



Inspectierapport

DreamKids (KDV)

Charlotte v Pallandthof 1

1628 ZG Hoorn

Registratienummer 142101023

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	30 januari 2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13 februari 2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	11
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder	15
Gegevens toezicht	15
Gegevens toezichthouder (GGD)	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	15
Planning	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De Rijksoverheid heeft eisen in de Wet Kinderopvang opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties zich moeten houden.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) DreamKids is onderdeel van een particuliere organisatie. Het KDV verzorgt dagopvang in 3 stamgroepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 40 kindplaatsen. De dagopvang vindt plaats in een pand met twee verdiepingen. Op de begane grond bevindt zich de babygroep en de dreumesgroep. Op de eerste verdieping bevindt zich de peutergroep en tevens ook de buitenschoolse opvang (BSO) van dezelfde houder. De houders van kindercentrum DreamKids werken tevens als beroepskrachten.

Inspectiegeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In februari 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Dit onderzoek was tijdens de periode dat Nederland in lockdown was vanwege de Coronapandemie. Hierdoor heeft een documentenonderzoek plaatsgevonden en werden de voorwaarden met betrekking tot de praktijksituatie op de locatie niet beoordeeld. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Opleidingseisen', 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft de houder een aanwijzingsbrief gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar de tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Opleidingseisen' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'.
- In juli 2021 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Opleidingseisen' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' die werden geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van februari 2021. De tekortkomingen waren opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

- In september 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In februari 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Administratie', 'Pedagogisch beleid' en 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'. Daarnaast kon door de tekortkoming binnen het item 'Administratie' voorwaarden binnen de items 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' en 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' van de afgelopen periode niet beoordeeld worden. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft de houder een aanwijzingsbrief gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Hoorn opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 14 februari 2023.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

Het onderzoek

Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten, de houder en twee medewerkers van een organisatie genaamd 'NovaLilly'. Daarnaast hebben observaties van de praktijk plaatsgevonden. Verder zijn de nodige documenten beoordeeld. De bevindingen zijn tijdens het inspectiebezoek besproken met de beroepskrachten, de houder en de medewerkers van organisatie NovaLilly en na het uitgevoerde onderzoek met de houder.

Conclusie

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat onvoldoende maatregelen zijn getroffen om de geconstateerde tekortkomingen te verhelpen. Zie voor een volledige onderbouwing van deze conclusie de inhoud van dit inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

Administratie

Tijdens het jaarlijks onderzoek van februari 2023 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens: - een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften; - een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang; - een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet; - een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet; - een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders.

Kopie inspectierapport jaarlijks onderzoek van 14 februari 2023:

"...Voor dit onderzoek heeft de toezichthouder onder andere de presentielijsten met de bijbehorende personeelsroosters van alle stamgroepen ingezien op locatie tijdens het inspectiebezoek. Dit om hieruit te kunnen beoordelen of de beroepskracht-kindratio (BKR) en de waarborging van de EHBO worden nageleefd. De houder houdt de presentielijsten en personeelsrooster handmatig bij. Hieruit is het volgende naar voren gekomen:

- *Stamgroepen blijken in de praktijk samengevoegd te zijn. Dit werd niet inzichtelijk vanuit de presentielijsten en personeelsroosters. In de presentielijsten en personeelsroosters was niet inzichtelijk welke beroepskrachten daadwerkelijk werkzaam waren geweest en welke kinderen daadwerkelijk zijn opgevangen. Hierdoor is de BKR van de afgelopen periode niet toetsbaar.*
- *Doordat vanuit de personeelsroosters niet inzichtelijk en toetsbaar is welke beroepskrachten daadwerkelijk werkzaam zijn geweest, is niet zichtbaar dat te allen tijde ten minste een volwassene aanwezig is geweest die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.*

Hieruit blijkt dat de administratie van de opvang niet zodanig is ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de benodigde gegevens met betrekking tot de naleving van de Wet kinderopvang kan worden getoond. Hierdoor kunnen voorwaarden niet beoordeeld worden. Zie voor een verdere toelichting omtrent deze voorwaarden de items 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. ..."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek zijn de presentielijsten met de bijbehorende personeelsroosters van de afgelopen periode, van alle stamgroepen, ingezien en beoordeeld om de BKR te kunnen beoordelen.

Over de werkwijze omtrent het samenvoegen staat een beschrijving opgenomen in het pedagogisch beleidsplan, echter is deze niet volledig conform de praktijk. Zie voor een verdere toelichting hierover bij het item 'Pedagogisch beleid'.

De houder houdt de presentielijsten met bijbehorende personeelsroosters handmatig bij. Wanneer stamgroepen voor de gehele dag zijn samengevoegd, staat dit op de presentielijsten beschreven. Echter is gebleken vanuit deze presentielijsten met bijbehorende personeelsroosters van de afgelopen periode, dat hieruit niet aangetoond kan worden dat aan de vereiste BKR is voldaan. Dat is gebleken uit het volgende:

- Stamgroepen blijken in de praktijk op verschillende momenten gedurende de dag samengevoegd te zijn, bijvoorbeeld aan het begin van de dag, tijdens pauze-momenten van beroepskrachten en/of aan het eind van de dag. Dit werd niet inzichtelijk vanuit de presentielijsten en personeelsroosters. In de presentielijsten en personeelsroosters was niet inzichtelijk welke beroepskrachten daadwerkelijk werkzaam zijn geweest.
- Op alle dagen in de opgevraagde periode is op een stamgroep (dit wisselde per dag welke stamgroep) één beroepskracht werkzaam, waarbij de genomen pauze-tijden inzichtelijk zijn. Of deze beroepskracht is vervangen voor de pauze en door wie is niet terug te zien in de personeelsroosters.
- Op 22 januari 2024 ontbreekt de begintijd van een kind op de presentielijst.
- Stamgroepen blijken in de praktijk samen te voegen met basisgroepen van de BSO, tijdens voor- en naschoolse opvang. In de presentielijsten met personeelsroosters is niet inzichtelijk welke stam/basisgroepen samenvoegen. Vanuit zowel de personeelsroosters van het KDV en de BSO is hierbij niet te allen tijde inzichtelijk of beroepskrachten werkzaam zijn geweest en welke beroepskrachten.

Hieruit blijkt dat de administratie van de opvang niet zodanig is ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de benodigde gegevens met betrekking tot de naleving van de wet Kinderopvang kan worden getoond. Hierdoor kan vanuit de presentielijsten met de bijbehorende personeelsroosters niet aangetoond worden door de houder dat voldaan wordt aan de vereiste BKR.

Bovengenoemde constatering is met de houder besproken. De houder heeft een toelichting gegeven op hoe de praktijk is geweest en heeft aangegeven dat dit niet altijd inzichtelijk is op de presentielijsten met personeelsroosters. De houder heeft aangegeven de daadwerkelijke praktijk duidelijk en concreet op de presentielijsten met personeelsroosters te schrijven.

De tekortkoming is niet verholpen. Aan de getoetste voorwaarde is niet voldaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn.

De administratie bevat de volgende gegevens:

- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;
- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;
- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;
- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, burgerservicenummer, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders.

(art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek anders namelijk: (Twee medewerkers van organisatie NovaLilly)
- Presentielijsten (Van 16 januari t/m 30 januari 2024, van alle stamgroepen)
- Personeelsroosters (Van 16 januari t/m 30 januari 2024, van alle stamgroepen)
- Pedagogisch beleidsplan (DreamKids KDV, versie 01-2024)
- Inspectierapport (Jaarlijks onderzoek KDV Dreamkids, uitgevoerd door GGD Hollands Noorden op 14 februari 2023)

Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van februari 2023 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen

Kopie inspectierapport jaarlijks onderzoek van 14 februari 2023:

"...Vanuit de beoordeling van de BKR en gesprekken met de houder is gebleken dat stamgroepen structureel worden samengevoegd. Vanuit de gesprekken met de houder is gebleken dat dit momenteel een werkwijze betreft. Hierover staat het volgende beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

Citaten pedagogisch beleidsplan:

*"Afhankelijk van het kind aantal kan het voorkomen dat de groepen worden samengevoegd."
"Daarnaast kan het voorkomen dat kinderen van de VSO bij de peutergroep worden opgevangen totdat de pedagogisch medewerkster van de VSO aanwezig is, onder de voorwaarde dat er voldoende rust is voor de kinderen."*

Vanuit de gesprekken met de houder is gebleken dat andere stamgroepen structureel samenvoegen dan de voorschoolse opvang bij de peutergroep. Vanuit de Wet kinderopvang dient een concrete beschrijving te staan opgenomen in het pedagogisch beleidsplan omtrent de werkwijze in de praktijk. Wanneer het samenvoegen precies plaatsvindt, welke stamgroepen samenvoegen en in welke ruimte, staat niet concreet beschreven. ..."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft een inspectiebezoek plaatsgevonden en is het pedagogisch beleid opnieuw beoordeeld.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder vragen gesteld aan de beroepskrachten over het samenvoegen in de praktijk. Gebleken is dat in de praktijk de babygroep en de dreumesgroep kunnen samenvoegen, afhankelijk van de samenstelling van de kinderen. Hierbij blijven de beroepskrachten van beide stamgroepen werkzaam in de samengevoegde stamgroepen.

In het pedagogisch beleidsplan staat hier momenteel onder andere het volgende over beschreven:

Citaat pedagogisch beleidsplan:

"Het komt voor dat de groepen worden samengevoegd. Dat gebeurt op de momenten dat er weinig kinderen zijn door ziekte of vakantie en bij de breng -en haalmomenten aan het begin en einde van de dag.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen structureel samenvoegen en incidenteel samenvoegen. Voor beiden geven de ouders middels een getekend formulier toestemming.

Samenvoegen gebeurt van 6.30 – 8.30 uur op de Dreumesgroep en tussen 17.30 – 18.30 uur. Dan gaan de baby's naar de Dreumes en de 3+ gaat naar de BSO."

Vanuit de gesprekken en de observaties tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan conform de praktijk tijdens het inspectiebezoek was.

Echter is vanuit de presentielijsten met bijbehorende personeelsroosters en vanuit de gesprekken met de houder, gebleken dat de BSO in de praktijk ook kan samenvoegen aan het begin en eind van de dag met de babygroep en de dreumesgroep.

Vanuit de gesprekken met de houder is gebleken dat andere stamgroepen in de praktijk structureel kunnen samenvoegen. Echter staat dit niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft aangegeven dat de beschrijvingen in het pedagogisch beleidsplan niet volledig en kloppend beschreven staan zoals de praktijk daadwerkelijk is.

Hierdoor is de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan tijdens dit nader onderzoek niet conform de praktijk en ontbreekt hiermee een volledige concrete beschrijving van de werkwijze in de praktijk in het pedagogisch beleidsplan.

Bovengenoemde constatering is met de houder besproken. De houder heeft een toelichting gegeven op hoe de praktijk is geweest en heeft aangegeven dat de praktijk niet volledig op die manier in het pedagogisch beleidsplan staat beschreven. De houder heeft aangegeven het pedagogisch beleidsplan hierop aan te passen en te voorzien van een concrete beschrijving op de daadwerkelijke werkwijze.

De tekortkoming is niet verholpen. Aan de getoetste voorwaarde is niet voldaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek anders namelijk: (Twee medewerkers van organisatie NovaLilly)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (DreamKids KDV, versie 01-2024)
- Inspectierapport (Jaarlijks onderzoek KDV Dreamkids, uitgevoerd door GGD Hollands Noorden op 14 februari 2023)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens het jaarlijks onderzoek van februari 2023 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; -indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Kopie inspectierapport jaarlijks onderzoek van 14 februari 2023:

"...Tijdens het onderzoek is de BKR beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende personeelsrooster. De houder houdt de presentielijsten en personeelsrooster handmatig bij. Vanuit gesprekken met de houder is gebleken dat stamgroepen structureel kunnen samenvoegen. Wanneer stamgroepen waren samengevoegd en welke beroepskrachten werkzaam waren, was niet zichtbaar en toetsbaar vanuit de presentielijsten en personeelsroosters. Hierdoor kan de BKR van de afgelopen periode niet beoordeeld worden. Zie voor een verdere toelichting het item 'Administratie'.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting bij binnenkomst van de toezichthouder:

- *Babygroep: 4 kinderen van allen 0 jaar met 1 beroepskracht*
- *Dreumes/peutergroep: 4 kinderen van 1 tot 3 jaar met 1 beroepskracht*
- *Peutergroep: 5 kinderen van 2 tot 4 jaar met 1 beroepskracht en een stagiaire die boventallig aanwezig was*

Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn 4 kinderen aanwezig van allen 0 jaar bij de babygroep, onder begeleiding van 1 beroepskracht. Volgens de BKR dienen op dit aantal kinderen en leeftijden, 2 beroepskrachten werkzaam te zijn. Uit gesprekken met de beroepskracht is gebleken dat deze beroepskracht gedurende de gehele ochtend alleen werkzaam is geweest op dit kindaanantal. Tussendoor is af en toe een andere beroepskracht ter ondersteuning werkzaam geweest op de babygroep, zo heeft deze beroepskracht een baby een fles gegeven. Echter is gebleken in de gesprekken met deze beroepskrachten dat de tweede beroepskracht niet gedurende de gehele ochtend werkzaam is geweest op de babygroep en ook tussendoor bijvoorbeeld boodschappen heeft gedaan en huishoudelijke werkzaamheden heeft verricht voor de gehele opvang. Aan het begin van de middag werd een kind van de babygroep opgehaald door een ouder, waardoor in de middag wel aan de vereiste BKR werd voldaan op de babygroep. ..."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek is de BKR beoordeeld. Hiervoor heeft een inspectiebezoek plaatsgevonden en heeft de toezichthouder de presentielijsten met breng- en haaltijden en leeftijden van de aanwezige kinderen en de bijbehorende personeelsroosters beoordeeld.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Samengevoegde stamgroep dreumes/peutergroep: 6 kinderen van 1 tot en met 2 jaar met 2 beroepskrachten
- Stamgroep peutergroep: 6 kinderen van 2 tot en met 3 jaar met 1 beroepskracht

Stamgroep babygroep was tijdens het inspectiebezoek samengevoegd bij stamgroep dreumesgroep.

De houder houdt de presentielijsten met bijbehorende personeelsroosters handmatig bij. Vanuit de gesprekken met de houder is gebleken dat stamgroepen op verschillende momenten van de dag structureel samenvoegen. Over de werkwijze omtrent het samenvoegen staat een beschrijving opgenomen in het pedagogisch beleidsplan, echter is deze niet conform de praktijk. Zie voor een verdere toelichting hierover bij het item 'Pedagogisch beleid'.

Vanuit de presentielijsten met bijbehorende personeelsroosters van de afgelopen periode is gebleken dat de houder niet kan aantonen dat aan de vereiste BKR is voldaan. Wanneer stamgroepen specifiek waren samengevoegd en welke beroepskrachten werkzaam zijn geweest op welke groep en op welke tijden, was niet zichtbaar in de opgevraagde presentielijsten en bijbehorende personeelsroosters en daardoor niet toetsbaar. Zie voor een verdere toelichting het item 'Administratie'.

Bovengenoemde constatering is met de houder besproken. De houder heeft een toelichting gegeven op hoe de praktijk is geweest en heeft aangegeven dat het niet altijd inzichtelijk is gemaakt op de presentielijsten met personeelsroosters hoe de daadwerkelijke praktijk is verlopen. De houder heeft aangegeven de daadwerkelijke praktijk duidelijker en concreet op de presentielijsten met bijbehorende personeelsroosters te schrijven.

De tekortkoming is niet verholpen. Aan de getoetste voorwaarde is niet voldaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek anders namelijk: (Twee medewerkers van organisatie NovaLilly)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (DreamKids KDV, versie 01-2024)
- Inspectierapport (Jaarlijks onderzoek KDV Dreamkids, uitgevoerd door GGD Hollands Noorden op 14 februari 2023)
- Presentielijsten (Van 16 januari t/m 30 januari 2024, van alle stamgroepen)
- Personeelsroosters (Van 16 januari t/m 30 januari 2024, van alle stamgroepen)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Administratie
<p>De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none">- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, burgerservicenummer, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders. <p>(art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: DreamKids
Website	: http://www.dream-kids.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000035095075
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: DreamKids
Adres houder	: Charlotte v Pallandthof 1
Postcode en plaats	: 1628 ZG Hoorn
KvK nummer	: 66477433
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hoorn
Adres	: Postbus 603
Postcode en plaats	: 1620 AR HOORN NH

Planning

Datum inspectie	: 30-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 13-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 14-02-2024