



Inspectierapport

BSO DreamKids (BSO)

Charlotte van Pallandthof 1

1628 ZG Hoorn

Registratienummer 726295723

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	22 juni 2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31 augustus 2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	9
Accommodatie.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	13
Accommodatie.....	16
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) DreamKids is onderdeel van een particuliere organisatie. De BSO is gevestigd in een pand aan het Charlotte van Pallandthof in Hoorn. Het pand heeft 2 verdiepingen, de BSO is gevestigd op de bovenverdieping samen met de peutergroep van het kinderdagverblijf (KDV), van dezelfde houder. Op de begane grond zijn de andere groepen van het KDV gevestigd. De BSO biedt voor- en naschoolse opvang en vakantieopvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar, in 2 basisgroepen. De houders van kindercentrum DreamKids werken tevens als beroepskrachten. De BSO staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 31 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In januari 2020 heeft een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Opleidingseisen'. Gemeente Hoorn werd geadviseerd handhavend op te treden. De gemeente heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren.
- In juni 2020 heeft op verzoek van gemeente Hoorn een nader onderzoek plaatsgevonden, naar de tekortkoming die was geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van januari 2020. De tekortkoming was hersteld. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In april 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Dit onderzoek vond plaats tijdens de periode dat Nederland in lockdown was vanwege de toen geldende maatregelen tegen de Coronapandemie. Om die reden heeft geen locatiebezoek plaatsgevonden en werden voorwaarden, met betrekking tot de praktijksituatie op de locatie, niet beoordeeld. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Administratie' en 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'. Gemeente Hoorn werd geadviseerd handhavend op te treden. De gemeente heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren.
- In juli 2021 heeft op verzoek van gemeente Hoorn een nader onderzoek plaatsgevonden, naar de tekortkomingen die werden geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van april 2021. De tekortkomingen waren hersteld. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

- In april 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. Gemeente Hoorn werd geadviseerd handhavend op te treden. De gemeente heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren.
- In juni 2022 heeft op verzoek van de gemeente Hoorn een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van een binnengekomen signaal. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'. Gemeente Hoorn werd geadviseerd handhavend op te treden. Gemeente Hoorn heeft de houder een aanwijzing gestuurd.
- In augustus 2022 heeft op verzoek van gemeente Hoorn een nader onderzoek plaatsgevonden, naar de tekortkoming die was geconstateerd tijdens de jaarlijks onderzoek van april 2022. De tekortkoming was hersteld. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In november 2022 heeft een (extra) incidenteel onderzoek plaatsgevonden, in verband met risico gestuurd toezicht. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. Gemeente Hoorn werd geadviseerd handhavend op te treden. De gemeente heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren.
- In februari 2023 heeft op verzoek van gemeente Hoorn een nader onderzoek plaatsgevonden, naar de tekortkoming die was geconstateerd tijdens het incidenteel onderzoek van november 2022. De tekortkoming was hersteld. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de houders en de stagiaires. Eén van de houders was tevens werkzaam als beroepskracht tijdens het inspectiebezoek, deze houder wordt hierna genoemd als beroepskracht. Daarnaast hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien, opgevraagd en beoordeeld. De bevindingen zijn besproken met de houder, beroepskracht en de stagiaires.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebleken is dat deze locatie momenteel voor meer kindplaatsen geregistreerd staat in het LRK dan in de praktijk mogelijk is. Zie een verdere toelichting bij het item 'Wijzigingen'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

Wijzigingen

BSO Dreamkids staat tijdens dit onderzoek in het LRK geregistreerd met 31 kindplaatsen.

De toezichthouder heeft de binnen- en buitenruimtes die in gebruik zijn voor de BSO tijdens het inspectiebezoek met meetapparatuur opgemeten. Hieruit is gebleken dat onvoldoende vierkante meters beschikbaar zijn voor de opvang van 31 kinderen. Zie hiervoor een verdere toelichting bij het item 'Eisen aan ruimtes'. Of in het verleden eventuele andere binnenruimtes beschikbaar waren, is onbekend.

Hieruit blijkt dat de registratie van het kindaanbod in het LRK niet meer conform de actuele praktijk is. De toezichthouder heeft met een houder besproken dat bij de gemeente een wijzigingsverzoek wordt ingediend om het aantal geregistreerde kindplaatsen in het LRK te verlagen naar 26. De toezichthouder heeft gemeente Hoorn hiervan op de hoogte gesteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor de BSO. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de houders en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder vragen gesteld omtrent het handelen in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft onder andere vragen gesteld over het mentorschap in de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan staat hierover onder andere het volgende beschreven:

Citaten pedagogisch beleidsplan:

"Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. Bij de start van de opvang van het kind bij de BSO of overgaan naar een andere basisgroep worden de ouders en het kind verteld wie de mentor van het kind is. De kinderen worden door hun mentor gevolgd in hun ontwikkeling."

"De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken."

Uit de gesprekken met de beroepskracht en een stagiaire is gebleken dat omtrent dit onderwerp in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Stagiaires)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Dreamkids BSO, versie 04-2023)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dat kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG).

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het PRK.

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er dient voldoende personeel op elke groep te zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld. De toezichthouder heeft de presentielijsten met breng- en haaltijden van de aanwezige kinderen en een overzicht van de ingezette beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek ingezien. Hieruit is een steekproef genomen waaruit blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroepen conform de voorwaarden is.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Basisgroep 1: 8 kinderen van 5 tot en met 7 jaar met 1 beroepskracht
- Basisgroep 2: 5 kinderen van 7 tot en met 9 jaar met 2 stagiaires

Uit navraag bij de stagiaires en de beroepskracht is gebleken dat 1 stagiaire boventallig werkzaam was en 1 stagiaire formatief. De formatieve ingezette stagiaire volgt de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL), waarmee na het b7, 6, 5, 5, 5 halen van de beroepskwalificatie in de kinderopvang gewerkt kan worden. De betreffende stagiaire zit in het tweede leerjaar van de opleiding.

Navraag tijdens het inspectiebezoek leert dat de formatieve ingezette stagiaire, formatief werkzaam was omdat de vaste beroepskracht ziek was. De houder heeft de ziekmelding van de vaste beroepskracht naar de toezichthouder gestuurd. Dit betrof volgens de houder een incident.

Vanuit de cao Kinderopvang kunnen stagiaires, als de opleiding (na afronding) bevoegdheid geeft tot het werken als pedagogisch medewerker, formatief ingezet worden als een pedagogisch medewerker ziek is of tijdens schoolvakanties van de student.

De houder heeft overeenkomstig de voorwaarden in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang de stagiaires ingezet. Hierbij is rekening gehouden met de opleidingsfase waar de stagiaire zich bevindt.

Tevens heeft de houder rekening gehouden met de eis dat gedurende de opvang maximaal de helft van de totale inzet van beroepskrachten uit formatief ingezette stagiaires bestaat.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

De beroepskracht heeft aangegeven dat een extra volwassene aanwezig is in het kindercentrum, wanneer wordt afgeweken van de BKR en slechts 1 beroepskracht is ingezet.

Indien slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum kan, in geval van een calamiteit, binnen 15 minuten een achterwacht aanwezig zijn. De gegevens over de achterwacht zijn op de locatie aanwezig.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij een BSO dient de opvang plaats te vinden in basisgroepen. Verder dient de houder aan ieder kind een mentor toe te wijzen die, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.

BSO Dreamkids staat in het LRK geregistreerd met 31 kindplaatsen. Opvang kan plaatsvinden in 2 basisgroepen:

- Basisgroep 4+: maximaal 16 kinderen van 4 tot en met 6 jaar
- Basisgroep 7+: maximaal 15 kinderen van 7 tot en met 12 jaar

Echter is gebleken dat in de praktijk onvoldoende vierkante meters beschikbaar zijn om 31 kinderen op te kunnen vangen. Vanuit de presentielijsten die de toezichthouder heeft ingezien tijdens het inspectiebezoek, is gebleken dat niet meer dan 26 kinderen werden opgevangen. Zie een verdere toelichting bij de items 'Wijzigingen' en 'Eisen aan ruimtes'.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Stagiaires)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens het inspectiebezoek)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst (Stagiaire)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (Stagiaire)
- Presentielijsten (Van 5 t/m 22 juni 2023, ingezien tijdens het inspectiebezoek)
- Personeelsrooster (Van 5 t/m 22 juni 2023, ingezien tijdens het inspectiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Dreamkids BSO, versie 04-2023)
- Cao Kinderopvang (2023 - 2024)
- Ziekmelding vaste beroepskracht (Screenshot personeelsportaal)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, huisregels, werk- en gedragsafspraken en acties die een houder neemt of heeft genomen op de gebieden veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag.

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij actief betrokken worden bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid.

De toezichthouder heeft uit gesprekken met de beroepskracht en de stagiaire en de observaties opgemaakt dat gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid.

In de groepsruimten zijn tijdens dit onderzoek geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een concrete beschrijving opgenomen op welke wijze de achterwacht is geregeld wanneer slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat tijdens de opvang en per opvangsoort altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling geldt voor professionals onder andere werkzaam in de sector kinderopvang.

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld die afgeleid is van een landelijke format. Hierin is stapsgewijs aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. Hierin is onder andere een stappenplan met afwegingskader en de verantwoordelijkheidstoedeling opgenomen.

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht.

Uit de gesprekken met de beroepskracht en de stagiaire is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat de beroepskracht en de stagiaire voldoende kennis hebben over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Stagiaires)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Toestemmingsformulier(en) (Zelfstandigheidsformulieren)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO DreamKids, versie 2023)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Dreamkids, Kwartaal 4-2022)
- Personeelsrooster (Van 5 t/m 22 juni 2023, ingezien tijdens het inspectiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Dreamkids BSO, versie 04-2023)
- Protocol(len) (Buitenspelen en uitstapjes BSO, kwartaal 2-2023)
- Protocol(len) (Brengen en halen school en BSO Dreamkids, kwartaal 4-2023)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Per kind dient minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte en minimaal 3,0 m² buitenspeelruimte beschikbaar te zijn welke passend is ingericht.

De locatie heeft de beschikking over de volgende binnenruimtes:

- De groepsruimte van basisgroep 4+ heeft een oppervlakte van 40,44 m²
- De groepsruimte van basisgroep 7+ heeft een oppervlakte van 53,84 m²

In totaal is 94,28 m² binnenruimte beschikbaar. Dit is voldoende ruim voor de opvang van maximaal 26 kinderen. Echter staat de locatie in het LRK geregistreerd met 31 kindplaatsen. Zie een verdere toelichting het item 'Wijzigingen'. Uit het gesprek met een houder, uit observaties tijdens het inspectiebezoek en vanuit de presentielijsten van de afgelopen periode, is gebleken dat in de praktijk niet meer dan 26 kinderen zijn opgevangen. Hiertoe is in de praktijk wel voldoende vierkante meters beschikbaar geweest voor het aantal kinderen dat in die periode is opgevangen.

De binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De locatie heeft de beschikking over de volgende (aangrenzende) buitenruimtes:

- Een gedeelte van het dakterras heeft een oppervlakte van 47,13 m²
- Een gedeelte gevestigd op de begane grond heeft een oppervlakte 63,93 m²

De buitenruimte op de begane grond is te bereiken via een trap vanaf het dakterras.

In totaal is 111,06 m² binnenruimte beschikbaar. Dit is voldoende ruim voor het maximaal aantal op te vangen kinderen.

De buitenruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Stagiaires)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Presentielijsten (Van 5 t/m 22 juni 2023, ingezien tijdens het inspectiebezoek)
- Meetapparatuur (Gebruikt tijdens inspectiebezoek voor het berekenen van het aantal beschikbare vierkante meters van de binnen- en buitenruimtes)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het

kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO DreamKids
Website : <http://www.dream-kids.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035095075
Aantal kindplaatsen : 31

Gegevens houder

Naam houder : DreamKids
Adres houder : Charlotte v Pallandthof 1
Postcode en plaats : 1628 ZG Hoorn
KvK nummer : 66477433
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hoorn
Adres : Postbus 603
Postcode en plaats : 1620 AR HOORN NH

Planning

Datum inspectie	: 22-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 15-08-2023
Hoor en wederhoor	: 29-08-2023
Zienswijze houder	: 29-08-2023
Vaststelling inspectierapport	: 31-08-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 02-09-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.