



## Inspectierapport

BSO DreamKids (BSO)

Charlotte van Pallandthof 1

1628 ZG Hoorn

Registratienummer 726295723

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	25 augustus 2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16 september 2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Personeel en groepen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	8
Planning .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) DreamKids verzorgt voorschoolse, naschoolse en vakantieopvang voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar in 2 basisgroepen. De BSO vindt plaats in een pand aan de Charlotte Pallandhof in Hoorn. Opvang wordt geboden aan 2 basisgroepen op de eerste verdieping. Op de begane grond bevindt zich het kinderdagverblijf (KDV) van dezelfde houder.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 31 kindplaatsen.

## **Inspectiegeschiedenis**

- In maart 2019 heeft het jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. Na het geboden herstelaanbod op een voorwaarde binnen het item 'Personeel en groepen', werd alsnog aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- In januari 2020 heeft het jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er werd een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Opleidingseisen'. De toezichthouder heeft gemeente Hoorn geadviseerd handhavend op te treden. Gemeente Hoorn is een handhavingstraject gestart.
- Op 6 juni 2020 heeft het nader onderzoek plaatsgevonden, op de tekortkoming dat was geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van januari 2020. De tekortkoming was hersteld. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- Een jaarlijks onderzoek heeft in april 2021 plaatsgevonden tijdens de periode dat Nederland in lockdown was vanwege de Coronapandemie. Om die reden heeft ten behoeven van dit onderzoek geen locatiebezoek plaatsgevonden en werden voorwaarden, met betrekking tot de praktijksituatie op de locatie, niet getoetst. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Administratie' en 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'. De toezichthouder heeft gemeente Hoorn geadviseerd handhavend op te treden. Gemeente Hoorn is een handhavingstraject gestart.

- In juli 2021 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden naar de tekortkomingen die werden geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek in april 2021. De tekortkomingen op de voorwaarden waren hersteld. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In april 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen waren geconstateerd op voorwaarden binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. De toezichthouder heeft gemeente Hoorn geadviseerd handhavend op te treden. Gemeente Hoorn is een handhavingstraject gestart.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Hoorn opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek van april 2022.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

#### Onderzoek

Tijdens dit onderzoek zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de houder.

#### Conclusie

De tekortkomingen op de voorwaarden zijn opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

Tijdens het jaarlijks onderzoek van april 2022 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

#### Kopie inspectierapport 25 april 2022

*'Bij het bekijken van de dienstroosters is naar voren gekomen dat een beroepskracht, werkzaam op deze locatie vanaf november 2021, niet ingeschreven en gekoppeld is in het PRK.*

*Bovengenoemde is met een van de houders besproken. De houder geeft aan samen met betrokken medewerker, dat zij in de veronderstelling waren dat de inschrijving en koppeling al gebeurd was voordat de betrokken medewerker haar werkzaamheden ging starten. Dit zou destijds zijn opgepakt door een medehouder, die onlangs gestopt is bij kinderopvang Dreamkids.*

*De houder heeft aangegeven dat betreffende medewerker een nieuwe VOG zal aanvragen en zo spoedig mogelijk ingeschreven en gekoppeld zal worden in het PRK. Totdat de inschrijving en koppeling plaats heeft gevonden, zal betrokken medewerker niet meer op de groep staan.'*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

##### Huidig nader onderzoek

Bij dit nader onderzoek zijn de personeelsroosters van de maand juli en augustus 2022 opgevraagd en ingezien.

Te zien valt dat de beroepskrachten en de stagiaire die werkzaam zijn geweest in de maanden juli en augustus 2022, ingeschreven staan in het PRK en gekoppeld zijn aan de houder.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Personenregister Kinderopvang
- Personeelsrooster (Maand juli en augustus 2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO DreamKids  
Website : <http://www.dream-kids.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000035095075  
Aantal kindplaatsen : 31

### **Gegevens houder**

Naam houder : DreamKids  
Adres houder : Charlotte v Pallandthof 1  
Postcode en plaats : 1628 ZG Hoorn  
KvK nummer : 66477433  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw S.D. Commandeur

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Hoorn  
Adres : Postbus 603  
Postcode en plaats : 1620 AR HOORN NH



**Planning**

Datum inspectie	: 25-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 17-09-2022