

Beleid Veiligheid en gezondheid BSO DreamKids



Beleid veiligheid en gezondheid BSO	Laatste evaluatiedatum	Volgende evaluatiedatum
Datum	Kwartaal 2-2022	Kwartaal 2-2023

Inhoud

1. Inleiding.....	5
2. Missie, visie en doel	5
2.1 Missie	5
2.2 Visie.....	5
2.3 Ons doel.....	6
3. Grote risico's.....	6
3.1 Fysieke veiligheid	6
3.2 Sociale veiligheid	8
3.3 Gezondheid	9
4. Kleine risico's	10
4.1 Omgaan met kleine risico's is goed	10
4.2 Voorbeelden.....	11
4.3 Afspraken.....	11
4.4. Risicovol/avontuurlijk spelen	11
4.5. Praktische invulling risicovol spelen	12
5. Risico-inventarisatie	13
5.1 Rol van de GGD	13
6. Thema's uitgelicht	13
6.1 Grensoverschrijdend gedrag.....	13
6.2 Brandveiligheid.....	14
6.3 Achterwachtregeling	14
6.4 Veilig buitenspelen	15
7. BHV en EHBO regeling	16
8. Beleidscyclus.....	17
8.1 Evaluatie maatregelen.....	17
9. Communicatie en afstemming intern en extern.....	17
9.1 Nieuwe medewerkers.....	17
9.2 Protocollen	17
9.3 Vast agendapunt	18
9.4 Informeren ouders.....	18
10. Ondersteuning en melding van klachten	18
Bijlage 1 Afspraken kleine risico's	19

Bijlage 2 Actiepunten BSO 2022 (na risicomonitor elk jaar invullen)	20
Bijlage 3 protocollen	21

1. Inleiding

In de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) staat dat kinderopvangorganisaties vanaf 1 januari 2018 een veiligheids- en gezondheidsbeleid moeten hebben, welke is goedgekeurd door de oudercommissie.

Het beleid dat kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvanglocaties hebben opgesteld is actueel en past bij de activiteiten, de locatie en de inrichting van de kinderopvangorganisatie. Dit beleid moet de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk waarborgen. In de praktijk moeten de pedagogisch medewerkers handelen zoals in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven staat. In de Wet kinderopvang worden specifieke eisen gesteld aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid welke beschreven zijn in ons beleid.

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van DreamKids. Dit plan geeft inzicht hoe we op onze locatie werken en omgaan met risico's. Wij willen de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

De houders van DreamKids zijn eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen, het beleid uitdragen en er zelf naar handelen. Daarom zal er tijdens de teamoverleggen een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. Wij maken hierbij gebruik van de risicomonitor.

2. Missie, visie en doel

2.1 Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

2.2 Visie

DreamKids staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel.

DreamKids wil kinderen een stimulerende en uitdagende omgeving bieden waarin zelfontwikkeling centraal staat. In onze werkhouding dragen wij de volgende kernwaarden uit: warm, prikkelend, plezier, doordacht en betrouwbaar.

In alles wat we doen zijn deze kernwaarden terug te vinden zoals in de houding van de pedagogisch medewerker en in de inrichting van de groepsruimten. Elk kind krijgt de mogelijkheid om zich in eigen tempo en op eigen niveau te ontwikkelen tot een evenwichtige persoonlijkheid, want het leukste wat je kunt worden is jezelf! Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

2.3 Ons doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.
- 4) Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

We gebruiken de QuickScan van de Risicomonitor om een zorgvuldige risico-inventarisatie te doen. Dit is een jaarlijkse terugkerende activiteit. Actiepunten uit de quickscan worden opgenomen in de bijlage van het beleidsplan Veiligheid en gezondheid.

3.1 Fysieke veiligheid

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht binnen DreamKids. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken en te houden. De ruimtes zijn overzichtelijk ingericht, zodat de leidster te allen tijde contact kan hebben met de kinderen. Alle vaste pedagogisch medewerkers beschikken over een (kinder-) EHBO/ BHV diploma zodat zij weten hoe te handelen in geval van ongevallen. Er zijn voldoende EHBO-materialen aanwezig.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Risico's	Hoe gaat DreamKids hiermee om?
Vallen van grote hoogte	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen klimmen graag. Klimmen is een belangrijke vaardigheid die ze in stapjes onder de knie krijgen. Klimmen neemt ook risico met zich mee. Niet elk kind is al even handig. Een pedagogisch medewerker dient het kind daarom goed te volgen. Wat kan het al wel aan en wat niet. Klimmen leren de kinderen met behulp van glijbanen, speeltoestellen en in de natuur. Er zijn afspraken met kinderen om niet op hekken, banken en kasten te klimmen. • De BSO kinderen maken gebruik van het grote speelveld tegenover de locatie. Er is altijd een pedagogisch medewerker voor toezicht. Zij begeleidt kinderen bij het gebruik van de speeltoestellen als dit nodig is (glijbaan en klimtoestel). • Dakterras. Hierover zijn duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen en het personeel. Bovendien is er een omheining van voldoende hoogte en er zijn geen obstakels waar de kinderen op kunnen staan of klimmen. • Het hek naar de noodtrap wordt afgesloten met een slot op het moment dat de kinderen op het dakterras spelen. •
Verstikking	<ul style="list-style-type: none"> • Laat de kinderen rustig zitten tijdens het eten, om verslikken te voorkomen. Bij traktaties wordt geen gevaarlijk snoepgoed (wat verstikkingsgevaar kan opleveren) uitgedeeld aan de kinderen. • Pedagogisch medewerkers letten erop dat er geen koordjes en touwtjes aan kleding van kinderen zit die om de nek kunnen gaan. • Losse snoeren in lokalen moeten vastgezet worden, bij constatering meteen doorgeven aan de leidinggevende. • Bij het snijden van het fruit worden voor de jongste kinderen de druiven en cherrytomaten gehalveerd. • De pedagogisch medewerkers controleren zelf regelmatig het speelgoed. Speelgoed dat niet veilig is (stuk, beschadigd, scherpe randen, afbladderende verf, losse stiksels of touwtjes bij stoffen speelgoed) wordt gerepareerd of weggegooid. Bij aanschaf van nieuw speelgoed wordt goed gekeken of speelgoed veilig is. • In het geval, van verstikking door voedsel en/of andere materialen zijn de pedagogisch medewerkers opgeleid om te handelen. Allen hebben ze een EHBO diploma.
Vergiftiging	<ul style="list-style-type: none"> • Alle schoonmaakmiddelen, andere giftige stoffen en plastic zakken worden buiten bereik van kinderen bewaard in het kastje boven de magnetron. Dit is een afsluitbare kast op hoogte. De kast wordt na gebruik altijd afgesloten. • In de huisregels en personeelsregels staat vermeld dat ouders hun tassen bij zich houden en de medewerkers en stagiaires hun spullen veilig en buiten het bereik van kinderen kunnen opbergen in een kluisje in de personeelskamer. • De medewerkers zijn alert op het naleven van de regels en protocollen. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden nageleefd. • Medicijnen worden bewaard buiten bereik van kinderen (indien nodig in de koelkast). • Grote schoonmaakwerkzaamheden worden gedaan wanneer de kinderen niet aanwezig zijn op de groep. • Op de locatie is een stappenplan aanwezig. Deze hangt op een duidelijk zichtbare plaats. In de keukenkastjes. Hier is te lezen welke stappen moeten worden genomen bij (mogelijke) vergiftiging. • Voordat de kinderen buiten gaan spelen, controleert de pedagogisch medewerker of er geen zwerfvuil op het terrein ligt. • Er zijn geen giftige planten rondom of op het speelterrein • In het herfstseizoen zijn we extra alert op de groei van paddenstoelen. Kinderen wordt

	<p>geleerd dat deze giftig zijn. Paddenstoelen worden verwijderd van de oppervlaktes waar kinderen spelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In het voorjaar en in de zomer zijn de pedagogisch medewerkers extra alert op bijen/wespen en hoe te handelen om een steek te voorkomen.
Verbranding	<ul style="list-style-type: none"> • Om verbranding van de zon te voorkomen werken we volgens het hitteprotocol. • In de huisregels en de personeelsregels staat vermeld dat hete dranken niet meegenomen mogen worden op de groep. In de keuken worden warme dranken hoog weg gezet of afgekoeld met koud water. In de groepsregels staat beschreven dat kinderen niet alleen in de keuken mogen komen, tevens staan alle apparaten op een hoogte dat kinderen er niet bij kunnen komen. • Hete vloeistoffen kunnen een groot gevaar opleveren voor kinderen. De pedagogisch medewerkers leren de kinderen hoe ze om moeten gaan met de koud/warm kraan. •
Verdrinking	<ul style="list-style-type: none"> • In het protocol buitenspelen staat beschreven dat kinderen nooit zonder toezicht met water mogen spelen. Er dient structureel toezicht te zijn op de kinderen. • Kinderen met een zelfstandigheidscontract hebben een zwemdiploma. • Bij uitstapjes wordt vooraf goed overwogen of de omgeving of locatie geschikt is: wanneer er open water in de buurt is, kiest DreamKids ervoor om de kinderen die nog niet in het bezit zijn van een zwemdiploma, onder direct toezicht te plaatsen van een pedagogisch medewerker of om niet deze omgeving / locatie te bezoeken.

3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Risico's	Hoe gaat DreamKids hiermee om
Grensoverschrijdend gedrag	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld en omgaan met grensoverschrijdend gedrag. Hierin staat specifieke informatie en wordt het omgaan met grensoverschrijdend gedrag beschreven. • Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn opgenomen in het personenregister.
Kindermishandeling	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen hebben recht op een veilige omgeving. Daarom werkt DreamKids met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. In deze meldcode staan richtlijnen hoe te handelen ter voorkoming van en in geval van (een vermoeden van) kindermishandeling en/of huiselijk geweld. • De meldcode kindermishandeling is inzichtelijk op kantoor. De stappen van de meldcode zijn op elke groep aanwezig zodat beroepskrachten deze altijd kunnen inzien. Medewerkers zijn bekend met de stappen van de meldcode en handelen daar naar. De meldcode wordt regelmatig onder de aandacht gebracht op de teamoverleggen en tijdens scholing verzorgd door de aandachtsfunctionaris.
Vermissing	<ul style="list-style-type: none"> • Bij vermissing treedt het protocol vermist kind in werking. • We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te perken door bij uitstapjes te werken vanuit een protocol uitstapjes. • Mocht een kind worden opgehaald door iemand anders dan de ouders dienen de ouders via de app of mail een foto te sturen van degene die het kind komt ophalen naar de pedagogisch medewerker van het kind. Als dat niet gebeurt is, wordt het kind niet meegegeven.

In 2022 wordt de bijscholing voor beroepskrachten over het werken met de meldcode door de pedagogisch coach (tevens aandachtsfunctionaris) samen met eigenaar Esmee Husman opgepakt worden. Ook wordt het regelmatig in een teamoverleg onder de aandacht gebracht.

3.3 Gezondheid

Jonge kinderen vormen een kwetsbare groep. Hun afweersysteem is nog volop in ontwikkeling. Via de andere kinderen en bijvoorbeeld door het gebruik van gezamenlijk speelgoed komen zij vaker en op jongere leeftijd in contact met ziekteverwekkers (micro-organismen) waartegen zij nog geen weerstand hebben opgebouwd. Omdat een kind infecties ook al kan verspreiden in een a-symptomatische fase (waarin het kind nog geen ziekteverschijnselen vertoont), zijn diverse maatregelen noodzakelijk om onnodige overdracht van ziektekiemen tegen te gaan.

Door extra aandacht te besteden aan hygiëne kunnen gezondheidsrisico's worden beperkt. Het gaat daarbij om goede persoonlijke hygiëne, bewust hygiënisch gedrag en een schone leefomgeving. persoonlijke hygiëne en verzorging. Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via voedsel en water

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed)

- Goede schoonmaak

Bovenstaande staat beschreven in verschillende protocollen (zie bijlage 3).

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Risico's besmetting ziektekiemen	Hoe gaat DreamKids hiermee om
Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)	Wij werken met het protocol Ziekte
Voedselinfectie of voedselvergiftiging	Wij werken met het protocol Hygiëne
Infectie via water (legionella)	Wij werken met het protocol Hygiëne
Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)	Wij werken met het protocol Ziekte

Herpesvirus (koortslip)	Wij werken met het protocol Koortslip
Waterpokken	Wij werken met het protocol Waterpokken
Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)	Wij werken met het protocol Ziekte
Risico's Binnenmilieu	Hoe gaat DreamKids hiermee om
Binnenmilieu	<ul style="list-style-type: none"> • Pedagogisch medewerkers zijn attent op geuren en vochtigheid en zullen dan extra ventileren; • In het gehele gebouw geldt een rookverbod • Er wordt s'ochtends voor opening en daarna gedurende de dag regelmatig geventileerd door de ramen en deuren open te zetten. • Er wordt gebruik gemaakt van CO2-meters.
Risico's Buitenmilieu	Hoe gaat DreamKids hiermee om
Buitenmilieu	<ul style="list-style-type: none"> • Voordat kinderen naar buiten gaan wordt er gecontroleerd op zwerfvuil. Afval wordt opgeruimd en afgevoerd. Er zijn geen giftige planten op de buitenruimte. Bij uitstapjes zijn we extra alert op het buitenmilieu. We controleren of het een veilige plek is om te spelen. • Pedagogisch medewerkers zijn alert op teveel/ te warm aan zon. Bij warme dagen zorgen we voor rustige activiteiten en bieden we extra water aan. • We maken gebruik van een hitteprotocol • We spelen elke dag buiten

Op de groepen zijn EHBO koffers aanwezig. De beroepskrachten hebben kinder-EHBO en de houders hebben naast de kinder-EHBO ook BHV. Deze wordt jaarlijks herhaald.

4. Kleine risico's

Uiteraard moeten grote risico's worden voorkomen. Maar het is daarnaast net zo belangrijk dat kinderen met kleine risico's leren omgaan. Dat hoort bij onze missie om kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden.

4.1 Omgaan met kleine risico's is goed

Dit hoofdstuk gaat vooral over de kleine risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan altijd gebeuren en hoort ook bij het opgroeien van kinderen. Het leren omgaan van kinderen met kleine risico's is goed voor de ontwikkeling van kinderen:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en het doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

4.2 Voorbeelden

Kleine risico's zijn bijvoorbeeld het vallen van een bank, of het stoten van je hoofd tegen de tafel. De pedagogisch medewerkers wijzen de kinderen op de mogelijke kleine risico's. Zij geven aan wat de gevolgen kunnen zijn, bijvoorbeeld: "als je onder de tafel wil spelen heb je grote kans dat je je hoofd stoot en dat doet pijn". Er wordt de kinderen voorgedaan hoe het anders kan, bijvoorbeeld: "je zou ook bij de bank een tent kunnen maken, dan is de kans dat je je hoofd stoot minder". Wanneer de kinderen toch de risico's ervaren dan worden de kinderen getroost door de pedagogisch medewerker en overleggen ze samen hoe zij het de volgende keer kunnen voorkomen.

4.3 Afspraken

Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt gaan over het wassen van de handen na toiletbezoek of het hoesten/niezen in de elleboog.

Het overzicht van afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de bijlage.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel voor het eetmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed ook op veiligheid. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is. Dit geldt ook voor het knutselmateriaal. Het materiaal wordt regelmatig gereinigd. Speelgoed dat niet meer intact is wordt onmiddellijk verwijderd. Ook het buitenmateriaal onderwerpen wij regelmatig aan een extra controle.

4.4. Risicovol/avontuurlijk spelen

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en

zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij avontuurlijk spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

4.5. Praktische invulling risicovol spelen

Om het ontwikkelen van risicovol/avontuurlijk spelen praktisch in te vullen gebruiken wij de *interventieladder van Lindon*. De kunst is het kind vrij te laten in zijn of haar spel en in te grijpen bij een onaanvaardbaar risico. Hierbij wordt risicomangement toegepast.

Vragen die de medewerker hierbij stelt zijn:

- Wanneer moet je actie ondernemen?
- Is er wel een goede reden voor ingrijpen, doen we dat niet uit gewoonte?
- Op wat voor soort manier moet ik ingrijpen?

De *interventieladder* beslaat de mate van niets doen tot ingrijpen:

1. Kinderen kunnen het alleen.
2. Laat het de kinderen eerst uitzoeken / handen over elkaar.
3. Let bewust op / houd een oogje in het zeil.
4. Laat kinderen het zelf bedenken.
5. Laat kinderen de keus.
6. Stimuleer kinderen.
7. Opper iets.
8. Geef uitleg.
9. Help de kinderen.
10. Doe het voor.
11. Bemoei je ermee / doe het voor de kinderen.
12. Stuur de activiteit.

13. Grijp in.

5. Risico-inventarisatie

Om de risico's in kaart te brengen werken wij vanaf 2018 met de Risicomonitor. Wij gebruiken de QuickScans en de checklijsten voor de inventarisatie van risico's. Deze tools geven ons inzicht hoe het er voor staat op de gebieden Brandveiligheid, Sociale Veiligheid, Verzorging, Veilig en gezond gebouw en omgeving, Arbo en Veilig ontdekken.

5.1 Rol van de GGD

Onze visie op de zorg voor een veilige en gezonde omgeving wordt altijd getoetst door een GGD-inspecteur (toezichthouder) die met enige regelmaat inspecties uitvoert.

De GGD wil zien wat wij aan veiligheid doen en hebben gedaan. De inspecteur toetst ons beleid en kan ons - wanneer hier direct aanleiding voor is - hierop aanspreken. De toezichthouder controleert de veiligheid van de kinderopvang aan de hand van de stappen uit de methode en steekproefsgewijze controles. De GGD-rapporten die na iedere inspectie uitgewerkt worden zijn voor iedereen terug te vinden op onze website.

6. Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op ons kindercentrum heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

[We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.](#)

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- Er is een aanvullend protocol over hoe wij bij DreamKids omgaan met grensoverschrijdend gedrag.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

[De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:](#)

-

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn opgenomen in het personenregister i.v.m. de continu-screening.
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid.
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling waarbinnen wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag uitgebreid beschreven staat. Medewerkers kennen het protocol van De meldcode inclusief afwegingskader, de meldplicht en hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen. Daarin kunnen ze ook de afspraken vinden hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt. De aandachtsfunctionaris wordt altijd betrokken bij (vermoedens van grensoverschrijdend gedrag).

6.2 Brandveiligheid

DreamKids voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kinderopvang stelt. Een blusapparaat, rookmelders, blusdekens en vluchtroute zijn aanwezig. Verwarmingsapparatuur wordt jaarlijks door een erkend bedrijf gecontroleerd. Alle beroepskrachten zijn goed op de hoogte wat zij moeten doen bij eventuele calamiteiten. Eenmaal per jaar wordt het brandalarm getest en wordt een brandoefening gehouden. Roken en open vuur zijn binnen DreamKids niet toegestaan.

6.3 Achterwachtregeling

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat iedere kinderopvang een achterwachtregeling moet hebben. Tijdens onze openingstijden hebben wij een achterwachtregeling getroffen voor de volgende situaties:

1. Indien een pedagogisch medewerker alleen op een locatie aanwezig is (als gevolg van deze drie-uursregeling), dient er altijd een achterwacht geregeld te zijn in de vorm van een volwassene aan wie kind- en/of groepsgerichte activiteiten overgedragen kunnen worden.
2. De achterwacht dient echter ook geregeld te zijn wanneer een pedagogisch medewerker alleen op een locatie werkt omdat de groeps grootte dit toelaat, zonder af te wijken van de BKR.

Kinderopvang DreamKids heeft een achterwachtregeling opgesteld. Deze staat beschreven in het beleid Veiligheid en Gezondheid.

De achterwachtregeling zal uitgeprint op de locatie (kantoor) hangen, zodat iedereen weet wie ze kunnen inschakelen in geval van calamiteiten en hoe de achterwacht te bereiken is.

Voor de achterwacht geldt dat hij/zij binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Maandag: Loes Kristel 06- 51766107

Dinsdag: Anka 06- 20198955

Woensdag: Kimberley 06- 20684522

Donderdag: Anka 06- 20198955

Vrijdag: Esmee Husmann, 06 – 30251000

6.4 Veilig buitenspelen

De kinderen spelen altijd onder toezicht van een beroepskracht buiten. Door de grote raampartijen is de buitenruimte ook goed zichtbaar vanuit de binnenruimtes. Zo houden wij de kinderen optimaal in de gaten. De buitenruimte is goed zichtbaar voor de omringende woningen. Als in het zelfstandigheidscontract is aangegeven dat een kind ook zonder toezicht buiten de poort mag spelen dan mag hij/zij op het tegenoverliggende grasveld spelen.

Dit speelveld tegenover het kindercentrum is een openbare buitenruimte. Onderhoud is de verantwoordelijkheid van de gemeente. Pedagogisch medewerkers controleren de buitenruimte alvorens zij buiten spelen met de kinderen.

6.5 Huisdier op het kindcentrum

Bij DreamKids is een hond aanwezig, Rocky. Kinderopvang waarbij kinderen contact hebben met dieren biedt veel voordelen. Uit onderzoek blijkt dat het hebben van een huisdier kinderen weerbaarder maakt en psychische klachten kan voorkomen. Dit komt voornamelijk door het gevoel van sociale ondersteuning, een levend wezen waaraan je verhalen kunt vertellen; een onvoorwaardelijke vriend.

Dieren beïnvloeden ook de sociale ontwikkeling van kinderen: zij bieden gespreksstof en kinderen zoeken sneller toenadering als er een dier bij betrokken is, omdat een dier niet oordeelt.

Ondanks de angst voor allergieën heeft fysiek contact met dieren een positieve invloed, het aaien van een dier werkt rustgevend en kan zelfs de hartslag en bloeddruk verlagen. Bij het aaien komt oxytocine vrij, dat zorgt voor een mogelijkheid tot binding. Kinderen worden weerbaarder door de omgang met dieren.

We hebben de volgende maatregelen genomen zodat kinderen veilig in de buurt van Rocky op het kindcentrum kunnen verblijven:

Risico's aanwezigheid huisdier kindcentrum	Hoe gaat DreamKids hiermee om
Direct contact met dieren kan fysiek gevaar opleveren, dieren kunnen bijten en krabben.	<ul style="list-style-type: none">• Rocky heeft zijn eigen plek bij DreamKids in de personeelsruimte. Deze is niet toegankelijk voor kinderen.• Kinderen zijn nooit zonder toezicht van de pedagogisch medewerker met de hond.• Er is een bijprotocol• Rocky is gewend aan kinderen• De hond komt niet op het buitenspeel terrein van DreamKids• Kinderen wordt geleerd hoe ze met een hond om

	moeten gaan
Dieren kunnen ziektekiemen overbrengen	<p>Voedselhygiëne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt niet gegeten in bijzijn van Rocky; • Er wordt geen voedsel gegeten dat op de grond is gevallen; • Rocky komt niet in ruimtes of op plaatsen waar eten bereid of gegeten wordt; <p>Persoonlijke hygiëne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinderen wordt geleerd regelmatig hun handen te wassen. Zo ook na het acontact met Rocky. <p>Omgevingshygiëne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekte is de hond niet op het kindercentrum • Rocky is ingeënt en ontwormd en krijgt jaarlijks zijn vaccinaties.

7. BHV en EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch lukt dit niet altijd. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor BHV en/of kinder-EHBO:

Naam	EHBO en/of BHV gevolgd	Geldig tot	Behaald bij organisatie
M. Gangadin	2022	2023	BHV 4 You
E. Husmann	2022	2023	BHV 4 You
K. Heinsius-Roosenburg	2022	2023	BHV 4 You
L. Witkamp-Kristel	2022	2023	BHV 4 You
Anka Sugbater	Nieuw in dienst	In 2023 volgen	BHV 4 You
Charissa van der Woude	Nieuw in dienst	In 2023 volgen	BHV 4 You
Valentyna Hnatyshena	2022	2023	BHV 4 You

De certificaten hebben een geldigheid van een jaar en zullen jaarlijks worden herhaald.

De houders hebben allen een EHBO en een BHV certificaat. Er is altijd in ieder geval één houderaanwezig in het pand.

8. Beleidscyclus

De beleidscyclus heeft als doel altijd over een actueel beleidsplan voor veiligheid en gezondheid te beschikken. Elk jaar starten we met een uitgebreide risicoinventarisatie.

Tijdens een teamoverleg bepalen we samen met alle collega's op welke onderwerpen een QuickScan uitgevoerd moet worden. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

Een van de houders is samen met een beroepskracht verantwoordelijk voor het uitvoeren van de QuickScan. Voor DreamKids zijn dit Loes Kristel en Kimberley Rodenburg.

Op basis van de risico-inventarisatie uitkomsten maken we een actieplan. Welke punten zijn voor verbetering vatbaar en hoe gaan we dat oppakken. De voortgang van beide plannen worden regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Na evaluatie wordt gekeken waar het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid wordt bijgesteld.

Het doorlopen van een beleidscyclus duurt ongeveer 1 jaar en aan de hand van alle overleggen en QuickScans zal bekeken worden hoe het beleidsplan Veiligheid en gezondheid bijgesteld gaat worden en zo actueel mogelijk blijft.

De actuele actiepunten zijn beschreven in bijlage 2. Daarnaast hangen de actiepunten op een lijst op kantoor en zijn daarmee inzichtelijk voor alle medewerkers.

Verantwoordelijk voor de actiepunten zijn E. Husmann en M. Gangadin.

8.1 Evaluatie maatregelen

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg (1 x in de 2 maanden). Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

9. Communicatie en afstemming intern en extern

Bij kinderopvang DreamKids vinden we het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het beleidsplan Veiligheid en gezondheid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

9.1 Nieuwe medewerkers

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

9.2 Protocollen

Er is een tablet met beleid en protocollen in de personeelsruimte. Zo zijn alle beleidstukken en protocollen digitaal inzichtelijk maken voor de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers kunnen hier te allen tijde op terug vallen. Alle protocollen worden jaarlijks geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Mocht het nodig zijn gebeurt dit uiteraard eerder.

Alle protocollen en bijbehorende werkinstructie waarborgen het handelen van de beroepskrachten op dit gebied. Mocht het noodzakelijk zijn dan worden n.a.v. de Quickscan de protocollen bijgesteld.

9.3 Vast agendapunt

Tijdens de teamvergaderingen is het bespreken van de mogelijke veiligheid en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen.

Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Voor acute veranderingen of maatregelen die snel actie vereisen brengen wij onze medewerkers direct op de hoogte via telefoon, mail of app.

9.4 Informeren ouders

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via het informatiebord in de hal en de nieuwsbrief/mail op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord, en kunnen zij ook terecht bij de oudercommissie. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

10. Ondersteuning en melding van klachten

Vanuit DreamKids proberen we een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Het kan altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. DreamKids staat altijd open voor feedback, en we bespreken de klacht het liefst direct met een medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Bijlage 1 Afspraken kleine risico's

Hieronder een opsomming van de afspraken met betrekking tot kleine risico's die we kinderen hebben. De kinderen leren dit door middel van liedjes, spelletjes, en door ze hier herhaaldelijk op aan te spreken.

Hygiëne

In verband met Covid-19 is er meer aandacht voor hygiëne. We volgen hierbij het protocol Kinderopvang en Covid-19 van de brancheorganisatie.

Kinderen moeten hun neus snuiten in een tissue en gebruikte tissues worden direct weggegooid.

Kinderen moeten hun handen wassen voor het eten, na toiletbezoek en uiteraard bij zichtbare vervuiling.

Kinderen hebben hun schoenen uit op de groep. Ze dragen antislipsokken of binnenschoenen. Ouders dienen schoenhoesjes te dragen in het pand.

Veiligheid

Kinderen dragen in het kindercentrum antislipsokken of binnenschoenen.

Regelmatig speelgoed opruimen zodat er niet te veel los speelgoed op de grond ligt waar kinderen of pedagogisch medewerkers over kunnen vallen.

Op de bank zitten op de billen.

Op de groep lopen we rustig.

Niet achter de buitendeur de haak los maken.

Niet botsen met rijdend materiaal.

Eten en drinken altijd aan tafel of in de kring.

Kinderen die binnen komen met kauwgum moeten dit uitspugen en vitaminepilletjes worden aan tafel opgegeten.

De kinderen gaan samen naar buiten en naar binnen.

De kinderen mogen niet in de schuur spelen.

Kinderen met een zelfstandigheidscontract weten wat de afspraken zijn en houden zich daar aan.

Bijlage 2 Actiepunten BSO 2022 (na risicomonitor elk jaar invullen)

In overleg met het team wordt bepaald wie de actiepunten oppakt. Wanneer deze zijn opgepakt kunnen ze als voldaan afgetekend worden op de actielijst. Gedurende het jaar worden nieuwe actiepunten toegevoegd aan deze actielijst met de beoogde datum van uitvoering.

Kwartaal 1

Actie	wie	voldaan
Buitenspeelgoed ophangen aan het hek, boom enz	Julia	v
Vlonder schoonspuiten met hoge druk voor de alg en de gladheid.	Esmee	v
Doeken aan het hek schoonspuiten zijn nu groen van de alg.	Esmee	v
Bestrating aanpakken en controleren op losse en stukken tegels		
Het zand in de zandbak verversen.		
Op het balkon het buitenspeelgoed ophangen		
Op het balkon een tussenhek plaatsen als afscheiding voor de BSO en de 3 + groep.		
Alle vingerstrippen na kijken en waar ze stuk zijn of missen vervangen.		
Haken van de balkon deuren boven nakijken en evt opnieuw bevestigen.		
Sticker op de meterkast plaatsen.		
Huisdier in het kindcentrum beschrijven in beleid veiligheid en gezondheid		

Kwartaal 2

Actie	wie	voldaan
Onderzoeken opties om beleid en protocollen digitaal inzichtelijk te maken voor de beroepskrachten.	Esmee	V Mag er volgend jaar weer op. Nog steeds actiepunt.
Onderzoeken welke thema's binnen Gezonde Kinderopvang er dit jaar opgepakt worden (zie scholingsplan)	Marijke	Actiepunt voor 2022?

Kwartaal 3

Kwartaal 4

Bijlage 3 protocollen

DreamKids heeft de volgende protocollen die horen bij het beleid Veiligheid en gezondheid:

Protocol Calamiteiten;

Omggaan met ziekte;

Voeding (in ontwikkeling);

Warme maaltijden;

Hygiëne;

Warmte en verbranding door zon;

Overlijden;

Vermissing;

Wandelen;

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld;

Protocol grensoverschrijdend gedrag;

Kinderen van gescheiden ouders;

Ontruimingsplan;

Gedrag- en pestprotocol;

Kinderopvang en corona;

Gezonde traktaties;

Ophalen kinderen BSO;

Buitenspelen en uitstapjes;

Bijtprotocol;