 You
Danique Roosenburg	2024	2025	BHV 4 You
Sylvana Alting Siberg	2024	2025	BHV 4 You

De certificaten hebben een geldigheid van een jaar en zullen jaarlijks worden herhaald.

De eigenaar heeft een EHBO en een BHV certificaat.

## 8. Beleidscyclus

De beleidscyclus heeft als doel altijd over een actueel beleidsplan voor veiligheid en gezondheid te beschikken. Elk jaar starten we met een uitgebreide risicoinventarisatie.

De quickscans worden jaarlijks uitgevoerd en de resultaten worden met de collega's gedeeld in een teamoverleg gericht op het beleid Veiligheid en Gezondheid. Zo is het hele team betrokken.

De eigenaar is verantwoordelijk voor het gebruik van de Risicomonitor. Twee beroepskrachten zijn aangewezen voor het uitvoeren van de QuickScan. Voor DreamKids zijn dit Loes Kristel en Kimberley Rodenburg.

Op basis van de risico-inventarisatie uitkomsten maken we een actieplan. Welke punten zijn voor verbetering vatbaar en hoe gaan we dat oppakken. De voortgang hiervan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

Het doorlopen van een beleidscyclus duurt ongeveer 1 jaar en aan de hand van alle overleggen en QuickScans zal bekeken worden hoe het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld gaat worden.

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Voor een totaal overzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar bijlage 2. Daarnaast hangen de actiepunten op een lijst op kantoor en in de personeelsruimte en zijn daarmee inzichtelijk voor alle medewerkers.

Verantwoordelijk voor de actiepunten is Esmee Husmann.

### 8.1 Evaluatie maatregelen

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg (1 x per maand). Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

## 9. Communicatie en afstemming intern en extern

Bij kinderopvang DreamKids vinden we het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

### 9.1 Nieuwe medewerkers

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

## 9.2 Protocollen

Er is een tablet met beleid en protocollen beschikbaar in de personeelsruimte. Zo zijn alle beleidstukken en protocollen digitaal inzichtelijk maken voor de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers kunnen hier te allen tijde op terug vallen. Alle protocollen worden jaarlijks geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Mocht het nodig zijn gebeurt dit uiteraard eerder.

Alle protocollen en bijbehorende werkinstructie waarborgen het handelen van de beroepskrachten op dit gebied. Mocht het noodzakelijk zijn dan worden n.a.v. de Quicksan de protocollen bijgesteld.

## 9.3 Vast agendapunt

Tijdens de teamvergaderingen is het bespreken van de mogelijke veiligheid en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen.

Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Voor acute veranderingen of maatregelen die snel actie vereisen brengen wij onze medewerkers direct op de hoogte via telefoon, mail of app.

## 9.4 Informeren ouders

Tijdens het intake gesprek vertellen wij ouders over ons beleid Veiligheid en Gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie en werkwijze ten aanzien van dit belangrijke onderwerp. Ouders wordt verteld dat zij het actuele beleid altijd op onze website kunnen vinden. Is het nodig ouders tussentijds te informeren over zaken die te maken hebben met veiligheid en gezondheid gebruiken wij het informatiebord in de hal en de nieuwsbrief/mail om ouders te informeren.

Wanneer er vragen zijn van ouders over veiligheid en gezondheid binnen DreamKids worden deze zo mogelijk direct beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. De oudercommissie heeft adviesrecht op het beleid veiligheid en gezondheid en zal daarom bij wijzigingen of vraagstukken geraadpleegd worden.

# 10. Ondersteuning en melding van klachten

Vanuit DreamKids proberen we een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Het kan altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. DreamKids staat altijd open voor feedback, en we bespreken de klacht het liefst direct met een medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Meer informatie hierover kan de ouder vinden op de klachtenregeling die in het pedagogisch beleid en op de site van DreamKids te vinden is.

## Bijlage 1 Afspraken kleine risico's

Hieronder een opsomming van de afspraken met betrekking tot kleine risico's die we kinderen hebben. De kinderen leren dit door middel van liedjes, spelletjes, en door ze hier herhaaldelijk op aan te spreken.

### Hygiëne

- Kinderen moeten hun neus snuiten in een tissue en gebruikte tissues worden direct weggegooid.
- Kinderen moeten hun handen wassen voor het eten, na toiletbezoek en uiteraard bij zichtbare vervuiling.
- Kinderen hebben hun schoenen uit op de groep.
- Ouders moeten schoenhoesjes dragen in het pand.

### Veiligheid

- Kinderen dragen in het kindercentrum antislipsokken of binnenschoenen (verantwoordelijkheid ligt bij de ouders).
- Regelmatig speelgoed opruimen zodat er niet te veel los speelgoed op de grond ligt waar kinderen of pedagogisch medewerkers over kunnen vallen.
- Op de bank zitten op de billen.
- Op de groep lopen we rustig.
- Niet achter de buitendeur de haak los maken.
- Niet botsen met rijdend materiaal.
- Eten en drinken altijd aan tafel of in de kring.
- Kinderen die binnen komen met kauwgum moeten dit uitspugen en vitaminepilltjes worden aan tafel opgegeten.
- De kinderen gaan samen naar buiten en naar binnen.
- De kinderen mogen niet in de schuur spelen.
- Kinderen met een zelfstandigheidscontract weten wat de afspraken zijn en houden zich daar aan.
- Geen hete dranken op de groep.



## Bijlage 2 Actiepunten BSO 2024 n.a.v. risicomonitor

In overleg met het team wordt bepaald wie de actiepunten oppakt. Wanneer deze zijn opgepakt kunnen ze als voldaan afgetekend worden op de actielijst.

*De lijst hangt op kantoor en gedurende het jaar worden zo nodig nieuwe actiepunten toegevoegd aan deze lijst met de beoogde datum van uitvoering.*

Actie	Wie	Wanneer	Voldaan op
Nalopen risicomonitor (iedere maand o.a. quickscans), bespreken met Esmee, actielijst evt aanpassen en bespreken in teammeeting	Kimberley en Loes	Maandelijks	
Risicomonitor systeem op orde brengen	Esmee en NovaLilly	Juni	
Nieuwe modules mbt veiligheid 2024 uitvoeren via Risicomonitor	Esmee en NovaLilly	Juni	
Nieuw klink op buiten hek (via verhuurder)	Esmee	Februari	
Voordeur sluit niet goed/slijtage plekken (via verhuurder)	Esmee	Februari	
Verwarming werkt in pand niet goed (via verhuurder)	Esmee	Februari	
Radiator hal is stuk (via verhuurder)	Esmee	Februari	
Sluitboom raam Dreumes slaapkamer werkt niet naar behoren (via verhuurder)	Esmee	Februari	
Vloerverwarming beneden werkt niet naar behoren (via verhuurder)	Esmee	Februari	
Veiligheidsstrip tegen vinger inklemming diverse deuren aanpassen/vervangen (3+ / keuken / chillroom / buitendeur terras)	Kimberley en Loes	Februari	
Basket veilig bevestigen aan de wand	Kimberley en Loes	Februari	
Afvoerkorf tussen terrastegels balkon aanbrengen (via verhuurder)	Esmee	Februari	
Bestrating/tegels op terras verzakken (mn bij waterkant) (via verhuurder)	Esmee	Februari	
Houten schuur onveilig (via verhuurder)	Esmee	Februari	
Deurklink van kantoor vervangen	Kimberley en Loes	Maart	
Venlo mengkraan in toilet beneden vervangen /stortbak loopt door en kraan lekt (via verhuurder)	Esmee	Maart	
Plafondplaten in wasruimte ontbreken (via verhuurder)	Esmee	Februari	
Bedrading in wasruimte op orde maken (via verhuurder)	Esmee	Februari	
BHV en brandhaspel verwijzingen beter zichtbaar, betere bevestigingspunten BHV en instructie aanduidingen op brandmeldrukkers	Kimberley en Loes	Maart	
Ladefont in keuken beneden vastzetten/herstellen en loopwerk van uittrekkast in keuken beneden herstellen	Kimberley en Loes	Maart	

## Bijlage 3 Protocollen

DreamKids heeft de volgende protocollen die horen bij het beleid Veiligheid en Gezondheid:

1. Beleid Veiligheid en Gezondheid KDV en BSO
2. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
3. Protocol Omgaan met ziekte DreamKids
4. Protocol Calamiteiten DreamKids
5. Protocol Gezonde traktaties DreamKids
6. Protocol Hygiëne DreamKids
7. Protocol Moedermelk DreamKids
8. Protocol Overlijden DreamKids
9. Protocol Vermissing kind DreamKids
10. Protocol Warme maaltijden DreamKids
11. Protocol Warmte en verbranding door zon DreamKids
12. Protocol Veilig slapen en Wiegendood DreamKids
13. Bijtprotocol dieren DreamKids
14. Protocol Gescheiden ouders DreamKids
15. Handhygiëne LCHV
16. Checklist hygiënerichtlijn voor KDV en BSO
17. Schoonmaakschema kinderdagverblijf DreamKids
18. Protocol Brengen en halen school en BSO DreamKids
19. Protocol Buitenspelen en uitstapjes BSO DreamKids
20. Gedrags- en pestprotocol BSO DreamKids