

### **Incidentele extra opvang**

Als de samenstelling en bezetting van de groep het toelaten, kunt u een extra opvangdag aanvragen. De aanvraag kunt u doen via het formulier 'extra opvang aanvragen' en is altijd in overleg met de groepsleiding.

De kosten voor extra opvang worden apart in rekening gebracht. De factuur voor de extra opvang ontvangt u achteraf. U betaalt in eerste instantie het volledige bedrag van de extra opvang zelf. De inkomensafhankelijke tegemoetkoming voor deze extra afnamen, kent de belastingdienst toe nadat u deze heeft aangevraagd. De aanvraag kunt u tot 24 uur voorafgaand aan de dag kosteloos annuleren.

### **Ruilen van een opvangdag**

Als de samenstelling en bezetting van de groep het toelaten, kunt u een opvangdag ruilen. De aanvraag kunt u doen via het formulier 'ruildag aanvragen' en is altijd in overleg met de groepsleiding. Bij de aanvraag geeft u aan om welke dagen de ruil gaat. Op dagen met een hoge bezettingsgraad is ruilen helaas vaak niet mogelijk en/of kunnen wij soms pas zeer kort tevoren uitsluitel geven. Het ruilen is overigens een extra service en geen recht.

Ruilen gaat volgens de volgende regels:

- Ruilen kan alleen als de normale bezetting op de groep het toelaat; we kunnen geen extra leidster inzetten.
- U kunt alleen gebruik maken van een ruildag als uw kind minimaal 24 uur voor het begin van de werkelijke opvangdag is afgemeld. Dit houdt in dat u ook kan ruilen als uw kind ziek is en u weet 24 uur van tevoren dat uw kind niet naar de opvang kan gaan. Belt u 's ochtends dat uw kind diezelfde dag niet kan komen heeft u helaas geen recht op een ruildag.
- Een ruildag vraagt u maximaal twee maanden van tevoren aan. Eerdere aanvragen kunnen niet in behandeling worden genomen omdat er te weinig zicht is op de bezetting op de desbetreffende dag, als het om een dag te ver in de toekomst gaat.
- U geeft minimaal 24 uur voor het opnemen van de ruildag aan dat u de ruildag wil opnemen. Latere aanvragen kunnen niet in behandeling worden genomen omdat er te weinig tijd is voor overleg en de voorbereidingen van de dag.
- De oorspronkelijke opvangdag en de gewenste opvangdag moeten in een periode van 30 dagen liggen. Voorbeeld: Indien je kind op 15 december 2017 geen gebruik maakt van de opvang dan kan deze dag tussen 15 november 2017 en 15 januari 2018 geruild worden.
- Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat een kind ruilt, kan dit door de leidsters worden aangegeven.
- Algemeen erkende feestdagen worden niet geruild.
- Houdt u er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als ruildag aan een andere ouder geboden kan worden. Terug ruilen is in dat geval niet altijd meer mogelijk.
- Wanneer de opvang eindigt, vervallen de openstaande ruildagen. Bij het wisselen van opvangvorm, zoals het doorstromen van het Kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang, kunnen de ruildagen niet meegenomen worden.
- De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.
- Als een ruildag een keer gepland is kan die niet meer gewijzigd worden.



