



## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang DreamKids (BSO)

Charlotte van Pallandthof 1

1628 ZG Hoorn

Registratienummer 726295723

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	09 maart 2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27 maart 2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Veiligheid en gezondheid.....	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens .....	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) DreamKids verzorgt voorschoolse, naschoolse en vakantieopvang voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar in 2 basisgroepen. De BSO vindt plaats in een pand aan de Charlotte Pallandhof in Hoorn. Opvang wordt geboden aan 2 basisgroepen op de eerste verdieping. Op de begane grond bevindt zich het kinderdagverblijf (KDV) van dezelfde houder.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 31 kindplaatsen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In januari 2020 heeft een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er werd een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Opleidingseisen'. Gemeente Hoorn is geadviseerd handhavend op te treden. De gemeente heeft opdracht gegeven een nader onderzoek uit te voeren.
- Op 6 juni 2020 heeft het nader onderzoek plaatsgevonden, op de tekortkoming die was geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van januari 2020. De tekortkoming was hersteld. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- Een jaarlijks onderzoek heeft in april 2021 plaatsgevonden tijdens de periode dat Nederland in lockdown was vanwege de Coronapandemie. Om die reden heeft ten behoeve van dit onderzoek geen locatiebezoek plaatsgevonden en werden voorwaarden, met betrekking tot de praktijksituatie op de locatie, niet getoetst. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Administratie' en 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'. Gemeente Hoorn is geadviseerd handhavend op te treden. De gemeente heeft opdracht gegeven een nader onderzoek uit te voeren.
- In juli 2021 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden naar de tekortkomingen die werden geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek in april 2021. De tekortkomingen op de voorwaarden waren hersteld. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In april 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen waren geconstateerd op voorwaarden binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. Gemeente Hoorn werd geadviseerd handhavend op te treden. De gemeente heeft opdracht gegeven om een nader onderzoek uit te voeren.

- Naar aanleiding van een binnengekomen signaal heeft op verzoek van de gemeente Hoorn in juni 2022 een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Er is een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires '. Gemeente Hoorn is geadviseerd handhavend op te treden. Gemeente Hoorn heeft de houder een aanwijzing gestuurd.
- In augustus 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden, naar de tekortkoming die geconstateerd was tijdens de inspectie van april 2022. De tekortkoming op de voorwaarde was hersteld. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In verband met risicogestuurd toezicht, heeft in november 2022 een (extra) incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Er is een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. Gemeente Hoorn is geadviseerd handhavend op te treden. De gemeente heeft opdracht gegeven een nader onderzoek uit te voeren.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Hoorn opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkoming die is geconstateerd tijdens het onderzoek van november 2022.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

#### Onderzoek

Tijdens dit onderzoek zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de houder.

#### Conclusie

De tekortkoming op de voorwaarde is opgeheven. Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens het laatste onderzoek van november 2022 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
  - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

### Kopie inspectierapport van 10 november 2022

*'De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld, die afgeleid is van een landelijke format. Hierin is stapsgewijs aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan aan de hand van een stappenplan met afwegingskader, verantwoordelijkheidstoedeling. Echter is deze niet meer geactualiseerd naar de huidige situatie. Er is geen beschrijving opgenomen in de meldcode met de toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden van Dreamkids bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding.*

*De toezichthouder heeft bovenstaande met de houder en pedagogisch coach besproken. Aangegeven wordt dat de meldcode en het stappenplan zo spoedig mogelijk wordt geactualiseerd en zodanig wordt aangepast, dat deze is geschreven naar de organisatie en geïmplementeerd wordt in de organisatie.'*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

### Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder de meest recente versie van de meldcode opgevraagd en ingezien.

Geconstateerd is dat de meldcode een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bevat bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (Pedagogisch coach)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Versie juni 2018)
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (Versie juni 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO DreamKids
Website	: <a href="http://www.dream-kids.nl">http://www.dream-kids.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000035095075
Aantal kindplaatsen	: 31

### **Gegevens houder**

Naam houder	: DreamKids
Adres houder	: Charlotte v Pallandthof 1
Postcode en plaats	: 1628 ZG Hoorn
KvK nummer	: 66477433
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw S.D. Commandeur

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Hoorn
Adres	: Postbus 603
Postcode en plaats	: 1620 AR HOORN NH

### **Planning**

Datum inspectie	: 09-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-03-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-03-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 28-03-2023