

**Pedagogisch beleidsplan  
Buitenschoolse opvang  
DreamKids**



**Inhoud**

<b>1. Buitenschoolse opvang DreamKids</b>	<b>4</b>
1.1 Het pedagogisch beleidsplan	4
1.2 Visie	4
<b>2. Pedagogische doelen</b>	<b>5</b>
2.1 Doel 1: emotionele veiligheid	5
2.2 Doel 2: ontwikkeling vaardigheden	6
2.3 Doel 3: persoonlijke en sociale competenties	7
2.4 Doel 4: socialisatie	8
2.5 De rol van de leidsters bij het nastreven van de pedagogische doelen	10
<b>3. Het pand</b>	<b>11</b>
3.1 De sfeer	11
3.2 De groepen	11
3.3 De buitenruimte	11
<b>4. Personeel</b>	<b>11</b>
4.1 Opleidingsplan	12
4.2 Vaste gezichten	12
4.3 Vrijwilligers en stagiaires	12
4.4 Beroepskracht- kindratio	12
4.5 Momenten dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio	13
<b>5. Het kind volgen</b>	<b>13</b>
5.1 Mentor groepen	13
5.2 Evaluatieformulier	13
5.3 Signalering opvallend gedrag	13
<b>6. Een dag bij BSO DreamKids</b>	<b>14</b>
6.1 Schoolweken	14
6.2 Vakantieweken	14
6.3 Activiteiten algemeen	15
6.4 Voeding	15
6.5 Feestelijke activiteiten	15
6.6 Multimedia	16
6.7 Regels binnen BSO DreamKids	16
<b>7. Voor het eerst naar BSO DreamKids</b>	<b>17</b>
7.1 Kennismaking met DreamKids	17
7.2 Wanneer aan elkaar	17

7.3	Contact met ouders	17
<b>8.</b>	<b>Huisregels</b>	<b>17</b>
<b>9.</b>	<b>Reglement omtrent extra opvang en dagen ruilen</b>	<b>19</b>
9.1	Incidentele extra opvang	19
9.2	Ruilen van een opvangdag	20
<b>10.</b>	<b>De oudercommissie</b>	<b>22</b>
<b>11.</b>	<b>Verklaringen en protocollen</b>	<b>23</b>
11.1	Verklaringen	23
11.2	Protocollen	23
<b>12.</b>	<b>Privacy</b>	<b>23</b>
<b>13.</b>	<b>Klachtenregeling DreamKids</b>	<b>25</b>
<b>14.</b>	<b>Bijlage 1 Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>	<b>26</b>
14.1	Algemene hygiëne	26
14.2	Brandveiligheid	26
14.3	Preventie ongevallen	26
14.4	Grote risico's	26
14.5	Achterwachtregeling	27
14.6	Grensoverschrijdend gedrag	27
14.7	Vier-ogen-principe	28
14.8	Veilig spelen en kleine risico's	29
14.9	Veilig buitenspelen	29
14.10	Meldcode kindermishandeling	29

## 1. Buitenschoolse opvang DreamKids

In 2016 hebben Julia Mul, Marijke Gangadin en Esmee Husmann hun droom waar gemaakt en hebben DreamKids opgericht. In september 2017 is daar naast een kinderdagverblijf ook een Buitenschoolse opvang (BSO) bij gekomen. DreamKids is een kleinschalige opvang in huiselijke sfeer waar liefdevolle, zorgzame en professionele opvang wordt geboden. Door de kinderen een warme plek te bieden kunnen ouders met een gerust hart aan het werk of aan de studie.

BSO DreamKids biedt opvang aan kinderen vanaf 4 jaar tot 12 jaar verdeeld over 2 horizontale groepen. Een groep voor kinderen van 4 jaar tot 6 jaar en een groep voor kinderen van 7 jaar tot 12 jaar. Een fijn gegeven is dat alle kinderen die de leeftijd van vier jaar bereiken verhuizen binnen de locatie naar de BSO. Lekker vertrouwd!

DreamKids is een bij het Landelijke Register Kinderopvang geregistreerde Buitenschoolse opvang dat voldoet aan de wettelijke vereisten voor kinderopvang.

### 1.1 Het pedagogisch beleidsplan

Aan de opvang van kinderen worden terecht hoge eisen gesteld. Om de kwaliteit van de BSO op peil te houden is een goed pedagogisch plan onmisbaar. Het pedagogisch beleid is een handleiding voor alle leidsters van de DreamKids. Nieuwe medewerkers worden ingewerkt volgens het pedagogisch beleidsplan. Het uiteindelijke doel is dat alle medewerkers werken zoals in het pedagogisch beleidsplan omschreven is. Het pedagogisch beleid maakt dat we aanspreekbaar zijn op onze uitgangspunten en werkwijze. Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks besproken door de leidinggevenden en de beleidsmedewerker. Waar nodig wordt het plan aangepast. De oudercommissie van DreamKids wordt betrokken bij de aanpassingen van het beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan is te lezen op onze website en ligt ter inzage op het kinderdagverblijf zodat ouders/verzorgers een beeld krijgen hoe en vanuit welke visie onze organisatie met de kinderen in het kinderdagverblijf omgaat.

### 1.2 Visie

BSO DreamKids wil kinderen een stimulerende en uitdagende omgeving bieden waarin zelfontwikkeling centraal staat. In onze werkhouding dragen wij de volgende kernwaarden uit: warm, prikkelend, plezier, doordacht en betrouwbaar. In alles wat we doen zijn deze kernwaarden terug te vinden zoals in de houding van de leidster en in de inrichting van de groepsruimten. Elk kind wordt de kans geboden om zich in eigen tempo en op het eigen niveau te ontwikkelen tot een evenwichtige persoonlijkheid, want het leukste wat je kunt worden is jezelf!

#### Liefdevol en zorgzaam

DreamKids staat voor liefdevol & zorgzaam. Wij bieden opvang waar kinderen zich in groepsverband kunnen ontwikkelen in een veilige omgeving. Elk kind wordt de kans geboden zich in eigen tempo en op eigen niveau te ontwikkelen.

#### Betrokken en enthousiaste medewerkers

DreamKids hecht veel waarde aan continuïteit van pedagogische medewerkers. De houding van de leidsters is er één van betrokkenheid, enthousiasme en warmte naar de kinderen toe. Door de kleinschaligheid en het inzetten van vaste leidsters ontstaat een sterke band tussen de ouders, kinderen en de medewerkers van DreamKids.

**Aandacht voor de ontwikkeling van uw kind**

Het is belangrijk dat kinderen hun eigen mogelijkheden ontdekken. Spelmateriaal, nieuwe materialen, activiteiten en begeleiding door de leidsters stimuleren de ontwikkeling. In elke fase van zijn/haar ontwikkeling heeft het kind andere behoeftes en leert het nieuwe dingen.

Bij DreamKids ontmoeten kinderen elkaar in groepsverband.

Het is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door onder andere samen te spelen en te eten. Door het omgaan met andere kinderen leren kinderen de uitwerking van hun gedrag op anderen kennen. Mede hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze al vroeg de betekenis van delen, helpen, rekening houden met een ander, omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf.

**Aandacht voor uw wensen**

DreamKids streeft er naar een opvoedingssituatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie thuis. DreamKids neemt ouders en verzorgers serieus. Een open houding en goede communicatie vinden wij belangrijk. Direct persoonlijk contact met ouders en verzorgers is er op allerlei momenten.

**Vrije tijd op de BSO**

De kinderen hebben na een lange dag schoolse activiteiten behoefte aan een frisse nieuwe omgeving met nieuwe activiteiten en nieuwe gezichten, van zowel kinderen als begeleiding. Wij houden daarom de locatie voor de BSO bewust buiten de school en gaat het om een echt 'tweede thuis' sfeer. De nadruk ligt op 'vrije tijd'. Er moet niets, maar er kan wel een hele hoop!

De pedagogisch medewerkers streven ernaar om een huiselijke, niet prestatiegerichte sfeer te creëren.

**2. Pedagogische doelen**

DreamKids stelt zich tot doel het bieden van verantwoorde opvang voor kinderen van 4 jaar tot 12 jaar. Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. In dit hoofdstuk worden de doelen uitgewerkt. Deze opvoedingsdoelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Bij DreamKids werken wij aan deze opvoedingsdoelen door het pedagogisch inzetten van:

- De interactie tussen leidster en het kind
- De fysieke omgeving
- De groep
- Het activiteiten aanbod
- Het spel materiaal.

**2.1 Doel 1: emotionele veiligheid**

*Doel: Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er is respect voor de autonomie van kinderen en er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*

Het bieden van veiligheid is van primair belang en niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen. Pas als een kind zich emotioneel veilig voelt kan ook aan de andere doelen gewerkt worden. De basis om je goed te kunnen ontwikkelen is dat je je veilig en vertrouwd voelt. Door vaste en sensitieve leidsters, aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten, een voorspelbaar dagprogramma en de inrichting van de omgeving voelt een kind zich veilig.

Ieder kind heeft vertrouwen in zichzelf en in zijn omgeving nodig. Het is de taak van leidsters om dit vertrouwen te voeden en te beschermen, door het kind te laten voelen dat het gezien, gekend en geliefd wordt. Door mee te leven, te luisteren en er voor het kind te zijn. Door een kind te bevestigen in dat waar het goed in is, komt het beste in het kind naar boven. Wij zijn ons er van bewust dat we een voorbeeldfunctie zijn voor de kinderen. Er wordt gestreefd naar vertrouwde medewerkers op de groep.

Er is veel aandacht besteed aan de inrichting van de groepen. Sfeer en uitstraling vinden wij een belangrijk aspect om het kind zich veilig te laten voelen. De ruimtes bij DreamKids zijn kindvriendelijk ingericht. In een veilige omgeving kunnen kinderen zelfstandig op ontdekking gaan, waardoor hun zelfvertrouwen groeit. Bij DreamKids wordt een balans gezocht tussen veiligheid en uitdaging voor kinderen. Een te grote nadruk op fysieke veiligheid staat soms de zelfstandigheid en vrijheid van een kind in de weg. Wat wel of niet gevaarlijk is voor kinderen, hangt af van leeftijd en ontwikkeling. Kleine kinderen zien nog geen gevaren. Het is een belangrijke taak voor leidsters om zorg te dragen voor een veilige omgeving. Als kinderen groter worden en begrijpen wat we bedoelen, praten we over gevaren en maken afspraken. Als kinderen de gevaren gaan begrijpen en zich goed houden aan afspraken, kunnen de grenzen steeds meer verruimd worden. Zo leren we kinderen omgaan met gevaren, dit hoort bij de ontwikkeling tot zelfstandigheid.

Een voorbeeld is dat als de kinderen binnen met rijdend materiaal spelen dit niet te wild kan gaan en ze rekening met anderen leren houden door bijvoorbeeld niet tegen elkaar aan te botsen.

## **2.2 Doel 2: ontwikkeling vaardigheden**

*Doel: Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.*

### **Motorische vaardigheden**

De leidster houdt zorgvuldig in het oog hoever de motorische ontwikkeling van het kind gevorderd is. DreamKids biedt veel extra activiteiten aan om de motorische ontwikkeling van het kind te optimaliseren. Zoals buiten voetballen of het lopen van een hindernisbaan. Ook met iets minder mooi weer laten wij de kinderen even buiten spelen. Door dagelijks op meerdere momenten van de dag bewust met het lichaam bezig te zijn ontwikkelt het kind zich sneller, gezonder en beter!

### **Cognitieve vaardigheden**

Voor de cognitieve ontwikkeling is het belangrijk dat het kind veel ervaringen opdoet; van ervaringen kan je leren. Verschillende ervaringen met zoveel mogelijk verschillende zintuigen stimuleren de cognitieve ontwikkeling. Hoe meer ervaringen het kind heeft des te meer mentale beelden hij verwerft. Daarom geven wij bij DreamKids de kinderen zoveel mogelijk de ruimte om allerlei ervaringen op te doen in het spelen en in het omgaan met anderen.

DreamKids zorgt ervoor dat er voldoende uitdagend spelmateriaal aanwezig is. Voorbeelden hiervan zijn spelletjes, boeken, knutselmateriaal, naaispullen, lego, auto's, barbies, hoelahoepels, verkleedkleden. De leidster stimuleert de kinderen om het materiaal te ontdekken.

**Taalvaardigheden**

De ervaringen die een kind opdoet op DreamKids koppelen we aan taal. We benoemen wat het kind doet, ziet of voelt. Dit doen we tijdens het ontdekken van de materialen, bij het spelen, in de dagelijkse omgang, bij vragen van het kind bij spelletjes enz. Dit wordt steeds afgestemd op de ontwikkeling en de belevingswereld van elk kind. De leidsters van DreamKids wandelen graag en vinden wij het fijn om onderweg uitleg te geven wat kinderen zien of voelen. De leidsters van DreamKids spelen spelletjes met de kinderen die de spraak- taalontwikkeling stimuleren.

**Creatieve vaardigheden:**

Kinderen hebben een aangeboren creativiteit. De creativiteit van kinderen kent geen grenzen. DreamKids wil deze creatieve ontwikkeling van het kind zoveel mogelijk stimuleren en naar boven halen. Belangrijk hierbij is om kinderen verschillende handvatten te geven van waaruit zij de wereld gaan ontdekken en creatief bezig kunnen zijn. In het spel kan een doos het schip zijn, de vloer de zee en de beer de piraat. Dit zijn echter altijd handvatten, omdat wij vinden dat de creativiteit vanuit het kind moet komen en niet van het vooraf bedachte plan van de leidster.

Wij vinden het belangrijk dat er wordt uitgegaan van wat het kind wil en niet wat de leidster wil. Wij proberen door middel van observatie en met het kind te praten erachter te komen wat hij of zij zelf bedacht had om te doen.

DreamKids maakt gebruik van een evaluatieformulier gebaseerd op het evaluatiemiddel Ziko om de ontwikkelingen nauw in de gaten te houden.

**2.3 Doel 3: persoonlijke en sociale competenties**

*Doel: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

**Persoonlijke competenties**

Onder persoonlijke competenties verstaan wij het vermogen dat ieder kind heeft om zichzelf en zijn vaardigheden te ontwikkelen. Het is de rol van de leidster dit latente vermogen van kinderen aan te spreken en zodoende het kind in zijn ontwikkeling te stimuleren.

Dit doen wij door:

- kinderen grenzen te leren ontdekken en grenzen verleggen van wat een kind kan, wil, durft
- ze bewust maken, zichtbaar maken van de eigen capaciteiten van het kind
- inspelen op grapjes, humor, "gek" doen of "stout" zijn van het kind
- ze stimuleren om mee te doen
- ingaan op initiatieven van een kind
- aansluiten op leermomenten voor een specifiek kind - gevarieerd programma-aanbod.

Hiervoor dient de leidster globaal inzicht te hebben in de normale ontwikkeling van een kind en welke vaardigheden er bij de diverse leeftijdsfasen horen. Zij moet ook bijzonderheden kunnen opmerken.

**Sociale competenties**

Met sociale competenties bedoelen we de wijze waarop het kind zich verhoudt tot zijn omgeving: in dit geval tot volwassenen en andere kinderen in de opvang. Een kind is vanaf de geboorte uit op

interactie en communicatie. In de opvang hebben we te maken met de interactie tussen de leidsters en het kind en de kinderen onder elkaar.

De interactie met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving. Kinderen in de kinderopvang krijgen al jong en gedurende een belangrijk deel van de dag/week te maken met interactie met leeftijdgenoten en aanwezigheid van een groep. Bij DreamKids wordt de kinderen geleerd om zoveel mogelijk rekening te houden met elkaar. De kinderen leren elkaar te helpen door samen het speelgoed op te ruimen of aan elkaar helpen met de jas aan doen, ze leren aan elkaar te denken door bijvoorbeeld iets op te rapen voor elkaar. De leidsters leren de kinderen om elkaar geen pijn te doen maar om er voor elkaar te zijn en elkaar te troosten door te praten en of een knuffel te geven. Onze werkhouding is daarbij te allen tijde positief gedrag te stimuleren en te belonen met een compliment.

Sociaal gedrag wordt aangeleerd door te zien hoe het moet. De leidster heeft een voorbeeldfunctie voor het kind in hoe je met elkaar praat, met elkaar speelt en met elkaar omgaat. Ze stimuleert de onderlinge solidariteit bij kinderen. De leidsters ondersteunen de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling en ondersteunen de kinderen in het voorkomen en oplossen van conflicten. DreamKids leert de kinderen dat iedereen anders is en dat iedereen er recht op heeft om zonder vooroordelen en met respect behandeld te worden, ongeacht kleur, ras, geloof, geslacht of eventuele lichamelijke of verstandelijke beperkingen.

Sociale competenties die DreamKids nastreeft zijn:

- Met de kinderen en ouders in gesprek gaan.
- Respectvol met elkaar omgaan.
- Behulpzaam zijn, iets voor een ander doen
- Emoties benoemen.
- Gevoelens bespreken ook die van anderen.
- Vriendjes maken en houden
- Samen spelen en imiteren.
- Hulp vragen en ontvangen.
- Serieus naar kinderen en hun ouders luisteren.
- De kinderen te stimuleren om samen te spelen en ook delen.
- De kinderen corrigeren op gedrag en niet op de persoon zelf.
- Problemen samen bespreken en oplossen
- De kinderen onderdeel maken van een groep met behoud van identiteit.
- De kinderen de ruimte geven om op eigen tempo te ontwikkelen en te spelen.

#### **2.4 Doel 4: socialisatie**

*Doel: Kinderen worden gestimuleerd om op een openmanier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*



Het kind helpen omgaan met waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen een belangrijke rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften. Een kind wordt mede gevormd door omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassenen en kinderen is binnen de kinderopvang anders dan thuis. We proberen een kind uit te leggen, dat niet alles en iedereen hetzelfde is. Elk gezin heeft een eigen cultuur, elke cultuur heeft eigen waarden en normen. Elk kind is een individu met eigen opvattingen en ideeën. We zorgen voor een duidelijke structuur, een goede sfeer en veiligheid. Door zelf het goede voorbeeld te geven, willen we het kind helpen om te gaan met waarden en normen. We vinden het belangrijk, dat respect voor anderen uitgedragen wordt via de basishouding van de leidsters. Respect voor anderen betekent voor ons, dat we ieder persoon als een waardevol persoon beschouwen, dat we een ander in zijn waarde laten. We leren de kinderen om rekening te houden met de behoeften van een ander en de eigen behoeften te uiten.

Elk kind is uniek en verdient het om op een positieve manier benaderd te worden. Bij positief gedrag wordt dit benoemd en worden er complimentjes gegeven (goed geluisterd, wat lief dat je het speeltje teruggeeft). Dit is de basishouding in DreamKids. Elk kind krijgt de ruimte om zich te uiten, ontdekken en te onderzoeken. De leidster begeleidt het kind hierbij, en zij heeft respect voor hoe het kind reageert met zijn mimiek en lichaamstaal. Het kind mag net als ieder ander zichzelf zijn. Een kind krijgt eigenwaarde als het gewaardeerd en gerespecteerd wordt. Voor een goede band tussen de leidster en het kind is het belangrijk dat de emoties van het kind serieus worden genomen. Door emoties te benoemen leren kinderen deze te herkennen en ermee om te gaan.

Kinderen krijgen bij DreamKids aandacht als ze verdrietig zijn. Dan troosten wij het kind en luisteren wij naar het verhaal van het kind. Ook als het kind vrolijk en blij is luisteren wij naar zijn of haar verhaal en delen wij de blijdschap door middel van het verhaal te delen met elkaar en er eventueel voorwerpen, speelgoed en of een boekje bij te pakken om het voor alle kinderen begrijpelijk te maken. In de ontwikkeling van de sociale vaardigheden van het kind heeft de leidster een actieve rol. Zo zal de leidster als er meerdere kinderen zijn, de kinderen helpen om samen te spelen en ook om eventuele conflicten samen op te lossen.

We leren kinderen, dat ze zorgvuldig om moeten gaan met speelgoed en andere materialen. We vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor eigen en andermans spullen. De kinderen worden gestimuleerd in het opruimen van de groep en de materialen waarmee ze gespeeld hebben.

### **Corrigeren en belonen**

Voor ieder kind is het belangrijk om te weten wat de grenzen zijn. We corrigeren bij deze jonge kinderen alleen als andere kinderen van de groep in gevaar komen of als ze zelf in gevaar komen. Het corrigeren gebeurt door vriendelijk, duidelijk en consequent optreden van de leidsters. Duidelijk en consequent grenzen aan geven, afleiden van het kind of in het uiterste geval het kind uit de situatie halen door het bijvoorbeeld in een hoek te zetten. Belonen van gewenst gedrag werkt voor het kind stimulerend om dit gedrag te herhalen. Dit is voor alle kinderen belangrijk, aangezien het hun zelfvertrouwen vergroot. Daarom zijn er wel degelijk regels en grenzen binnen de groep. Door middel van gewenst gedrag te benoemen en te complimenteren belonen wij het gedrag van onze kinderen.

Wij vinden ingrijpen noodzakelijk als:

- Een situatie te gevaarlijk wordt

- Er wordt gevochten
- Er te ongelijke partijen betrokken zijn
- één van de partijen overstuur raakt
- Als het de omgeving te veel beïnvloed (bijv. lawaai tijdens een boekje voorlezen)  
iets wordt vernield

Naarmate de kinderen ouder worden realiseren ze zich dat hun eigen gedrag invloed heeft op de ander. In deze leeftijdsfase gaat het eigen belang bijna altijd voor het belang van een ander kind, dit zorgt regelmatig voor kleine conflicten. We proberen de kinderen te stimuleren om het samen op te lossen zodat er geen winnaar of verliezer is.

## **2.5 De rol van de leidsters bij het nastreven van de pedagogische doelen**

De leidster heet de kinderen warm welkom. Zij stimuleert de sociale ontwikkeling door de kinderen in contact te laten komen met de andere kinderen. Zij geeft kinderen de ruimte om dingen te ontdekken. Op deze manier creëert ze een gevoel van veiligheid. Het open werken vraagt een flexibele en professionele werkhouding van de leidster en enthousiasme en inlevingsvermogen. De kinderen worden opgevangen door een deskundige leidster die vanuit de pedagogische visie van DreamKids een relatie aangaat met de kinderen. Het is de taak van de leidster om een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt en de zorg en aandacht krijgt die hij nodig heeft. Ieder kind heeft behoefte aan warmte, liefde en een knuffel en die geven wij graag. Ook spreken wij de kinderen op ooghoogte aan om het kind een veilig en vertrouwd gevoel te geven. Er is altijd een goede balans tussen afstand en nabijheid tussen de leidster en het kind.

Morele competenties die DreamKids in haar pedagogisch werken nastreeft zijn:

- gevoelens op een passende manier uiten, beschaafde omgangsvormen
- net taalgebruik
- respect voor elkaar/ rekening houden met anderen
- regels en grenzen accepteren
- verantwoordelijk zijn voor eigen gedrag
- gelijkwaardigheid van elk kind / elk mens

### 3. Het pand

DreamKids is gevestigd aan het Charlotte van Pallandthof 1. In het pand bevindt zich het kinderdagverblijf en de BSO van DreamKids

#### 3.1 De sfeer

Wij hechten waarde aan een huiselijk sfeer en richten onze BSO daar zo veel mogelijk op in. Wij hebben ervoor gekozen om warme en rustgevende kleuren met elkaar te combineren en de ruimten te voorzien van zelf gemaakte knutselwerken en tekeningen. Alle spullen, ook speelgoed, hebben een vaste plek. De kinderen hebben allemaal een eigen postvakje in de kast waar ze hun eigen spulletjes in mogen leggen.

De combinatie van kleuren, vaste plekken voor alle spullen, het bezitten van een eigen postvakje, herkenbare plaatjes en zelfgemaakte tekeningen geven een warme, vertrouwde, veilige en uitnodigende sfeer. We willen de kinderen de ruimte en sfeer bieden om zich te concentreren op hun spel of activiteit en om rust te bieden als ze daar behoefte aan hebben.

#### 3.2 De groepen

De BSO bestaat uit 2 groepen. De kinderen kunnen over de gang en door de keuken naar de andere groep als zij dat willen. We creëren een sfeer die ervoor zorgt dat de kinderen zich prettig en veilig voelen, met aandacht voor zelfstandigheid en sociale vaardigheid.

Door in de BSO ruimten verschillende hoeken in te richten kunnen kinderen op een prettige manier met en naast elkaar spelen. De afwisseling van rustige plekken en actieplekken geeft kinderen de mogelijkheid te kiezen voor veel of weinig sociale interactie. Zo zijn er hoeken waar 2-3 kinderen kunnen spelen, hoeken waar kinderen rustig kunnen lezen, maar ook vrije ongeorganiseerde ruimte waar meerdere kinderen kunnen spelen. Kinderen beslissen over het algemeen zelf waar ze spelen. Iedere groepsruimte heeft ramen waardoor voldoende direct daglicht kan toetreden. De groepsruimtes zijn voorzien van voldoende ventilatie mogelijkheden. Ook zijn zij voorzien van goed reinigbare vloer. In de hal van de BSO bevindt zich de garderobe voor de kinderen. Op kindelhoogte zijn kapstokjes aangebracht.

#### 3.3 De buitenruimte

Voor het buitenspelen is er de beschikking over een ruime aangrenzende buitenruimte. Boven is er een groot balkon waar de kinderen rustig kunnen spelen. Naast het pand wordt een ruimte ingericht voor de BSO kinderen. Tot die tijd kunnen de kinderen ook spelen op de buitenruimte van het kinderdagverblijf. De kinderen gaan dagelijks naar buiten, tenzij de weersomstandigheden dit niet toelaten.

### 4. Personeel

Kinderopvang beschouwen wij als een professionele dienstverlening. Dit vraagt om goed opgeleide leidsters. De leidsters beschikken over vaardigheden om de kinderen zowel individueel als in groepsverband te verzorgen en te begeleiden. Alle leidsters beschikken over de vereiste diploma's onder anderen SPW 3 of SPW4.

Wij zoeken onze (inval)medewerkers met zorg uit. Voordat zij worden aangenomen draaien zij 2 dagen mee op de groep om te kijken of zij goede pedagogische vaardigheden bezitten en of hun werkstijl aansluit bij onze visie. Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor invalkrachten, vrijwilligers en stagiaires.

#### 4.1 Opleidingsplan

Kwaliteit vinden wij belangrijk. Daarom trainen wij onze leidsters regelmatig op allerlei gebieden, zoals veiligheid, pedagogiek of beweging. Hierdoor kunnen zij beter hun werk doen. Terugkerende trainingen zijn voorbeeld de EHBO en BHV trainingen. Voor iedere vaste medewerker wordt ieder jaar een opleidingsplan gemaakt waarin staat beschreven welke doelen gesteld worden en hoe zij die gaan bereiken. Dit kan door middel van opleidingen, cursussen, reflectie momenten, etc.

#### 4.2 Vaste gezichten

Voor alle kinderen is een vertrouwde beroepskracht op de groep van belang. DreamKids werkt naast de vaste leidsters zoveel mogelijk met vaste invallers.

#### 4.3 Vrijwilligers en stagiaires

Kinderopvang DreamKids biedt aankomende leidsters de mogelijkheid om via de beroeps opleidende leerweg (BOL- leerroute) opgeleid te worden tot gekwalificeerd leidster. Zij staan boventallig op de groep, dus naast 1 of 2 gediplomeerde leidsters. De begeleiding wordt gegeven door een ervaren leidster die ook goed contact onderhoudt met de coördinator op school. Ouders worden op de groep op de hoogte gebracht over de aanwezigheid van stagiaires. Stagiaires zijn in het bezit van een geldige VOG.

BOL- stagiaires ( MBO-PW 3) 3de leerjaar, kunnen bij uitzondering een collega met ziekte- of vakantieverlof vervangen.

Werkzaamheden die een stagiaire mag verrichten in overleg met de leiding van DreamKids:

- Het helpen in de keuken
- Het eten en drinken klaarmaken
- Het helpen bij het naar buiten gaan
- Het helpen met knutsel- en spelactiviteiten

Werkzaamheden die een stagiaire niet mag verrichten zijn:

- Het openen en sluiten van het kinderdagverblijf
- Het voeren van een oudergesprek
- De overdracht aan het einde van de dag

#### 4.4 Beroepskracht- kindratio

Bij het inroosteren van het personeel houden wij altijd rekening met de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR geeft aan hoeveel kinderen een leidster op de groep mag hebben. Op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) kan berekend worden wat de BKR op dat moment is. **Vanaf 2019 gelden de volgende regels:**

Leeftijd Kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
4 tot 7	1	10	2	20	----	----
7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	12	2	24	3	30
4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	11 <sup>1</sup>	2	22 <sup>2</sup>	----	----

<sup>1</sup> Waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar.

<sup>2</sup> Waarvan maximaal achttien kinderen van 4 tot 7 jaar.

Om de kleinschaligheid van DreamKids te waarborgen zullen er in totaal maximaal 31 kinderen worden opgevangen op de BSO.

#### **4.5 Momenten dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio**

Zoals vast gelegd in het IKK / WKO mag er op schooldagen 30 minuten verspreid over de dag afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio. DreamKids probeert dit zo min mogelijk voor te laten komen. Mocht dit toch het geval zijn, maken wij zoveel mogelijk gebruik van het inzetten van een stagiaire. Op schooldagen kan er bij DreamKids worden afgeweken van de BKR tussen 15:00 uur en 15:30 uur

Op vrije dagen en in de vakanties mag er 3 uur verspreid over de dag afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio. Dit kan gebeuren tussen 12:00 en 15:00.

## **5. Het kind volgen**

Ieder kind ontwikkelt zich en groeit in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van het kind is bepalend voor de behoefte van het kind en zijn belevingswereld.

Door middel van een evaluatieformulier gebaseerd op het kind-volg-systeem Ziko wordt het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen gevolgd en besproken.

### **5.1 Mentor groepen**

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De kinderen worden door hun mentor gevolgd in hun ontwikkeling. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten de leidsters aan op de individuele behoeften van een kind. Zo worden belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. De mentor is een leidster die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Periodiek wordt de ontwikkeling en welbevinden van het kind met de ouders besproken. Het ingevulde evaluatieformulier wordt hierbij als leidraad genomen. Indien de ouder daar behoefte aan heeft, kan deze ook initiatief nemen tot een gesprek met de mentor.

### **5.2 Evaluatieformulier**

Het evaluatieformulier gebaseerd op het kind-volg-systeem is de leidraad die DreamKids gebruikt om de ontwikkeling van de kinderen te volgen. Aan de hand van vaste ontwikkelingsgebieden wordt de ontwikkeling van de kinderen bekeken en halfjaarlijks vastgelegd. Zo is goed te zien hoe kind zich ontwikkeld en of een kind op bepaalde gebieden extra gestimuleerd moet worden. Er vindt overleg plaats met alle vaste medewerkers. De mentor houdt het overzicht en bekijkt of er opvallendheden zijn.

### **5.3 Signalering opvallend gedrag**

Geen kind is hetzelfde. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht nodig hebben. Als een kind zich in vergelijking tot zijn leeftijdsgenoten anders gedraagt, dan valt zijn of haar gedrag op. Opvallend gedrag is niet altijd per definitie problematisch gedrag. Het geeft wel aan dat het kind zich niet prettig voelt en achter blijft in zijn ontwikkeling. Dit

betreft zowel kinderen met een normale ontwikkeling als kinderen met een beperking. In beide gevallen kan extra zorg en aandacht van belang zijn.

Kinderen kunnen bij DreamKids rekenen op extra aandacht en begrip. Als ouders/ verzorgers en de leidster opmerken dat een kind gedurende een periode afwijkt in zijn gedrag is dit een reden voor overleg. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen de ouders en leidsters biedt in vele gevallen al een uitkomst. Mocht de problematiek onduidelijk blijven en vragen om extra hulp, kan er in overleg met ouders een plan van aanpak worden gemaakt. Hierbij maken wij gebruik van een formulier waarin wordt gekeken naar het gedrag bijvoorbeeld door middel van observaties. Ook kunnen wij in overleg met ouders/verzorgers advies inwinnen bij deskundigen of ouders hier rechtstreeks naar doorverwijzen. Ook werken wij met het protocol *signaleren opvallend gedrag*.

## 6. Een dag bij BSO DreamKids

### 6.1 Schoolweken

De kinderen worden door de leidsters van DreamKids van school gehaald. Bij aankomst op BSO DreamKids gaan zij aan tafel voor een tussendoortje met wat drinken. Op dagen waar er een vrije middag is, wordt de kinderen een broodmaaltijd aangeboden. Ze bespreken hoe de dag is geweest en wat iedereen zou willen doen die dag op de BSO. Iedereen kan hier een vrije keus in maken. Het is tenslotte hun eigen vrije tijd. Uiteraard zal DreamKids diverse activiteiten aanbieden om uit te kiezen. Wanneer het weer het toelaat zullen we ook elke dag lekker naar buiten gaan. BSO DreamKids streeft ernaar het voor de kinderen te laten voelen als een 2e thuis. Zelf indelen van vrije tijd, leuke activiteiten en gezelligheid van leeftijdsgenootjes. Aan het eind van de middag vlak voordat de ouders de kinderen komen halen is er wederom tijd om even wat te eten en/of te drinken.

### 6.2 Vakantieweken

Een vakantiedag bij BSO DreamKids moet net zo leuk zijn als een vakantiedag thuis, daarom organiseren we activiteiten zowel 'thuis' als buitenshuis. Een activiteit kan een uitje naar strand, park of kinderboerderij zijn. Of een leuke speurtocht door de wijk, pannenkoeken bakken of vogelhuisjes knutselen. Maar een vakantiedag hoeft lang niet altijd alleen maar actief en druk te zijn, daarom zorgen we ook voor voldoende rustmomenten. Bijvoorbeeld na een middagje voetballen in het park kunnen de kinderen een dvd kijken met een lekkere beker limonade of een snoepje. Voor uitjes en extra activiteiten worden geen extra kosten in rekening gebracht.

In de vakantieperiodes kan het zijn dat we de ouders vragen om wat extra spullen mee te nemen (bijvoorbeeld zwemkleding en een handdoek in de zomer, regenlaarzen in de herfst, etc.).

Zo ziet een vakantiedag er bij de BSO uit:

6.30 - 9.00	kinderen worden gebracht/vrij spelen binnen & buiten
9.30	kinderen eten fruit en limonade
10.00 - 12.00	activiteiten binnen- of buitenshuis
12.00	broodmaaltijd
13.30 - 17.00	activiteiten binnen- of buitenshuis
15:00	crackers of andere gezonde snack

17:00 – 17:30	Tussendoortje
17.30 - 18.45	vrij spelen binnen & buiten/kinderen worden gehaald

Vóór de vakantie begint maakt de groep een planning van wat ze gaan doen, zowel bij goed weer als bij slecht weer. Naast deze georganiseerde activiteiten is er voor de kinderen uiteraard ook nog voldoende tijd over om 'vrij' te spelen bij.

### 6.3 Activiteiten algemeen

Leidsters bieden een grote variëteit aan activiteiten zoals fantasie- en gezelschapsspellen, knutselen, koken, muziek, werken met bouw- en constructiematerialen, computerspellen, dvd of video kijken, gezamenlijk vieren van feesten, buitenactiviteiten en het bieden van de mogelijkheid om huiswerk te maken. Op het gebied van sport en beweging, drama en muziek, natuur en techniek en creativiteit zorgen medewerkers ervoor dat binnen de mogelijkheden van het BSO, aan alle aspecten aandacht wordt besteed.

### 6.4 Voeding

Een kind heeft behoefte aan voeding om energie op te doen voor zijn groei en algehele ontwikkeling. BSO DreamKids vindt het belangrijk om kinderen gezonde voeding aan te bieden. Het voedingsbeleid is gebaseerd op adviezen van het Voedingscentrum en het consultatiebureau. Met gezond eten is variatie en regelmaat erg belangrijk, daarom eten de kinderen op gezette tijden te eten en biedt DreamKids veel variatie aan.

Voorbeelden van voedingsmiddelen die de leidsters aanbieden zijn:

- Verschillende soorten fruit
- Verschillende soorten rauwkost
- Volkoren producten zoals: brood, ontbijtkoek, koekjes en crackers.
- Beleg soorten zoals: kaas, appelstroop, jam, kipfilet, honing, kaas, gestampte muisjes, gekookt eitje, zuivelspread, ham etc.
- Drinken zoals: licht aangelengde limonade, appelsap, water of halfvolle melk.

### 6.5 Feestelijke activiteiten

Feest neemt een bijzondere plaats in voor het kind. Als je jarig bent of afscheid neemt sta je in het middelpunt van de belangstelling. Alles aan die dag is net even anders. Ook de verjaardag van de leidster krijgt aandacht bij DreamKids.

#### Verjaardag

Als er iemand jarig is dan vieren we feest bij DreamKids. Vooraf wordt met de ouders afgesproken op welke dag het zal plaatsvinden. we gaan gezellig aan tafel zitten, er wordt gezongen en muziek gemaakt en het kind mag trakteren.

#### Afscheid

Er wordt ruim aandacht besteed aan het afscheid nemen wanneer het kind DreamKids verlaat bijvoorbeeld door het verlaten van school of een verhuizing. Wanneer er een afscheid feestje is krijgt het kind een afscheidscadeautje van de groep.

### **Sinterklaas**

Sinterklaas leeft enorm bij de meeste kinderen. Als Sinterklaas in ons land komt, beginnen ook wij met verschillende activiteiten rond de goedheiligman. Zo worden er verhaaltjes voorgelezen, knutselwerkjes gemaakt en liedjes gezongen. Bijvoorbeeld: de kinderen maken zelf een schoen die natuurlijk door de Sint gevuld wordt. Ook de ruimte wordt in Sinterklaasfeer gebracht. Versieringen, tekeningen en knutselwerkjes worden opgehangen. De oudere kinderen zullen niet meer in Sinterklaas geloven. Zij worden betrokken bij 'het complot'. De leidsters vragen ze om hun kennis voor de jongere kinderen geheim te houden en het spel mee te spelen. Dit geeft ze een volwassen gevoel en dat kan voor hen net zo leuk zijn als geloven in Sinterklaas. Ze doen natuurlijk gewoon mee met de kleintjes als het gaat om cadeautjes en pepernoten. Sinterklaas komt op de BSO niet langs om zijn verjaardag te vieren omdat hij dat al op de scholen doet.

### **Kerst en Pasen**

Het kerstfeest is een gezellig en knus feest. Alle kinderen zijn al weken van tevoren bezig met kerst knutselwerkjes, er wordt veel gezongen en op de BSO is het mooi versierd. De kerstbomen ontbreken natuurlijk niet. Rondom Pasen wordt er ook veel geknutseld. Er wordt aan beide feesten veel aandacht besteedt, de ene keer vieren we het met een ontbijt of lunch, maar ook extra voorlezen of paaseieren zoeken behoort tot de mogelijkheden.

### **Vader en Moederdag**

Voor Vader en Moederdag wordt er door de kinderen een creatief cadeautje gemaakt.

## **6.6 Multimedia**

De televisie, computer, tablets en mobiele telefoons zijn niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Het zijn favoriete bezigheden van kinderen van deze tijd. De pedagogisch medewerkers hebben geen negatieve houding ten aanzien van deze media. Ze kunnen bijdragen aan de (cognitieve) ontwikkeling van een kind. Pedagogisch medewerkers stellen echter wel grenzen aan het gebruik van de computer, televisie, tablets en mobiele telefoons. De BSO heeft hiervoor regels opgesteld. De BSO heeft een spelcomputer en een tablet. De kinderen mogen per dag een uur gebruik maken van de computer of tablet. De leidster bepaald wanneer dat uur ingaat en wie er mogen spelen. Het meebrengen van multimedia devices is geheel op eigen risico. De leidsters geven per keer aan wanneer en hoelang zij gebruik mogen maken van eigen telefoon en tablet

Op regenachtige dagen of op vrije dagen kan het voorkomen dat er een film wordt opgezet en dat de kinderen gezamenlijk een film kijken. Voor de geschiktheid van de programma's hanteren wij de kijkwijzer.

## **6.7 Regels binnen BSO DreamKids**

Regels zorgen voor een prettige omgang op de groep en voor een veilig gevoel bij kinderen. Wij hanteren op de BSO zo weinig mogelijk regels. De regels die er zijn worden met elkaar en met inspraak van de kinderen gemaakt. Daardoor begrijpt iedereen de regels en worden ze goed nageleefd. Ze geven de groep een 'wij-gevoel'. Regels binnen de BSO bevinden zich vooral op het vlak van hygiëne, veiligheid, sociale omgang en zelfredzaamheid. Door regels consequent toe te passen weet elk kind precies waar het aan toe is. Duidelijkheid en structuur zijn belangrijk om een veilige basis te creëren. Kinderen varen er wel bij als iedere medewerker dezelfde regels hanteert

Bij ongeoorloofd gedrag maken medewerkers het kind duidelijk waarom het zich niet zo mag en kan gedragen in een groep. Samen met het kind zoeken ze naar alternatieven die



wel mogen. Via belonen (positieve aandacht bij goed gedrag) wordt het gedrag van een kind gestuurd of omgebogen. In overleg met ouders en het kind bespreken medewerkers wat ze gaan doen als het storende gedrag aanhoudt.

## 7. Voor het eerst naar BSO DreamKids

### 7.1 Kennismaking met DreamKids

Ouders/verzorgers die interesse hebben in een opvangplaats bij DreamKids worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Naast een rondleiding door het gebouw worden de ouders /verzorgers geïnformeerd over de Pedagogische visie en werkwijze. Ouders/verzorgers kunnen zich door middel van een formulier inschrijven. Het contract wordt besproken met de ouders/verzorgers. Ook de totale kosten van de opvang wordt doorgenomen en de wensen en verwachtingen van de ouders/verzorgers

### 7.2 Wennen aan elkaar

Je kind naar een opvang brengen is een grote beslissing, omdat je de zorg overdraagt aan een ander. Ook voor de kinderen is het even wennen aan een andere omgeving en andere volwassenen en kinderen. Daarom mogen de kinderen een keer langskomen om te wennen bij DreamKids. De leidsters stellen zich voor op school zodat ook de leerkrachten weten wie het kind komt halen. Ons doel is dat kinderen en ouders zich zo snel mogelijk vertrouwd voelen bij ons.

### 7.3 Contact met ouders

DreamKids streeft naar een vertrouwde, vriendelijke omgeving, waarin de kinderen zich veilig voelen en een band met de leidsters en andere kinderen kunnen opbouwen. Daarbij is een goede samenwerking en informatie-uitwisseling tussen ouders/verzorgers en leidsters van essentieel belang. De groepsleiding zal bij het halen en brengen een praatje met u maken over uw kind. Wanneer u gedurende de dag benieuwd bent hoe het met uw kind gaat, kunt u natuurlijk altijd bellen.

## 8. Huisregels

De huisregels bestaan uit een aantal zakelijke afspraken. In deze regels is vastgelegd wat ouders van ons kunnen verwachten. Deze praktische afspraken bevorderen een veilige en vertrouwde opvang binnen DreamKids.

### Pedagogisch beleid

Wij werken volgens ons pedagogisch beleid. Voor een ieder die dit wil inzien is dit beleid in de hal van DreamKids aanwezig.

### Openingstijden

DreamKids is geopend op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 06:30 tot 18.45 uur. Mocht u voor 06:30 uur of na 18.45 uur opvang nodig hebben, of u heeft flexibele opvang nodig, kunt u uw

vragen hierover het beste stellen aan de leidinggevenden. Opvang wordt geboden gedurende 52 weken per jaar met uitzondering van vastgestelde nationale feestdagen, zoals 2e Paasdag, Koningsdag, 5 mei (1 keer per 5 jaar, ingaande per 2010), Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag en Nieuwjaarsdag.

### **Ontbijt**

Op schooldagen kunnen de kinderen tussen 6:30 en 8:00 een meegebracht ontbijt opeten.

### **Later brengen**

Als u uw kind op een vakantiedag later dan gebruikelijk wil brengen, dan kunt u dat in overleg met de leidsters doen. In verband met geplande activiteiten kan het voorkomen dat wij aangeven dat een kind voor een bepaalde tijd binnen moet zijn.

### **Te laat ophalen**

Het kan voorkomen dat u door een calamiteit een keer niet op tijd bent om uw kind op te halen. Wij verzoeken u dit, voor zover mogelijk, direct te melden aan DreamKids. Wanneer het echter herhaaldelijk voorkomt dat de overeengekomen haal- en brengtijden niet kunnen worden nagekomen zal de leiding van DreamKids samen met u naar een oplossing zoeken, en hiervoor concrete afspraken maken.

### **Ophalen door een ander dan de ouder, verzorger**

Wanneer uw kind niet door uzelf wordt opgehaald, verzoeken wij u dit van tevoren (telefonisch) aan de leidsters door te geven. Via de app kunt u een foto sturen van degene die het kind komt ophalen. Wij laten uw kind nooit zonder uw toestemming meegaan met een vreemde.

### **Tijdig afbellen**

Wanneer u uw kind een dagje thuis wilt houden, vragen wij u dit vóór 08.00 uur door te geven aan de BSO. De leidsters kunnen hiermee rekening houden in het dagprogramma en eventuele verzoeken van andere ouders /verzorgers voor incidentele opvang inwilligen. Weet u eerder dat uw kind de BSO niet zal bezoeken (bijvoorbeeld in verband met vakantie), wilt u dat dan zo snel mogelijk doorgeven? Vooral in vakantietijd is dit belangrijk gezien de bezetting van de groep en rooster van de leidsters.

### **Ziekte en Hygiëne**

DreamKids werkt volgens de richtlijnen van de GGD. Uitgangspunt met betrekking tot de handelwijze bij zieke kinderen is de gezondheid van het kind en de gezondheid van andere kinderen van de BSO. Indien er sprake is van een infectieziekte bij uw kind of één van uw gezinsleden gelieve dit te melden bij de groepsleiding. U krijgt melding van besmettelijke ziekten binnen DreamKids. Als uw kind ziek wordt of een ongelukje heeft gehad in de groep wordt u zo spoedig mogelijk gewaarschuwd. Binnen DreamKids mag er alleen medicatie toegediend worden als daar een toestemmingsformulier voor getekend is.

### **Extra dagen en ruildagen**

Voor het aanvragen van extra opvangdagen of ruildagen, verzoeken wij u een aanvraagformulier in te vullen. Deze kunt u vinden in de hal. In hoofdstuk 9 van het pedagogisch beleidsplan vindt u de exacte regels omtrent het opnemen van deze dagen.

**Postvakje**

Ieder kind heeft een eigen postvakje. De tekeningen en knutselwerken die de kinderen maken worden bewaard in deze bakjes. Ook kunnen de kinderen hun eigen spulletjes erin opbergen. Medicijnen worden voorzien van naam en apart bewaard.

**Ideeënhuisje**

Bij de ingang hangt een ideeënhuisje. Hierin kunt u (als u dat wenst anoniem) uw klacht, suggestie of mening deponeren. Uw inbreng wordt tijdens de teamvergadering en OC- vergadering besproken.

**Opzegtermijn**

Er geldt een schriftelijke opzegtermijn van 1 maand. Wanneer uw kind naar de middelbare school gaat, is opzegging niet nodig. De laatste vakantiedag voordat de middelbare school begint, geldt als laatste dag van plaatsing. Ook bij verandering van het aantal dagdelen geldt de schriftelijke opzegtermijn van 1 maand.

**Verzekering**

Kinderen moeten W.A. verzekerd zijn. Uw kind is in de BSO ook W.A. verzekerd.

**Roken**

Het is verboden in en om DreamKids te roken.

**Aansprakelijkheid**

De leiding van DreamKids stelt zich niet aansprakelijk voor het beschadigen of zoekraken van persoonlijke eigendommen.

**Meegenomen speelgoed van thuis**

Het is niet de bedoeling dat uw kind speelgoed van thuis mee neemt naar de BSO. Het kan kwijt raken of stuk gaan.

## 9. Reglement omtrent extra opvang en dagen ruilen

In principe komen kinderen op vaste dagen naar de BSO. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat u op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor uw kind. Het opnemen van een ruildag of extra dag is een extra service die wij de klant, als het even kan, graag willen bieden. Het ruilen van een dag is kosteloos, maar aan een extra dag zijn kosten verbonden.

De klant dient altijd een aanvraagformulier in te vullen. Dan kunnen de leidsters kijken in onze planning wat mogelijk is i.v.m. alle wettelijke eisen waar DreamKids zich aan moet houden.

### 9.1 Incidentele extra opvang

Als de samenstelling en bezetting van de groep het toelaten, kunt u een extra opvangdag aanvragen. De aanvraag kunt u doen via het formulier 'extra opvang aanvragen' en is altijd in overleg met de groepsleiding.

De kosten voor extra opvang worden apart in rekening gebracht. De factuur voor de extra opvang ontvangt u achteraf. U betaalt in eerste instantie het volledige bedrag van de extra opvang zelf. De inkomensafhankelijke tegemoetkoming voor deze extra afnamen, kent de belastingdienst toe nadat u deze heeft aangevraagd. De aanvraag kunt u tot 24 uur voorafgaand aan de dag kosteloos annuleren.

## 9.2 Ruilen van een opvangdag

Als de samenstelling en bezetting van de groep het toelaten, kunt u een opvangdag ruilen. De aanvraag kunt u doen via het formulier 'ruildag aanvragen' en is altijd in overleg met de groepsleiding. Bij de aanvraag geeft u aan om welke dagen de ruil gaat. Op dagen met een hoge bezettingsgraad is ruilen helaas vaak niet mogelijk en/of kunnen wij soms pas zeer kort tevoren uitsluitel geven. Het ruilen is overigens een extra service en geen recht.

Mogelijkheden voor het ruilen van een BSO dag:

- U kunt een dag ruilen voor een gelijksoortige dag
- U kunt een korte dag ruilen voor een lange dag hiervoor brengen wij extra kosten bij u in rekening
- U kunt een lange dag ruilen voor een korte dag restitutie van kosten is hiervoor niet mogelijk.

Ruilen gaat volgens de volgende regels:

- Ruilen kan alleen als de normale bezetting op de groep het toelaat; we kunnen geen extra leidster inzetten.
- U kunt alleen gebruik maken van een ruildag als uw kind minimaal 24 uur voor het begin van de werkelijke opvangdag is afgemeld. Dit houdt in dat u ook kan ruilen als uw kind ziek is en u weet 24 uur van tevoren dat uw kind niet naar de opvang kan gaan. Belt u 's ochtends dat uw kind diezelfde dag niet kan komen heeft u helaas geen recht op een ruildag.
- Een ruildag vraagt u maximaal twee maanden van tevoren aan. Eerdere aanvragen kunnen niet in behandeling worden genomen omdat er te weinig zicht is op de bezetting op de desbetreffende dag, als het om een dag te ver in de toekomst gaat.
- U geeft minimaal 24 uur voor het opnemen van de ruildag aan dat u de ruildag wil opnemen. Latere aanvragen kunnen niet in behandeling worden genomen omdat er te weinig tijd is voor overleg en de voorbereidingen van de dag.
- De oorspronkelijke opvangdag en de gewenste opvangdag moeten in een periode van 30 dagen liggen. Voorbeeld: Indien je kind op 15 december 2017 geen gebruik maakt van de opvang dan kan deze dag tussen 15 november 2017 en 15 januari 2018 geruild worden.
- Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat een kind ruilt, kan dit door de leidsters worden aangegeven.
- Algemeen erkende feestdagen worden niet geruild.
- Houdt u er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als ruildag aan een andere ouder geboden kan worden. Terug ruilen is in dat geval niet altijd meer mogelijk.
- Wanneer de opvang eindigt, vervallen de openstaande ruildagen.
- De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.



## 10. De oudercommissie

DreamKids heeft een zelfstandig functionerende oudercommissie. De oudercommissie bestaat alleen uit ouders van de kinderen. In de oudercommissie zitten dus geen personeelsleden van DreamKids. De belangrijkste taak van de oudercommissie is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders, door mee te praten over het beleid van de BSO. De oudercommissie fungeert daarbij als aanspreekpunt voor de ouders en voert regelmatig overleg met de leiding van DreamKids. In de wet staat dat cliëntenraden en in dit geval dus de Oudercommissie het recht hebben om advies uit te brengen over bepaalde onderwerpen. Het gaat dan bijvoorbeeld om het vaststellen of wijzigen van het pedagogisch beleidsplan (o.a. voeding, slapen en dagindeling). Het adviesrecht houdt ook in dat de leiding geen besluit kan nemen zonder hierover eerst de Oudercommissie te raadplegen. Als de leiding een beslissing wil nemen die niet in overeenstemming is met het advies van de Oudercommissie, kan dit alleen na schriftelijke uitleg met opgave van de redenen. Om over deze onderwerpen mee te kunnen denken, bestaat er ook een wettelijke informatieplicht. Dit betekent dat de Oudercommissie recht heeft op alle informatie die nodig is om tot een goed advies te komen. Verder wordt er samen met de leiding gesproken over de zaken die goed gaan en over de zaken die beter kunnen. Het doel is om samen een oplossing te vinden die in het voordeel is van zowel ouders, kinderen als het personeel.

## 11. Verklaringen en protocollen

### 11.1 Verklaringen

Op DreamKids kennen we aantal verschillende toestemmingsformulieren te weten:

#### De medicijnenverklaring

Op DreamKids mogen geen (homeopathische) geneesmiddelen toegediend worden voordat de ouders/verzorgers hiervoor hebben getekend. Bij de overdracht geeft de ouder/verzorger aan dat het kind medicijnen nodig heeft. De groepsleidster noteert de datum, het tijdstip en de dosering van het te geven medicijn. Dit wordt ondertekend door de ouder/verzorger. Hiermee geven de ouders/verzorgers toestemming tot het toedienen van het medicijn en nemen de ouders/verzorgers de verantwoordelijkheid voor eventuele negatieve bijwerkingen. Door DreamKids wordt er op aangedrongen dat wanneer het kind thuis al medicijnen heeft gekregen dit duidelijk wordt gemeld aan de leidsters op de ochtend van het brengen.

#### Zelfstandigheidcontract:

In dit contract wordt aangegeven of kinderen mogen spelen bij vriendjes, of zij zonder toezicht buiten de poort mogen spelen, of zij alleen van school naar de BSO mogen gaan, etc. De ouders of verzorgers ondertekenen dit contract. Als er veranderingen plaatsvinden dan wordt dit contract aangepast.

### 11.2 Protocollen

Wij werken volgens een aantal protocollen op het gebied van veiligheid en gezondheid.

- Kindermishandeling
- Kindermishandeling door pedagogisch medewerker
- Veiligheid
- Onrechtmatige opeising kind
- Hygiëne
- Hitte
- Hoofdluis
- Voeding
- Geneesmiddelen en medisch handelen
- Stagiaires
- Warmte en verbranding door de zon
- Sterfgevallen

## 12. Privacy

DreamKids registreert een aantal gegevens van ieder kind die van belang zijn voor een goede opvang of die vereist worden door de GGD. Deze gegevens worden door de ouders/ verzorgers ingevuld op het inschrijfformulier. Hierbij gaat het om informatie als, inentingen, telefonische bereikbaarheid, allergieën etc. . Ook vullen ouders/verzorgers een oudercontact in waar de gemaakte afspraken in staan wat betreft de opvang van het kind. Zowel de oudercontracten als de observatieverslagen worden afgesloten opgeborgen. Leidsters zullen voorzichtig omgaan met informatie over kinderen in

hun contacten met andere ouders. De leidsters en stagiaires van DreamKids zijn verplicht tot het tekenen van een geheimhoudingsverklaring. Alle informatie die wij over u en uw kind hebben, wordt vertrouwelijk behandeld en blijft binnen DreamKids.

**Foto en video opnames**

DreamKids heeft ervoor gekozen geen foto's en video's van de kinderen te plaatsen op sociale media, en op de website, dit uit privacy overwegingen. Wel kunnen er regelmatig foto's en filmpjes van uw eigen kind naar uw mail of app gestuurd worden.



### 13. Klachtenregeling DreamKids

We hebben een interne klachtenregeling voor de afhandeling van klachten over:

Een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouders of een kind.

Deze klachtenregeling bestaat uit de volgende stappen:

1. Ouder/verzorger stelt klacht op schrift t.a.v. leiding DreamKids;
2. De leiding van DreamKids bevestigt de ouder/verzorger schriftelijk dat de klacht is ontvangen en in behandeling wordt genomen.
3. De klacht wordt door de houder zorgvuldig onderzocht;
4. De houder houdt de ouder/verzorger zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang van de klacht;
5. De leiding van DreamKids behandelt de klacht zo spoedig mogelijk en overlegt met een pedagogisch medewerker(st)er of indien het een klacht over een medewerker van DreamKids betreft met de desbetreffende persoon;
6. Ouder/verzorger wordt door de leiding van DreamKids uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek waarin de klacht wordt behandeld en de mogelijke oplossing die DreamKids aanbiedt.
7. Van het gesprek wordt een verslag gemaakt door de leiding van DreamKids en de gemaakte afspraken worden schriftelijk bevestigd aan de ouder/verzorger door directie;
8. De klacht is uiterlijk 6 weken na indiening bij de houder, afgehandeld;
9. De ouder krijgt een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
10. De houder stelt in haar oordeel een concrete termijn waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd;
11. Indien ouder/verzorger niet akkoord kan gaan met de door DreamKids geboden oplossing, kan de ouder/verzorger haar klacht deponeren bij de Geschillencommissie. De Geschillencommissie neemt de klacht in behandeling en een onafhankelijke klachtencommissie zal uitspraak doen, welke bindend is.

Per 1 januari 2016 is het als kinderdagverblijf verplicht je aan te sluiten bij de Geschillencommissie zodat ouders/verzorgers hier terecht kunnen met hun klacht.

Belangrijk is dat ouders/verzorgers op de hoogte zijn en dat zij altijd vrij zijn om direct naar de Geschillencommissie te gaan. Ouders/verzorgers zijn niet verplicht een klacht eerst bij de medewerker(st)er(s) of leiding van DreamKids neer te leggen. Op de website van de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-enpeuterspeelzalen](http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-enpeuterspeelzalen) kunnen ouders en leden van de oudercommissie verdere informatie vinden, waaronder ook brochures en de procedure bij het indienen van een klacht. We streven naar een open relatie met de ouders waarbinnen problemen en klachten aan de orde gesteld kunnen worden. Door in gesprek te gaan proberen wij er samen met de ouders uit te komen.

DreamKids is aangesloten bij de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

Deze is te bereiken via de website of telefoonnummer 070 - 310 53 10. of via de reguliere post:

De Geschillencommissie

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

## 14. Bijlage 1 Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheid en hygiëne hebben binnen DreamKids een hoge prioriteit. 1 januari 2018 zijn de eisen voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid veranderd. Het beleid van DreamKids is hierop aangepast. Het beleid wordt bijgesteld zodra er aanleiding voor is. Wanneer er bijvoorbeeld sprake is van wijzigingen in de ruimtes van het kindercentrum of gewijzigd gebruik van die ruimtes, bijvoorbeeld bij een verbouwing, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid bijgesteld. De oudercommissie wordt op de hoogte gesteld zodat ook zij hun inbreng kunnen geven.

Ieder jaar in januari wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid door de houders geëvalueerd. DreamKids voert als onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, een risico-inventarisatie uit om de veiligheid te waarborgen. Uit de evaluatie volgt een actieplan waarin wordt beschreven wat de nieuwe geïnventariseerde risico's zijn, hoe zij aangepakt zullen worden en op welk termijn. Mochten ouders tussendoor risico's signaleren, kunnen zij deze doorgeven aan de leidsters. Er wordt een melding van gemaakt in de map risico-inventarisatie waarbij wordt aangegeven welke acties worden ondernomen om het risico te ondervangen.

Van de leidsters wordt verwacht dat zij de risico's, groot en klein, kunnen herkennen. Om dit inzicht te vergroten worden de risico's jaarlijks besproken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de risico-inventarisatie zitten in een map met alle documenten die voor ouders inzichtelijk zijn. Deze map ligt in de hal.

### 14.1 Algemene hygiëne

Een schone omgeving is voor het kind van groot belang. Door consequent te zijn in het nemen van maatregelen wordt de kans op infectieziekten beperkt. Het meest belangrijk is het wassen van de handen na het mogelijk in contact komen met bacteriën. Maar ook het dragen van schone kleding en zelfverzorging van kind en leiding is van groot belang. De groepsruimten worden elke dag gezogen en gedweild.. De toiletten worden dagelijks schoongemaakt. Door alles regelmatig schoon te maken en grondig te luchten, krijgen ziektekiemen minder kans zich te nestelen en te verspreiden.

### 14.2 Brandveiligheid

DreamKids voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kinderopvang stelt. Een blusapparaat, rookmelders, blusdekens en vluchtroute zijn aanwezig. Verwarmingsapparatuur wordt jaarlijks door een erkend bedrijf gecontroleerd. Alle leidsters zijn goed op de hoogte wat zij moeten doen bij eventuele calamiteiten. Eenmaal per jaar wordt het brandalarm getest en wordt een brandoefening gehouden. Roken en open vuur zijn binnen DreamKids niet toegestaan.

### 14.3 Preventie ongevallen

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht binnen DreamKids. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken en te houden. De ruimtes zijn overzichtelijk ingericht, zodat de leidster ten alle tijden contact kan hebben met de kinderen. Alle vaste leidsters beschikken over een (kinder-) EHBO/ BHV diploma zodat zij weten hoe te handelen in geval van ongevallen. Er zijn ruim voldoende EHBO-spullen aanwezig.

### 14.4 Grote risico's

Maatregelen die worden genomen om grote risico's voor de gezondheid en veiligheid van kinderen te voorkomen.

Risico's	Hoe gaat DreamKids hiermee om
Kinderen vallen van de trap in de hal	Er mogen geen kinderen zonder toezicht in de hal. De trap naar de eerste verdieping wordt afgesloten door een traphekje.
Kinderen geraken buiten het hek	Het terrein van DreamKids wordt omheind. Het hek is altijd dicht. De voordeur van het gebouw is altijd op slot.
Ongewenste personen komen binnen	De voordeur van het gebouw is altijd op slot.
Kinderen worden meegegeven aan onbekenden	De ouders moeten toestemming geven als zij het kind door iemand anders laten ophalen. Zij laten een foto zien via de app van de persoon die het kind komt ophalen.
Er ontstaat brand	In de hal hangt een BHV tas en een vluchtplan. In de slaapkamers is een evacuatiebed aanwezig. DreamKids heeft voldoende brandblussers en brandslangen. Ieder half jaar wordt er een brandoefening gehouden.
Er gebeuren ongelukken	Op de groepen zijn EHBO koffers aanwezig. De leidsters hebben kinder-EHBO en de houdsters hebben naast de kinder-EHBO ook BHV. Deze wordt jaarlijks herhaalt.

#### 14.5 Achterwachtregeling

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat iedere kinderopvang een achterwachtregeling moet hebben. Een achterwacht is een volwassen persoon die in geval van nood ten allen tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulance aanrij tijden aanwezig kan zijn op locatie. Tijdens onze openingstijden hebben wij een achterwachtregeling getroffen.

Een achterwacht is noodzakelijk op de momenten dat er een leidster alleen op de groep aanwezig is. De achterwacht kan dan in geval van nood bijspringen. In de hal bij de BHV tas hangt een lijst met de beschikbare achterwacht met naam en telefoonnummer.

#### 14.6 Grensoverschrijdend gedrag

De maatschappij krijgt steeds meer te maken met vormen van grensoverschrijdend gedrag. Bij grensoverschrijdend gedrag gaat het om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd. Ook binnen de kinderopvang wordt regelmatig grensoverschrijdend gedrag door kinderen, ouders of medewerkers gesignaleerd. DreamKids wijst alle vormen van grensoverschrijdend gedrag af. DreamKids heeft een protocol grensoverschrijdend gedrag opgesteld waarmee DreamKids grensoverschrijdend gedrag wil voorkomen en indien nodig aanpakken. DreamKids stelt grenzen aan dit gedrag door enerzijds afspraken te maken en gedragsregels op te stellen (voor ouders en leidsters). Anderzijds door elkaar aan te spreken of melding te doen bij leidinggevende of vertrouwenspersoon wanneer grensoverschrijdend gedrag geconstateerd wordt.

### Stappen bij grensoverschrijdend gedrag

1. Vermoeden: Inschatten van de situatie.
2. Bespreekbaar maken: Spreek indien mogelijk meteen na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Als het gaat om slaan, schoppen of bijten van een kind door een ander kind zullen beide kinderen anoniem blijven in de communicatie naar de ouders toe. Tenzij beide partijen aangeven met elkaar in gesprek te willen.
3. Overleg: Hulp of advies vragen. Bij onvoldoende resultaat of als het een ernstigere vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakel dan zo spoedig mogelijk de interne contactpersoon of de externe vertrouwenspersoon in (zie a en b).
  - a. DreamKids heeft voor de BSO Marijke aangesteld als interne contactpersoon. Zij is telefonisch bereikbaar via telefoonnummer: 06-28559340 of per e-mail via emailadres marijkegangadin@hotmail.com . Alle vragen of klachten over grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling of tussen ouders en kinderen kunnen voorgelegd worden aan de interne contactpersoon.
  - b. Jeanine van der Meulen fungeert als externe vertrouwenspersoon. De externe vertrouwenspersoon staat los van de organisatie zodat er geen vermenging van belangen op kan treden. Zij is bereikbaar via e-mail: jeaninevandermeulen@hotmail.com of telefoonnummer: 06-15836754 en kan worden ingeschakeld bij grensoverschrijdend gedrag tussen medewerker en kind, tussen medewerkers onderling of tussen ouder en medewerker. De externe vertrouwenspersoon kiest altijd de kant van het slachtoffer, informeert en ondersteunt het slachtoffer (of diens wettelijke vertegenwoordiger). Ook ondersteunt hij / zij de interne contactpersoon.
4. Plan van aanpak: Aan de hand van de vastgelegde feiten, het gesprek met betrokkene(n) en het advies van interne contactpersoon of vertrouwenspersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden
5. Handelen: Doorverwijzen of melden.
6. Evalueren: Terugkoppelen vormen van grensoverschrijdend gedrag.

### 14.7 Vier-ogen-principe

Onder andere om de kans op grensoverschrijdend gedrag te verkleinen is het vier-ogen-principe in het leven geroepen. Het vier-ogen-principe betekent dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht in de kinderopvang. De rijksoverheid heeft het advies van de commissie Gunning overgenomen en het vier-ogen-principe vanaf 1 juli 2013 verplicht gesteld voor alle opvangcentra. De oudercommissie heeft adviesrecht over de wijze waarop een BSO dit principe invoert. Vervolgens is de BSO verplicht de ouders te informeren over de wijze waarop vorm is gegeven aan het vier-ogen-principe.

DreamKids vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. DreamKids brengt het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in de praktijk. Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

- Het grootste gedeelte van de dag zijn alle leidsters op de groep aanwezig. Aan het begin en einde van de dag, tijdens brengen- en haalmomenten zijn er naast leidsters ook ( veel) ouders aanwezig.
- Er is een open aanspreekcultuur. Door het kleinschalige karakter van onze locatie is het contact persoonlijke en zijn er korte communicatielijnen.

- Er wordt een presentielijst bijgehouden van leidsters en kinderen

Ook de indeling van de locatie speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie:

- Het gebouw waarin DreamKids is gevestigd heeft veel ramen. Omwonenden en voorbijgangers kunnen makkelijk naar binnen kijken. De groepen hebben ook veel ramen zodat de ruimtes vanaf de gang goed zichtbaar zijn.
- De buitenruimte is goed zichtbaar voor de bewoners uit de wijk.
- De groepsruimte is zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kindhoogte waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.

#### **14.8 Veilig spelen en kleine risico's**

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed ook op veiligheid. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is. Dit geldt ook voor het knutselmateriaal. Het materiaal wordt regelmatig gereinigd. Speelgoed dat niet meer intact is wordt onmiddellijk verwijderd. Ook het buitenmateriaal onderwerpen wij regelmatig aan een extra controle.

Daarnaast leert DreamKids de kinderen hoe zij kunnen omgaan met kleine risico's. Kleine risico's zijn bijvoorbeeld het vallen van een bank, of het stoten van je hoofd tegen de tafel. De leidsters wijzen de kinderen op de mogelijke kleine risico's. Zij geven aan wat de gevolgen kunnen zijn, bijvoorbeeld: "als je onder de tafel wil spelen heb je grote kans dat je je hoofd stoot en dat doet pijn". Er wordt de kinderen laten zien hoe het anders kan, bijvoorbeeld: "je zou ook bij de bank een tent kunnen maken, dan kan je je hoofd niet meer stoten". Wanneer de kinderen toch de risico's ervaren dan worden de kinderen getroost en overleggen de leidster en de kinderen samen hoe zij het de volgende keer kunnen voorkomen.

#### **14.9 Veilig buitenspelen**

De kinderen spelen altijd onder toezicht buiten. Door de grote raampartijen is de buitenruimte ook goed zichtbaar vanuit de binnenruimtes. Zo houden wij uw kinderen optimaal in de gaten. De buitenruimte is goed zichtbaar voor de omringende woningen. Als u in het zelfstandigheids contract hebt aangegeven dat uw kind ook zonder toezicht buiten de poort mag spelen dan mag hij/zij op het tegenoverliggende grasveld spelen.

De vlonder en het spelmateriaal worden bij het naar buiten gaan door de leidsters gecontroleerd. Als een defect wordt signaleerd wordt het materiaal meteen gemaakt of wordt weggedaan.

#### **14.10 Meldcode kindermishandeling**

De meldcode kindermishandeling is aanwezig op kantoor en alle medewerkers zijn op de hoogte. Zij handelen allemaal volgens de meldcode. Regelmatig vindt bijscholing op het gebied van kindermishandeling plaats.