



Inspectierapport

Buitenschoolse opvang DreamKids (BSO)
Charlotte van Pallandthof 1
1628 ZG Hoorn
Registratienummer 726295723

ToeziChthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	05 juni 2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22 juni 2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	
BESCHOUWING	
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PERSONEEL EN GROEPEN	
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	6
PERSONEEL EN GROEPEN	
GEGEVENS VOORZIENING	7
OPVANGGEGEVENS	
GEGEVENS HOUDER	
GEGEVENS TOEZICHT	7
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	
PLANNING.....	

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) DreamKids verzorgt voorschoolse, naschoolse en vakantie opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar in 2 basisgroepen. De BSO vindt plaats in 2 groepsruimten op de eerste verdieping. Tevens vindt dagopvang plaats op de benedenverdieping. Kindercentrum DreamKids is opgericht door drie houders, welke tevens alle drie als beroepskracht werkzaam zijn.

Inspectiegeschiedenis

- In augustus 2017 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. Onderzocht is of de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen uit de wet- en regelgeving. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan. GGD Hollands Noorden heeft de gemeente Hoorn geadviseerd de voorziening te registreren in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).
- In januari 2018 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In maart 2019 heeft het jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. Na het geboden herstelaanbod op een voorwaarde binnen het item Personeel en groepen, werd alsnog voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- In januari 2020 heeft het jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er werd een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Opleidingseisen'. De toezichthouder heeft de gemeente Hoorn geadviseerd handhavend op te treden.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Aanleiding onderzoek

De GGD Hollands Noorden van gemeente Hoorn opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 30 januari 2020.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met twee van de drie houders van de locatie en zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de houders.

Conclusie

De tekortkoming op de voorwaarde is opgeheven.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Elke beroepskracht en pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

Opleidingseisen

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk

Kopie inspectierapport 30 januari 2020

'Wat betreft de kwalificatie van de pedagogisch coach constateert de toezichthouder dat één van de houders, die tevens de functie pedagogisch coach zal uitvoeren in de toekomst, nog niet in het bezit is van een MBO 4 diploma. Zij is momenteel bezig met het behalen van dit diploma.

De verwachting is dat zij de opleiding af zal ronden medio mei 2020. De houder is wel al in het bezit van een certificaat/diploma voor pedagogisch coach.

Totdat de houder haar diploma MBO 4 heeft behaald heeft de houder tijdens het inspectieonderzoek in 2019 aangegeven, extern een pedagogisch coach de coaching te laten uitvoeren op de groepen. De kwalificatie eisen zijn tijdens dat onderzoek getoetst en voldoen aan de voorwaarden.

Echter heeft de extern pedagogisch coach tot op heden geen coaching gegeven op de locatie.

De houder, welke nog bezig is met het behalen van de MBO 4 diploma, heeft de coaching voor de locatie op zich genomen.

Conclusie:

De coaching op deze locatie is niet uitgevoerd door een persoon welke beschikt over een passende opleiding voor het uitvoeren van coaching.'

Huidig nader onderzoek:

De toezichthouder heeft telefonisch contact gehad met twee houders van de locatie en de nieuwe externe pedagogisch coach. Tevens zijn documenten opgestuurd, waaronder de opdracht dat schriftelijk is vastgelegd met de extern pedagogisch coach en het diploma van de externe pedagogisch coach. De documenten zijn ingezien door de toezichthouder.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Extern pedagogisch coach)
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO DreamKids
Website : <http://www.dream-kids.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035095075
Aantal kindplaatsen : 31

Gegevens houder

Naam houder : DreamKids
Adres houder : Charlotte v Pallandthof 1
Postcode en plaats : 1628 ZG Hoorn
KvK nummer : 66477433
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw S.D Commandeur

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hoorn
Adres : Postbus 603
Postcode en plaats : 1620 AR HOORN NH

Planning

Datum inspectie : 05-06-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Hoor en wederhoor : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 22-06-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-06-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-06-2020
Openbaar maken inspectierapport : 23-06-2020