

# Pedagogisch beleidsplan DreamKids KDV

## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Kinderdagverblijf DreamKids</b>	<b>3</b>
1.1	Het pedagogisch beleidsplan	3
1.2	Visie	3
1.3	Kleinschalig	4
<b>2.</b>	<b>Pedagogische doelen</b>	<b>5</b>
2.1	Doel 1: emotionele veiligheid	5
2.2	Doel 2: ontwikkeling vaardigheden	6
2.3	Doel 3: persoonlijke en sociale competenties	7
2.4	Doel 4: socialisatie	9
2.5	De rol van de leidsters	10
<b>3.</b>	<b>Het pand</b>	<b>11</b>
3.1	De sfeer	11
3.2	De groepen	11
3.3	De buitenruimte	11
<b>4.</b>	<b>Personeel</b>	<b>12</b>
4.1	Opleidingsplan	12
4.2	Vaste gezichten	12
4.3	Vrijwilligers en stagiaires	12
4.4	Beroepskracht- kindratio	13
4.5	Samenvoegen groepen	13

5.

Het  
kind

	<b>volgen</b>	<b>14</b>
5.1	Mentor groepen	14
5.2	Kind-volg-systeem Ziko	14
5.3	Signalering opvallend gedrag	14
5.4	Baby en peuter groep	14
<b>6.</b>	<b>Een dag bij DreamKids</b>	<b>17</b>
6.1	Dagprogramma:	17
6.2	Afscheid nemen van ouders	17
6.3	Voeding	17
6.4	Feestelijke activiteiten	18
6.5	Televisie	18
<b>7.</b>	<b>Voor het eerst naar DreamKids</b>	<b>19</b>
7.1	Kennismaking met DreamKids	19
7.2	Wennen aan elkaar	19
7.3	Contact met ouders	19
<b>8.</b>	<b>Huisregels</b>	<b>20</b>
<b>9.</b>	<b>Reglement omtrent extra opvang en dagen ruilen</b>	<b>23</b>
9.1	Incidentele extra opvang	23
9.2	Ruilen van een opvangdag	23
<b>10.</b>	<b>De oudercommissie</b>	<b>25</b>
<b>11.</b>	<b>Verklaringen en protocollen</b>	<b>26</b>
11.1	Verklaringen	26
11.2	Protocollen	26
<b>12.</b>	<b>Privacy</b>	<b>27</b>
12.1	Algemene hygiëne	28
12.2	Brandveiligheid	28
12.3	Preventie ongevallen	29
12.4	Achterwachtregeling	29
12.5	Grensoverschrijdend gedrag	29
12.6	Veilig spelen en kleine risico's	30
12.7	Veilig slapen	30
12.8	Kribbetjes	31
12.9	Meldcode kindermishandeling	31
<b>13.</b>	<b>Klachtenregeling DreamKids</b>	<b>33</b>

## **1. Kinderdagverblijf DreamKids**

In 2016 hebben Julia Mul, Marijke Gangadin en Esmee Husmann hun droom waarheid gemaakt en hebben Dreamkids opgericht. Dreamkids is een kleinschalige kinderopvang in huiselijke sfeer waar liefdevolle, zorgzame en professionele opvang voorop staan. Door de kinderen een warme plek te bieden kunnen ouders met een gerust hart aan het werk of aan de studie.

DreamKids biedt opvang aan kinderen vanaf 10 weken tot 4 jaar verdeeld over 2 horizontale groepen. Een babygroep van 10 weken tot 24 maanden en een dreumes/peutergroep van 24 maanden tot 4 jaar. Het is een bij het Landelijke Register Kinderopvang geregistreerd dagverblijf dat voldoet aan de wettelijke vereisten voor kinderopvang.

### **1.1 Het pedagogisch beleidsplan**

Aan de opvang van kinderen wordt terecht hoge eisen gesteld. Om de kwaliteit van kinderopvang op peil te houden is een goed pedagogisch plan onmisbaar. Het pedagogisch beleid is een handleiding voor alle leidsters van de DreamKids. Nieuwe medewerkers worden ingewerkt volgens het pedagogisch beleidsplan. Het uiteindelijke doel is dat alle medewerkers werken zoals in het pedagogisch beleid omschreven is. Het pedagogisch beleid maakt dat we aanspreekbaar zijn op onze uitgangspunten en werkwijze. Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks besproken door de leidinggevenden en de beleidsmedewerker. Waar nodig wordt het plan aangepast. De oudercommissie van DreamKids wordt betrokken bij de aanpassingen van het plan.

Het pedagogisch beleidsplan is te lezen op onze website en ligt ter inzage op het kinderdagverblijf zodat ouders/verzorgers een beeld krijgen hoe en vanuit welke visie onze organisatie met de kinderen in het kinderdagverblijf omgaat. U bent van harte welkom om na het lezen van dit pedagogisch beleidsplan een bezoekje aan ons kinderdagverblijf DreamKids te brengen.

### **1.2 Visie**

Kinderopvang Dreamkids wil kinderen een stimulerende en uitdagende omgeving bieden waarin zelfontwikkeling centraal staat. In onze werkhouding dragen wij de volgende kernwaarden uit: warm, prikkelend, plezier, doordacht en betrouwbaar. In alles wat we doen zijn deze kernwaarden terug te vinden zoals in de houding van de leidster en in de inrichting van de groepsruimten. Elk kind wordt de kans geboden om zich in eigen tempo en op het eigen niveau te ontwikkelen tot een evenwichtige persoonlijkheid, want het leukste wat je kunt worden is jezelf!

### **Liefdevol en zorgzaam**

DreamKids staat voor liefdevol & zorgzaam. Wij bieden opvang waar baby's, dreumesen en peuters zich in groepsverband kunnen ontwikkelen in een veilige omgeving. Elk kind wordt de kans geboden zich in eigen tempo en op eigen niveau te ontwikkelen.

### **Betrokken en enthousiaste medewerkers**

Dreamkids hecht veel waarde aan continuïteit van pedagogische medewerkers. De houding van de leidsters is er één van betrokkenheid, enthousiasme en warmte naar de kinderen toe. Door de kleinschaligheid en het inzetten van vaste pedagogische medewerkers ontstaat een sterke band tussen de ouders, kinderen en de medewerkers van DreamKids.

### **Aandacht voor de ontwikkeling van uw kind**

Het is belangrijk dat kinderen hun eigen mogelijkheden ontdekken. Spelmaterialen, nieuwe materialen, activiteiten en begeleiding door de leidsters stimuleren de ontwikkeling. In elke fase van zijn/haar ontwikkeling heeft het kind andere behoeftes en leert het nieuwe dingen.

Bij DreamKids ontmoeten kinderen elkaar in groepsverband.

Het is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door onder andere samen te spelen, te eten en te slapen. Door het omgaan met andere kinderen leren kinderen de uitwerking van hun gedrag op anderen kennen. Mede hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze al vroeg de betekenis van delen, helpen, rekening houden met een ander, omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf.

### **Aandacht voor uw wensen**

DreamKids streeft er naar een opvoedingssituatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie thuis. Dreamkids neemt ouders en verzorgers serieus. Een open houding en goede communicatie vinden wij belangrijk. Direct persoonlijk contact met ouders en verzorgers is er op allerlei momenten.

### **Dagritme**

Regelmaat in de dagindeling welke is afgestemd op de leeftijd van de kinderen geeft structuur en herkenbaarheid. Op vaste tijden eten, slapen, buiten spelen geeft ze het gevoel van rust en veiligheid. Het slaapritme en voedingsschema wordt zo veel mogelijk gelijkgesteld met die van het thuisfront.

### **1.3 Kleinschalig**

Kinderdagverblijf DreamKids draagt zorg voor verantwoorde kinderopvang voor kinderen van 0-4 jaar. Er wordt opvang geboden in horizontaal groepsverband. Er is een babygroep met kinderen van 0-2 jaar en er is een peutergroep met kinderen van 2-4 jaar.

De uitgangspunten van DreamKids:

- Dat er maximaal 12 kinderen tegelijk worden opgevangen in de leeftijd van 0-2 jaar.
- Dat er maximaal 16 kinderen tegelijk worden opgevangen in de leeftijd van 2-4 jaar.
- Bij calamiteiten is er een achterwacht stand-by.

## 2. Pedagogische doelen

DreamKids stelt zich tot doel het bieden van verantwoorde kinderopvang voor kinderen van 10 weken tot 4 jaar. Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Hieronder worden de doelen uitgewerkt.

Deze opvoedingsdoelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Bij DreamKids werken wij aan deze opvoedingsdoelen door het pedagogisch inzetten van:

- De interactie tussen leidster en het kind
- De fysieke omgeving
- De groep
- Het activiteiten aanbod
- Het spel materiaal.

Door het inzetten van deze zaken proberen we onze pedagogische doelen te bereiken.

### 2.1 Doel 1: emotionele veiligheid

*Doel: Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er is respect voor de autonomie van kinderen en er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*

Het bieden van veiligheid is van primair belang en niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen. Pas als een kind zich emotioneel veilig voelt kan ook aan de andere doelen gewerkt worden. De basis om je goed te kunnen ontwikkelen is dat je je veilig en vertrouwd voelt. Door vaste en sensitieve leidsters, aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten, een voorspelbaar dagprogramma en de inrichting van de omgeving voelt een kind zich veilig.

Ieder kind heeft vertrouwen in zichzelf en in zijn omgeving. Het is de taak van leidsters om dit vertrouwen te voeden en te beschermen, door het kind te laten voelen dat het gezien, gekend en geliefd wordt. Door mee te leven, te luisteren en er voor het kind te zijn. Door een kind te bevestigen in dat waar het goed in is, komt het beste in het kind naar boven. Wij zijn ons er van bewust dat we een voorbeeldfunctie zijn voor de kinderen. Er wordt gestreefd naar vertrouwde medewerkers op de groep.

De voorspelbaarheid van het dagprogramma geeft de kinderen een gevoel van veiligheid. Het past bij de behoefte van spelen, activiteiten, slapen en eten.

Er is veel aandacht besteed aan de inrichting van de groepen. Sfeer en uitstraling vinden wij een belangrijk aspect om het kind zich veilig te laten voelen. De ruimtes bij DreamKids zijn kindvriendelijk ingericht. In een veilige omgeving kunnen kinderen zelfstandig op ontdekking gaan, waardoor hun zelfvertrouwen groeit. Bij DreamKids wordt een balans gezocht tussen veiligheid en uitdaging voor kinderen. Een te grote nadruk op fysieke veiligheid staat soms de zelfstandigheid en vrijheid van een kind in de weg. Wat wel of niet gevaarlijk is voor kinderen, hangt af van leeftijd en ontwikkeling. Kleine kinderen zien nog geen gevaren. Het is een belangrijke taak voor leidsters om zorg te dragen voor een veilige omgeving. Als kinderen groter worden en begrijpen wat we bedoelen, praten we over gevaren en maken afspraken. Als kinderen de gevaren gaan begrijpen en zich goed houden aan afspraken, kunnen de grenzen steeds meer verruimd worden. Zo leren we kinderen omgaan met gevaren, dit hoort bij de ontwikkeling tot zelfstandigheid.

Een voorbeeld is dat als de kinderen binnen met rijdend materiaal spelen dit niet te wild kan gaan en

ze rekening leren houden door bijvoorbeeld niet tegen elkaar aan te botsen.

## **2.2 Doel 2: ontwikkeling vaardigheden**

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

### **Motorische vaardigheden**

De leidster houdt zorgvuldig in het oog hoever de motorische ontwikkeling van het kind gevorderd is. DreamKids biedt veel extra activiteiten aan om de motorische ontwikkeling van het kind te optimaliseren. Zoals bewegingsoefeningen waarbij de kinderen leren rollen over een mat, met pittenzakken op het hoofd of de handen lopen en kruipen door een kruip tunnel. Zolang het weer het toelaat spelen de kinderen buiten. De kinderen vinden het heerlijk om met mooi weer lekker in de zandbak te spelen, of samen achter de bal aan te rennen of op de fietsjes rond te rijden. Ook met iets minder mooi weer laten wij de kinderen even buiten spelen. Wat is voor het kindje nou leuker om met zijn of haar laarzen lekker in de plassen te mogen stampen of te rennen door de regen. Door dagelijks op meerdere momenten van de dag bewust met het lichaam bezig te zijn ontwikkelt het kind zich sneller, gezonder en beter!

### **Cognitieve vaardigheden**

Voor de cognitieve ontwikkeling is het belangrijk dat het kind veel ervaringen op doet; van ervaringen kan je leren. Verschillende ervaringen met zoveel mogelijk verschillende zintuigen stimuleren de cognitieve ontwikkeling. Hoe meer ervaringen het kind heeft des te meer mentale beelden hij verwerft. Daarom geven wij bij DreamKids de kinderen zoveel mogelijk de ruimte om allerlei ervaringen op te doen in het spelen en in het omgaan met anderen. DreamKids zorgt ervoor dat er voldoende uitdagend spel materiaal aanwezig is. Voorbeelden hiervan zijn een voelbord met verschillende harde en zachte materialen, houten gekleurde blokken, houten puzzels, boekjes, kleurtjes, verschillende kleuren papier, duplo, verf enz. De leidster stimuleert de kinderen om het materiaal te ontdekken.

### **Taalvaardigheden**

De ervaringen die een kind opdoet op DreamKids koppelen we aan taal. We benoemen wat het kind doet, ziet of voelt. Dit doen we tijdens het ontdekken van de materialen, bij het spelen, in de dagelijkse omgang, tijdens het verschonen, bij vragen van het kind bij spelletjes enz. Dit wordt steeds afgestemd op de ontwikkeling en de belevingswereld van elk kind.

Voorlezen en liedjes zingen stimuleert de cognitieve en talige ontwikkeling van een kind. Beide activiteiten zijn een vast onderdeel in het dagprogramma van DreamKids.

Wij wandelen bij DreamKids graag en vinden wij het fijn om onderweg uitleg te geven wat kinderen zien of voelen. Wat voor het ene kindje een boom is kan er voor een ander kindje uitzien als een speeltoestel. Onderweg benoemen we de kleuren van het gras, de lucht, de straat.

Bij twijfel over de taalontwikkeling van een kind, vragen wij de logopedist in het pand om een keer mee te kijken. Wij krijgen adviezen over hoe wij de taalontwikkeling zouden kunnen stimuleren.

### **Creatieve vaardigheden:**

Kinderen hebben een aangeboren creativiteit. De creativiteit van kinderen kent geen grenzen.

DreamKids wil deze creatieve ontwikkeling van het kind zoveel mogelijk stimuleren en naar boven halen. Belangrijk hierbij is om kinderen verschillende handvatten te geven van waaruit zij de wereld gaan ontdekken en creatief bezig kunnen zijn. In het spel kan een doos het schip zijn, de vloer de zee en de beer de piraat. Dit zijn echter altijd handvatten, omdat wij vinden dat de creativiteit vanuit het kind moet komen en niet van het vooraf bedachte plan van de leidster.

Kinderen houden over het algemeen van schilderen, plakken, tekenen en knippen. Het is belangrijk dat de creativiteit en fantasie van het kind tot zijn recht komt.

Wij vinden het belangrijk dat er wordt uitgegaan van wat het kind wil en niet wat de leidster wil. Wij proberen door middel van observatie en met het kind te praten erachter te komen wat hij of zij zelf bedacht had om te doen.

Een voorbeeld kan zijn dat wij in de lente een schaapje gaan plakken met watjes. Het kind heeft een ander plan in zijn hoofd. Hij plakt de watjes in de lucht. Het zijn wolken. Of hij wil een paars schaap maken, want dat vindt hij een mooie kleur. Dat mag, het zijn eigen ideeën, zijn creativiteit. Het kan gebeuren dat het kind gewoon echt geen zin heeft en lekker vrij wil spelen. Dat vinden wij prima. Bij DreamKids luisteren wij naar het kind zodat het kind zich toch op zijn of haar manier creatief kan ontwikkelen.

DreamKids maakt gebruik van het evaluatiemiddel Ziko om de ontwikkelingen nauw in de gaten te houden.

### **2.3 Doel 3: persoonlijke en sociale competenties**

*Doel: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### **Persoonlijke competenties**

Onder persoonlijke competentie verstaan wij het vermogen dat ieder kind heeft om zichzelf en zijn vaardigheden te ontwikkelen. Het is de rol van de leidster dit latente vermogen van kinderen aan te spreken en zodoende het kind in zijn ontwikkeling te stimuleren.

Dit doen wij door:

- kinderen grenzen te leren ontdekken en grenzen verleggen van wat een kind kan, wil, durft
- ze bewust maken, zichtbaar maken van de eigen capaciteiten van het kind
- inspelen op grapjes, humor, “gek” doen of “stout” zijn van het kind
- ze stimuleren om mee te doen
- ingaan op initiatieven van een kind
- aansluiten op leermomenten voor een specifiek kind
- gevarieerd programma-aanbod.

Hiervoor dient de leidster globaal inzicht te hebben in de normale ontwikkeling van een kind en welke vaardigheden er bij de diverse leeftijdsfasen horen. Zij moet ook bijzonderheden kunnen opmerken.

Persoonlijke competenties die bij DreamKids in het pedagogisch werken worden nagestreefd zijn: Motorische vaardigheden ontwikkelen door bijvoorbeeld activiteiten-aanbod om de fijne motoriek te bevorderen (spelen met fijner materiaal), zelf aankleden stimuleren en hierdoor ook de zelfstandigheid en zelfredzaamheid vergroten, grof motorische vaardigheden ontwikkelen (kruipen, lopen, rennen, springen), zelf naar de wc gaan en hun handen laten wassen, het zelf laten aan en uittrekken van hun jas en schoenen.

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend.

Vaardigheden van leidsters is het uitlokken en begeleiden van spel. Leidsters scheppen condities voor spel, door een aanbod van materialen en activiteiten, dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van het kind. De leidsters hebben een ondersteunende rol naar kinderen.

- Taalontwikkeling, afgestemd op het taalniveau van het kind, prikkelend en uitdagend. (bv interactief voorlezen)

- Cognitieve vaardigheden ontwikkelen door bijvoorbeeld, ordenen, meten en tellen in het spel te verwerken, gebruiken van alle zintuigen (horen, zien, voelen, proeven ruiken), zoeken naar verbanden tussen gebeurtenissen. (oorzaak- gevolg)
- Sociaal - emotionele ontwikkeling door gevoelens te benoemen en uit te leggen (emoties als; boos, blij, verdrietig, moe, pijn) en het ontwikkelen van empathie.

### **Sociale competenties**

Met sociale competentie bedoelen we de wijze waarop het kind zich verhoudt tot zijn omgeving: in dit geval tot volwassenen en andere kinderen in de opvang. Een kind is vanaf de geboorte uit op interactie en communicatie. In de kinderopvang hebben we te maken met de interactie tussen de leidsters en het kind en de kinderen onder elkaar.

De interactie met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving. Kinderen in de kinderopvang krijgen al jong en gedurende een belangrijk deel van de dag/week te maken met interactie met leeftijdgenoten en aanwezigheid van een groep. Bij DreamKids wordt de kinderen geleerd om zoveel mogelijk rekening te houden met elkaar, dan zie je als leidster ook de leukste relaties ontstaan tussen de peuters maar ook de baby's kunnen al vriendschappen maken. De kinderen leren elkaar te helpen door samen het speelgoed op te ruimen of aan elkaar helpen met de jas aan doen, ze leren aan elkaar te denken door bijvoorbeeld iets op te rapen voor elkaar. De leidsters leren de kinderen om elkaar geen pijn te doen maar om er voor elkaar te zijn en elkaar te troosten door te praten en of een knuffel te geven. Onze werkhouding is daarbij te allen tijde positief gedrag te stimuleren en te belonen met een compliment.

Sociaal gedrag wordt aangeleerd door te zien hoe het moet. De leidster heeft een voorbeeldfunctie voor het kind in hoe je met elkaar praat, met elkaar speelt en met elkaar omgaat. Ze stimuleert de onderlinge solidariteit bij kinderen. De leidsters ondersteunen de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling en ondersteunen de kinderen in het voorkomen en oplossen van conflicten. DreamKids leert de kinderen dat iedereen anders is en dat iedereen er recht op heeft om zonder vooroordelen en met respect behandeld te worden, ongeacht kleur, ras, geloof, geslacht of eventuele lichamelijke of verstandelijke beperkingen.

Sociale competenties die DreamKids nastreeft zijn:

- Met de kinderen en ouders in gesprek gaan.
- Respectvol met elkaar omgaan.
- Behulpzaam zijn, iets voor een ander doen
- Problemen samen bespreken en oplossen.
- Emoties benoemen.
- Gevoelens bespreken ook die van anderen.
- Vriendjes maken en houden
- Samen spelen en imiteren.
- Hulp vragen en ontvangen.
- Serieus naar kinderen en hun ouders luisteren.
- De kinderen te stimuleren om samen te spelen en ook delen.
- De kinderen corrigeren op gedrag en niet op de persoon zelf.
- De kinderen onderdeel maken van een groep met behoud van identiteit.
- De kinderen de ruimte geven om op eigen tempo te ontwikkelen en te spelen.



## 2.4 Doel 4: socialisatie

*Doel: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

Het kind helpen omgaan met waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen een belangrijke rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften. Een kind wordt mede gevormd door omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassenen en kinderen is binnen de kinderopvang anders dan thuis. We proberen een kind uit te leggen, dat niet alles en iedereen hetzelfde is. Elk gezin heeft een eigen cultuur, elke cultuur heeft eigen waarden en normen. Elk kind is een individu met eigen opvattingen en ideeën. We zorgen voor een duidelijke structuur, een goede sfeer en veiligheid. Door zelf het goede voorbeeld te geven, willen we het kind helpen om te gaan met waarden en normen. We vinden het belangrijk, dat respect voor anderen uitgedragen wordt via de basishouding van de leidsters. Respect voor anderen betekent voor ons, dat we ieder persoon als een waardevol persoon beschouwen, dat we een ander in zijn waarde laten. We leren de kinderen om rekening te houden met de behoeften van een ander en de eigen behoeften te uiten.

Elk kind is uniek en verdient het om op een positieve manier benaderd te worden. Bij positief gedrag wordt dit benoemd en worden er complimentjes gegeven (goed geluisterd, wat lief dat je het speeltje teruggeeft). Dit is de basishouding in DreamKids. Elk kind krijgt de ruimte om zich te uiten, ontdekken en te onderzoeken. De leidster begeleidt het kind hierbij, en zij heeft respect voor hoe het kind reageert met zijn mimiek en lichaamstaal. Het kind mag net als ieder ander zichzelf zijn. Een kind krijgt eigenwaarde als het gewaardeerd en gerespecteerd wordt. Voor een goede band tussen de leidster en het kind is het belangrijk dat de emoties van het kind serieus worden genomen. Door emoties te benoemen leren kinderen deze te herkennen en ermee om te gaan.

Rolpatronen worden doorbroken door alle kinderen zowel jongens als meisjes speelgoed aan te bieden. Meisjes kunnen als zij dat willen met auto's spelen en jongens in de poppenhoek. DreamKids biedt ook verschillende speelhoekjes aan waar de kinderen door middel van hun fantasie op kunnen gaan in hun beleef wereld. Denk dan aan de huishoek waar een jongetje aan het koken is en op tafel wordt het eten neergezet.

Of de verkleedhoek waar een meisje een mooie piratenbroek aan doet en de leidster komt vertellen dat zij een boef is en in de hoek moet staan want dat is de gevangenis. Ook de bouwhoek en autohoek zijn mooie voorbeelden van spel waar rolpatronen doorbroken worden.

Kinderen krijgen bij DreamKids aandacht als ze verdrietig zijn. Dan troosten wij het kind en luisteren wij naar het verhaal van het kind. Ook als het kind vrolijk en blij is luisteren wij naar zijn of haar verhaal en delen wij de blijdschap door middel van het verhaal te delen met elkaar en er eventueel voorwerpen, speelgoed en of een boekje bij te pakken om het voor alle kinderen begrijpelijk te maken. In de ontwikkeling van de sociale vaardigheden van het kind heeft de leidster een actieve rol. Zo zal de leidster als er meerdere kinderen zijn, de kinderen helpen om samen te spelen en ook om eventuele conflicten samen op te lossen.

We leren kinderen, dat ze zorgvuldig om moeten gaan met speelgoed en andere materialen. We vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor eigen en andermans spullen. De kinderen worden gestimuleerd in het opruimen van de groep en de materialen waarmee ze gespeeld hebben. Dit doen wij door middel van een opruimliedje.

## **Belonen en corrigeren**

Het is voor een kind belangrijk om te weten dat er grenzen zijn. Door het vriendelijk, maar consequent optreden van de leidster, leert het kind wat wel en niet kan. Bij hele kleine kinderen moet het besef van wat wel en niet mag nog groeien. Oudere kinderen hebben dit besef al wat meer, maar de leidster moet dit proces zeker nog sturen. Het is belangrijk om positief gedrag te belonen, zo krijgt het kind een goed gevoel over zichzelf. We spreken liever van corrigeren dan straffen. Een methode die heel succesvol is, is het afleiden van het kind. Het kind wordt een paar keer rustig toegesproken, de mimiek van de leidster is een belangrijk hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap. Daarbij wordt het gedrag van het kind afgekeurd en niet het kind zelf. We zijn terughoudend bij het ingrijpen in een conflict tussen kinderen onderling, zolang kinderen elkaar geen pijn doen of er onveilige situaties ontstaan. Lukt het de kinderen niet om het conflict tot een goede afronding te brengen, dan kan de leidster een handje helpen.

Soms helpen waarschuwingen niet bij bepaalde gedragingen van het kind. In overleg met de ouder(s)/verzorger(s) wordt een bepaalde methode afgesproken die meer invloed kan hebben ( bv even op het stoeltje zitten ). Het kind krijgt dan de tijd om tot bezinning te komen.

## **2.5 De rol van de leidsters**

De leidster heet de kinderen warm welkom. Zij stimuleert de sociale ontwikkeling door de kinderen in contact te laten komen met de andere kinderen. Zij geeft kinderen de ruimte om dingen te ontdekken. Op deze manier creëert ze een gevoel van veiligheid. Het open werken vraagt een flexibele en professionele werkhouding van de leidster en enthousiasme en inlevingsvermogen. De kinderen worden opgevangen door een deskundige leidster die vanuit de pedagogische visie van DreamKids een relatie aangaat met de kinderen. Het is de taak van de leidster om een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt en de zorg en aandacht krijgt die hij nodig heeft. Ieder kind heeft behoefte aan warmte, liefde en een knuffel en die geven wij graag. Ook spreken wij de kinderen op ooghoogte aan om het kind een veilig en vertrouwd gevoel te geven. Er is altijd een goede balans tussen afstand en nabijheid tussen de leidster en het kind.

Morele competenties die DreamKids in haar pedagogisch werken nastreeft zijn:

- gevoelens op een passende manier uiten, beschaafde omgangsvormen
- net taalgebruik
- respect voor elkaar/ rekening houden met anderen
- regels en grenzen accepteren
- verantwoordelijk zijn voor eigen gedrag
- gelijkwaardigheid van elk kind / elk mens

### **3. Het pand**

Dreamkids is gevestigd aan de Charlotte van Pallandthof 1. In het pand bevindt zich het kinderdagverblijf, de BSO van Dreamkids en de logopediepraktijk Logopedoe

#### **3.1 De sfeer**

Wij hechten waarde aan een huiselijk sfeer en richten ons kinderdagverblijf daar zo veel mogelijk op in. Wij hebben ervoor gekozen om warme en rustgevende kleuren met elkaar te combineren en de ruimten te voorzien van zelf gemaakt knutselwerken en tekeningen. Alle spullen, ook speelgoed, hebben een vaste plek. De kinderen hebben allemaal een eigen opbergbakje in de kast waar ze hun eigen spulletjes in mogen leggen.

De combinatie van kleuren, vaste plekken voor alle spullen, het bezitten van een eigen opbergbakje, herkenbare plaatjes en zelfgemaakt tekeningen geeft een warme, vertrouwde, veilige en uitnodigende sfeer. We willen de kinderen de ruimte en sfeer bieden om zich te concentreren op hun spel of activiteit en om rust te bieden als ze daar behoefte aan hebben.

#### **3.2 De groepen**

Alle ruimten zijn zodanig dat de leidsters de kinderen altijd in de gaten kunnen houden en snel ter plaatse zijn als er ingegrepen moet worden. De ruimten zijn niet te groot, zodat communicatie tussen leidster en kind op korte afstand goed mogelijk is. De ruimten bieden de leidsters de gelegenheid om de kinderen nauwlettend in de gaten te houden en eventuele grenzen te stellen. Onze vestiging heeft 2 horizontale groepen met per dag, maximaal 12 kinderen in de babygroep en 16 kinderen in de dreumes/peutergroep. We creëren een sfeer die ervoor zorgt dat de kinderen zich prettig en veilig voelen, met aandacht voor zelfstandigheid en sociale vaardigheid.

Het aantal leidsters die op de groep werken wordt bepaald door het aantal aanwezige kinderen. Deze groep is zo opgezet dat er voldoende ruimte voor de kinderen is om tot rust of tot hun spel te komen. De babyhoek is een knusse hoek die is voorzien van een tweeling box en (zacht) speelgoed gericht op motorische en zintuigelijke ontwikkeling. De peuterhoek is voorzien van een eettafel, verschillende hoeken waar kinderen alleen of in een klein groepje kunnen spelen. Zo is er een blokkenhoek, een duplohoek, een leeshoek, een keukenhoek, een autohoek. Natuurlijk is er ook een tafel waaraan gezellig aan geknutseld kan worden.

Door de grote ramen komt er in de baby- en peuterhoeken veel natuurlijk licht binnen. De buitenruimte wordt gebruikt om een paar keer per dag te spelen of gewoon 'uit te waaien'. Deze ruimte is relatief groot. De kinderen mogen hier fietsen, rennen, met de bal spelen, kortom hier kunnen ze zich helemaal uitleven.

#### **3.3 De buitenruimte**

Voor het buitenspelen is er de beschikking over een ruime aangrenzende buitenruimte. De kinderen gaan dagelijks naar buiten, tenzij de weersomstandigheden dit niet toelaten. De aangrenzende buitenruimte is bijvoorbeeld geschikt voor de allerkleinsten of een kleine groep peuters om lekker met water of zand te klieren.

Ook biedt de buitenruimte voldoende bewegingsvrijheid en de kinderen hebben meer dan genoeg rijdend materiaal tot hun beschikking.

## 4. Personeel

Kinderopvang beschouwen wij als een professionele dienstverlening. Dit vraagt om goed opgeleide leidsters. De leidsters beschikken over vaardigheden om de kinderen zowel individueel als in groepsverband te verzorgen en te begeleiden. Alle leidsters beschikken over de vereiste diploma's onder anderen SPW 3 of SPW4.

Wij zoeken onze (inval)medewerkers met zorg uit. Voordat zij worden aangenomen draaien zij 2 dagen mee op de groep om te kijken of zij goede pedagogische vaardigheden bezitten en of hun werkstijl aansluit bij onze visie.

Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor invalkrachten, vrijwilligers en stagiaires. Vanaf maart 2013 worden nieuwe medewerkers in de kinderopvang continue gecontroleerd op strafbare feiten.

### 4.1 Opleidingsplan

Kwaliteit vinden wij belangrijk. Daarom trainen wij onze leidsters regelmatig op allerlei gebieden, zoals veiligheid, pedagogiek of beweging. Hierdoor kunnen zij beter hun werk doen. Terugkerende trainingen zijn voorbeeld de EHBO en BHV trainingen. Alle leidsters die met baby's werken worden specifiek geschoold volgens de richtlijnen van de IKK. Voor iedere vaste medewerker wordt ieder jaar een opleidingsplan gemaakt waarin staat beschreven welke doelen gesteld worden en hoe zij die gaan bereiken. Dit kan door middel van opleidingen, cursussen, reflectie momenten, etc.

### 4.2 Vaste gezichten

Voor alle kinderen is een vertrouwde beroepskracht op de groep van belang, maar voor baby's weegt dit belang extra zwaar. Uit onderzoek blijkt: hoe vertrouwder de volwassene, hoe beter de stressreductie. Voor baby's gaat na 2018 gelden dat ze twee vaste gezichten toegewezen moeten krijgen en één van deze gezichten moet op de dagen dat de baby op de groep is aanwezig zijn. Als de groep zo groot is, dat er drie leidsters op staan, mogen dit maximaal drie vaste gezichten zijn.

DreamKids werkt naast de vaste leidsters zoveel mogelijk met vaste invallers.

### 4.3 Vrijwilligers en stagiaires

Kinderopvang DreamKids biedt aankomende leidsters de mogelijkheid om via de beroeps opleidende leerweg (BOL- leerroute) opgeleid te worden tot gekwalificeerd leidster. Zij staan boventallig op de groep, dus naast 1 of 2 gediplomeerde leidsters. De begeleiding wordt gegeven door een ervaren leidster die ook goed contact onderhoudt met de coördinator op school. Ouders worden op de groep op de hoogte gebracht over de aanwezigheid van stagiaires. Stagiaires zijn in het bezit van een geldige VOG.

BOL- stagiaires ( MBO-PW 3) 3<sup>de</sup> leerjaar, kunnen bij uitzondering een collega met ziekte- of vakantieverlof vervangen.

Werkzaamheden die een stagiaire mag verrichten in overleg met de leiding van DreamKids:

- Het helpen met de kinderen naar bed brengen
- Het helpen in de keuken
- Het eten en drinken klaarmaken
- Het helpen bij het naar buiten gaan
- Het helpen met knutsel –en spelactiviteiten
- Het verschonen van kinderen
- De overdracht aan het einde van het dag.

Werkzaamheden die een stagiaire niet mag verrichten zijn:

- Het openen en sluiten van het kinderdagverblijf
- Het voeren van een oudergesprek.

- De overdracht aan het einde van de dag  
 Taken worden vooraf besproken met een stagiaire/ invaller.

#### 4.4 Beroepskracht- kindratio

Bij het roosteren van het personeel houden wij altijd rekening met de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR geeft aan hoeveel kinderen een leidster op de groep mag hebben. Vanaf 2019 gelden de volgende regels:

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
	3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
Gemengde leeftijds-groepen	0 tot 2	1	4	2	8	3	14 <sup>1</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	0 tot 3	1	5	2	10	3	13 <sup>1</sup> /14 <sup>4</sup> / 15 <sup>2</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14 <sup>1</sup> /15 <sup>3</sup> / 16 <sup>2</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

<sup>1</sup> Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1 jaar.

<sup>2</sup> Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1 jaar.

<sup>3</sup> Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar.

<sup>4</sup> Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar.

Babygroep: maximaal 12 kinderen

Peutergroep : maximaal 16 kinderen

Zoals vastgelegd in het IKK / WKO mag er 3 uur verspreid over de dag afgeweken worden van de BKR. In de ochtenduren of middaguren wordt er soms van de BKR afgeweken. Als de meeste kinderen van het KDV slapen, nemen de leidsters om de beurt pauze. In dat geval is een leidster tot maximaal één uur alleen op de groep. Mocht dit het geval zijn, maken wij zoveel mogelijk gebruik van het inzetten van een stagiaire.

Tijden dat er bij DreamKids kan worden afgeweken van de BKR zijn 's ochtends tussen 8:00 uur en 9:00 uur en tijdens het halen van de BSO kinderen op maandag, dinsdag en donderdag tussen 13.45 uur en 14.45 uur. En op woensdag van 12.00 uur tot 12:30 uur en 13:00- 14:15 op de babygroep en van 12.30 uur tot 14.00 uur op de peutergroep. En op vrijdag tussen 12.30 uur en 13.30 uur.

#### 4.5 Samenvoegen groepen

Bij een laag aantal kinderen kan het voorkomen dat de baby- en peutergroep wordt samengevoegd. De ouders wordt gevraagd middels een getekend formulier hier toestemming voor te geven.

Daarnaast kan het voorkomen dat kinderen van de VSO bij de peutergroep worden opgevangen totdat de pedagogisch medewerkster van de VSO aanwezig is onder de voorwaarde dat er voldoende rust is voor de andere kinderen.

## 5. Het kind volgen

Ieder kind ontwikkelt zich en groeit in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van het kind is bepalend voor de behoefte van het kind en zijn belevingswereld.

Door middel van het kind-volg-systeem Ziko wordt het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen gevolgd en besproken.

### 5.1 Mentor groepen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De kinderen worden door hun mentor gevolgd in hun ontwikkeling. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten de leidsters aan op de individuele behoeften van een kind. Zo worden belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. De mentor is een leidster die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Periodiek wordt de ontwikkeling en welbevinden van het kind met de ouders besproken. Het ingevulde Ziko formulier wordt hierbij als leidraad genomen. Indien de ouder daar behoefte aan heeft, kan deze ook initiatief nemen tot een gesprek met de mentor.

### 5.2 Kind-volg-systeem Ziko

Ziko is het kind-volg-systeem dat DreamKids gebruikt om de ontwikkeling van de kinderen te volgen. Aan de hand van vaste ontwikkelingsgebieden wordt de ontwikkeling van de kinderen bekeken en halfjaarlijks vastgelegd. Zo is goed te zien hoe kind zich ontwikkelt en of een kind op bepaalde gebieden extra gestimuleerd moet worden. Er vindt overleg plaats met alle vaste medewerkers. De mentor houdt het overzicht en bekijkt of er opvallendheden zijn.

Als een kind afscheid neemt van DreamKids worden de gegevens uit Ziko meegegeven aan de ouders. Ouders kunnen er zelf voor kiezen om dit bijvoorbeeld te delen met de school waar het kind naar toe gaat.

Scholen willen graag een overdracht vanuit het kinderdagverblijf. Ouders wordt hiervoor toestemming gevraagd. Als ouders hiermee instemmen wordt er een overdrachtsformulier ingevuld en aan school gegeven.

### 5.3 Signalering opvallend gedrag

Geen kind is hetzelfde. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht nodig hebben. Dit betreft zowel kinderen met een normale ontwikkeling als kinderen met een beperking. In beide gevallen kan extra zorg en aandacht van belang zijn. Er zijn een aantal redenen waarom kinderen opvallend gedrag gaan vertonen. Door de geboorte van een broertje of zusje kan een kind bv een terugval hebben in zijn ontwikkeling. Zo kan een zindelijke peuter weer in zijn broek gaan plassen.

Kinderen kunnen bij DreamKids rekenen op extra aandacht en begrip. Als ouders/ verzorgers en de leidster opmerken dat een kind gedurende een periode afwijkt in zijn gedrag is dit een reden voor overleg. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen de ouders en leidsters biedt in vele gevallen al een uitkomst. Mocht de problematiek onduidelijk blijven en vragen om extra hulp, kan er in overleg met ouders een plan van aanpak worden gemaakt. Hierbij maken wij gebruik van een formulier waarin wordt gekeken naar het gedrag bijvoorbeeld door middel van observaties. Ook kunnen wij in overleg met ouders/verzorgers advies inwinnen bij deskundigen of ouders hier rechtstreeks naar doorverwijzen. Ook werken wij met het protocol *signaleren opvallend gedrag*.

### 5.4 Baby en peuter groep

De groepen van DreamKids zijn zo samengesteld dat er volle aandacht is voor de specifieke behoefte die er bij een bepaalde ontwikkelingsfase en leeftijd horen.

Globaal maken wij de volgende indeling :

- Baby 10 weken tot 24 maanden
- Dreumes / peuter- 24 maanden tot 4 jaar

### **De Baby**

Een baby maakt in zijn eerste levensjaar een enorme ontwikkeling door. Een warme en liefdevolle verzorging vormt hierbij de basis. Onze zorg voor de baby gaat samen met een grote hoeveelheid liefde, betrokkenheid en warmte. Wij genieten van elk kind en geven individuele aandacht, of wij de baby nu voeden, verschonen, samen aan het spelen zijn of in bed leggen.

Elke baby volgt zijn eigen ritme. In goed overleg met de ouders zetten wij het ritme, zoals dat thuis gebruikelijk is, voort. Tijden van slapen en voedingen worden doorgesproken en vastgelegd in een schema. Wijzigingen kunnen door de ouders mondeling of via het dagboekje van de baby worden doorgegeven. Omdat een baby niet altijd zijn schema volgt spelen wij ook in op zijn zorgvraag. Is hij bv eerder moe, dan houden wij hier rekening mee. De beleving van de baby is vooral lichamelijk. Hij voelt, ruikt en proeft alles wat hij op zijn weg tegenkomt. Het prikkelen van de zintuigen stimuleert het kindje om zich te gaan voortbewegen. Omrollen, oprichten en kruipen, gaat steeds beter. De leidster stimuleert de baby met het maken van geluidjes, het voorlezen van boekjes, het rollen van een bal en het zingen van liedjes. Naarmate de kinderen ouder worden, gaan ze meer op elkaar reageren met geluiden, voorbeeld: twee baby's in een kinderstoel kunnen de grootste lol met elkaar hebben. DreamKids is een veilige plek waar de jonge kinderen zich zonder gevaar kunnen voortbewegen en ontwikkelen.

### **De dreumes**

Een dreumes gaat actiever om met zijn omgeving dan een baby en ontdekt dat hij hierop invloed kan uitoefenen. Omdat de dreumes nog geen besef heeft van gevaar, heeft hij bij deze ontdekkingstocht bescherming nodig. De dreumes ziet absoluut geen gevaar in het beklimmen van tafels, of het bijten van andere kinderen. Door de kinderen in bescherming te nemen en ze spelenderwijs te begrenzen, kunnen de kinderen op een veilige manier hun omgeving verkennen. Binnen DreamKids bieden wij deze uitdaging en veiligheid. Het kind wordt veilig op weg geholpen in het contact met andere kinderen. Dit leidt tot de opbouw van het zelfvertrouwen en de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Spel wordt door de leidster in goede banen geleid. De dreumes leert op een speelse manier wat er wel en niet mag.

Ook de taalontwikkeling komt op gang, kinderen zeggen woorden na en leren deze zelf weer gebruiken. Met het lezen en bekijken van boekjes stimuleren wij de kinderen in deze ontwikkeling. De dreumes kan zich steeds beter voortbewegen en ontdekt het plezier van bewegen. Met dans en muziek spelen wij hier op in, de dreumesen vinden het prachtig om te dansen. De kinderen eten gezamenlijk aan tafel.

Iedereen wacht op elkaar aan het begin van de maaltijd en aan het eind ervan. Bij de dreumesen wordt er vaak al een begin gemaakt met de zindelijkheidstraining. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders.

### **De peuter**

Nieuwsgierigheid drijft de peuter in zijn ontdekking van de wereld. Van alles wat hij op zijn weg tegenkomt, wil hij weten wat het is en er het liefste even mee spelen. Wat de peuter ziet van de leidster of van andere kinderen wil hij imiteren. De peuter is op deze ontdekkingstocht gericht. Er is op verschillende plekken van alles te zien en te beleven. Zo is er een serviesje en fornuisje, poppen, tasje, allerlei knutselmateriaal, auto's, buitenmateriaal, enz. Het is de rol van de leidster de peuters op weg te helpen bij het ontdekken. De kinderen kunnen op hun eigen manier een spel ontwikkelen en hier een vrije keuze in maken. De taalontwikkeling komt in een stroomversnelling. De leidster stimuleert de ontwikkeling door het zingen van liedjes en het opzeggen en uitbeelden van versjes. Ook wordt de peuter al een beetje voorbereid op de overgang naar de kleuterschool. De oudere kinderen van de groep eten en drinken gezamenlijk. Zij kunnen op deze manier langzaam wennen aan elkaar.



## 6. Een dag bij DreamKids

Op de kinderdagverblijf houdt de groep een dagritme aan. Deze vaste dagindeling zorgt voor duidelijkheid en herkenbaarheid voor het kind. Op de babygroep wordt het kind gevolgd in zijn /haar ritme. leidsters stemmen het slaap en voedingspatroon zoveel mogelijk af op de situatie thuis, op die manier krijgt het kind houvast en rust. Op een gegeven moment, tegen het eerste jaar gaat het kind meedraaien in het dagritme van de groep. Door een dagritme aan te houden creëren de leidsters rust en regelmaat. Dit draagt bij aan een ongestoorde ontwikkeling van het kind. Op de peutergroep maken wij gebruik van pictogrammen om het dagritme aan te geven. Dit geeft de kinderen duidelijkheid en een gevoel van veiligheid. Ook is het een manier om structuur te bieden.

### 6.1 Dagprogramma:

06.30 - 09.00 uur Inloop kinderen worden opgevangen

09.00 - 09.30 uur kring (dagritme/wie zijn er/voorlezen en zingen, verjaardag vieren)

09.30 - 10.00 uur drinken, fruit eten en koekje

10.10 – 11:45 uur buiten spelen

11.45 – 12:00 uur voorbereiding lunch ( handen wassen, tafel dekken )

12.00 - 12.45 uur warme maaltijd + thee of water (totale groep)

12.45 – 13.00 uur verschonen/wc ronde

13.00 - 15.00 uur naar bed ( slapen/rusten 0 - 2,5 jarigen) Met de wakkere kinderen wordt er een leeftijdsgerichte activiteit gedaan/ vrij spelen.

15:00 – 15:15 uur kinderen krijgen de tijd om rustig wakker te worden, en aangekleed te worden, evt. schone luier.

15.15- 15.45 uur tussendoortje (crackers met beleg, soepstengel, ontbijtkoek) en melk of roosvicee

15.45- 17:00 uur vrij spelen binnen of buiten of knutselen.

17.00 - 18.30 uur dag afsluiten, rustige activiteit aan tafel en ouders komen hun kinderen ophalen.

### 6.2 Afscheid nemen van ouders

Bij het afscheid nemen is het goed om het kind zelf te laten bepalen (tot op zekere hoogte), op welke manier het afscheid neemt. Voorbeeld: Een knuffel, vasthouden, een speentje geven of even de jas aanhouden. Het is heel belangrijk, voor zowel ouder als kind, om bij het weggaan de ouder uit te zwaaien. De ouder /verzorger wordt gevraagd om het weggaan niet onnodig te rekken. Ook al is het soms moeilijk, het is van belang dat het kind weet wanneer de ouder/verzorger vertrekt.

Een ouder/verzorger die een verdrietig kind achterlaat wordt geadviseerd om op een later tijdstip even te bellen. Onze ervaring is dat kinderen naarmate ze goed gewend zijn, ze al snel voldoende afleiding hebben om hun aandacht op iets anders te kunnen richten.

### 6.3 Voeding

Een kind heeft behoefte aan voeding om energie op te doen voor zijn groei en algehele ontwikkeling. De jongste kinderen hebben een voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld.

Omdat we met de oudere kinderen graag activiteiten ondernemen hebben zij een vast dagritme dat bij iedereen gelijk is. Eten is een sociaal gebeuren waar bij DreamKids veel aandacht aan besteed wordt. De kinderen leren bij de maaltijd zelf een keuze te maken.

DreamKids wil het drinken uit gewone bekertjes stimuleren. Bij het middageten wordt de kinderen een beker met water aangeboden. De andere momenten van de dag geven wij de eigen bekertjes aan de kinderen.

DreamKids biedt een pakket met voeding aan;

- vers fruit

- melk
- roosvicee
- brood
- hartig en zoet beleg
- koekjes/liga
- soepstengels
- Warme maaltijd

Borstvoeding kan ingevroren meegegeven worden. Heeft een kind een allergie dan vragen wij de ouders/verzorgers zelf voor dieetvoeding te zorgen.

#### **6.4 Feestelijke activiteiten**

Feest neemt een bijzondere plaats in voor het kind. Als je jarig bent of afscheid neemt sta je in het middelpunt van de belangstelling. Alles aan die dag is bijzonder en spannend. Ook de verjaardag van de leidster krijgt aandacht bij DreamKids.

##### **Verjaardag**

Als er iemand jarig is dan vieren we feest bij DreamKids. De jarige krijgt een mooie feestmuts op en mag op de feeststoel zitten. Met liedjes en dansjes zingen we de jarige toe. Vaak neemt de jarige een traktatie mee voor de groepsgenootjes. We maken met z'n allen een mooie tekening of knutselwerk voor de jarige.

##### **Afscheid**

Er wordt ruim aandacht besteed aan het afscheid nemen wanneer het kind DreamKids verlaat bijvoorbeeld door school of verhuizing. Wanneer er een afscheid feestje is krijgt het kind zijn eigen map knutselwerkjes mee en een afscheidscadeautje van de groep.

##### **Traktatie**

Wij vinden het belangrijk dat er verantwoorde en gezonde traktaties worden uitgedeeld. Voor eventuele mogelijkheden kunnen de ouders/verzorgers bij de leiding om advies vragen.

##### **jaarlijkse feesten**

Het jaarritme wordt gevormd door de seizoenen en jaarfeesten. De kinderen leren de seizoenen en de overgangen herkennen. Binnen DreamKids integreren wij de seizoenen en jaarfeesten in de activiteiten van het dagprogramma.

#### **6.5 Televisie**

Tijdens de vaste rustmomenten is het in overeenstemming met de ouders/verzorgers toegestaan om even dvd te kijken.

Ook tijdens het werken met thema's, bijvoorbeeld Sinterklaas en Kerst wordt gebruik gemaakt van dvd's en educatieve programma's. Voor de geschiktheid van de programma's hanteren wij de kijkwijzer.

## **7. Voor het eerst naar DreamKids**

### **7.1 Kennismaking met DreamKids**

Ouders/verzorgers die interesse hebben in een opvangplaats bij DreamKids worden uitgenodigd voor een kennismaking. Naast een rondleiding door het gebouw worden de ouders /verzorgers geïnformeerd over de Pedagogische visie en werkwijze. Ouders/verzorgers kunnen zich door middel van een formulier inschrijven. Het contract wordt besproken met de ouders/verzorgers. Ook de totale kosten van de kinderopvang wordt doorgenomen en de wensen en verwachtingen van de ouders/verzorgers

### **7.2 Wennen aan elkaar**

Je kind naar een kinderdagverblijf brengen is een grote beslissing, omdat je de zorg overdraagt aan een ander. Ook voor de kinderen is het even wennen aan een andere omgeving en andere volwassenen en kinderen. Daarom besteden wij veel aandacht aan het wennen in DreamKids. We hanteren hiervoor een wenschema dat met de ouders besproken wordt tijdens het intake gesprek.

Eerste wendag van 9.00 uur tot 11.00 uur

Tweede wendag van 9.00 uur tot 12.30 uur

Derde wendag van 9.00 uur tot 15.00 uur

Ons doel is dat kinderen en ouders zich zo snel mogelijk vertrouwd voelen in DreamKids. Voordat de ouder/verzorger weer aan het werk gaat wordt er een dag afgesproken om het kindje beter te leren kennen. Wanneer het kindje een half jaar of jonger is verloopt de gewenning over het algemeen vrij vlot. Naarmate het kind ouder is, neemt het wennen meer tijd in beslag. We proberen om zowel het kind als de ouder/verzorger zoveel mogelijk op hun gemak te stellen. Vaak helpt het om iets vertrouwds van thuis mee te brengen.

### **7.3 Contact met ouders**

DreamKids streeft naar een vertrouwde, vriendelijke omgeving, waarin de kinderen zich veilig voelen en een band met de leidsters en andere kinderen kunnen opbouwen. Daarbij is een goede samenwerking en informatie-uitwisseling tussen ouders/verzorgers en leidsters van essentieel belang. De groepsleiding zal bij het halen en brengen een praatje met u maken over uw kind.

Wanneer u gedurende de dag benieuwd bent hoe het met uw kind gaat, kunt u natuurlijk altijd bellen. We houden een heen en weerschrift bij, waarin we wekelijks een verslagje schrijven van wat uw kind op een dag gedaan en beleefd heeft. Ook wordt een deel van de knutselwerken in een map bewaard, zodat we uw kind, bij het verlaten van het DreamKids, een mooie herinnering mee kunnen geven. Voor verdere informatie verwijzen u ook graag naar ons ouderbeleid, waarin uitgebreid staat beschreven hoe wij zo optimaal mogelijk willen samenwerken met ouders en opvoeders.

## **8. Huisregels**

De huisregels bestaan uit een aantal zakelijke afspraken. In deze regels is vastgelegd wat ouders van ons kunnen verwachten. Deze praktische afspraken bevorderen een veilige en vertrouwde opvang binnen DreamKids.

### **Pedagogisch beleid**

Wij werken volgens ons pedagogisch beleid. Voor een ieder die dit wil inzien is dit beleid in de hal van DreamKids aanwezig.

### **Openingstijden**

DreamKids is geopend op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 06:30 tot 18.45 uur. Mocht u voor 06:30 uur of na 18.45 uur opvang nodig hebben, of u heeft flexibele opvang nodig, kunt u uw vragen hierover het beste stellen aan de leidinggevenden. Opvang wordt geboden gedurende 52 weken per jaar met uitzondering van vastgestelde nationale feestdagen, zoals Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koninginnedag, 5 mei (1 keer per 5 jaar, ingaande per 2010), Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag.

### **Brengen en ophalen van de kinderen**

In verband met onze groepsactiviteiten en om de rust op de groepen te waarborgen, houden wij vaste tijden aan voor het brengen en ophalen van de kinderen.

In overleg met de leiding van DreamKids is het ook mogelijk om van de haal- en brengtijden af te wijken. Kinderen die een halve dag komen, kunnen tussen 12.00-13.00 uur gebracht en gehaald worden.

### **Ontbijt**

DreamKids biedt uw kind de mogelijkheid om tot 09:00 uur gezellig mee te ontbijten. Daarna starten we met ons dagprogramma.

### **Borstvoeding**

Afgekolfd borstvoeding dient gekoeld en voorzien van naam en datum meebracht te worden.

### **Later of te laat ophalen**

Het kan voorkomen dat u door een calamiteit een keer niet op tijd bent om uw kind op te halen. Wij verzoeken u dit, voor zover mogelijk, direct te melden aan het kinderdagverblijf. Wanneer het echter herhaaldelijk voorkomt dat de overeengekomen haal- en brengtijden niet kunnen worden nagekomen zal de leiding van DreamKids samen met u naar een oplossing zoeken, en hiervoor concrete afspraken maken.

### **Ophalen door een ander dan de ouder, verzorger**

Wanneer uw kind niet door uzelf wordt opgehaald, verzoeken wij u dit van tevoren (telefonisch) aan de leidsters door te geven. Via de app kunt u een foto sturen van degene die het kind komt ophalen. Wij laten uw kind nooit zonder uw toestemming meegaan met een vreemde.

### **Tijdig afbellen**

Wanneer u uw kind een dagje thuis wilt houden, vragen wij u dit vóór 09.00 uur door te geven aan het KDV. De leidsters kunnen hiermee rekening houden in het dagprogramma en eventuele

verzoeken van andere ouders /verzorgers voor incidentele opvang inwilligen. Weet u eerder dat uw kind het KDV niet zal bezoeken (bijvoorbeeld in verband met vakantie), wilt u dat dan zo snel mogelijk doorgeven? Vooral in vakantietijd is dit belangrijk gezien de bezetting van de groep en rooster van de pedagogisch medewerksters.

### **Ziekte en Hygiëne**

DreamKids werkt volgens de richtlijnen van de GGD. Uitgangspunt met betrekking tot de handelswijze bij zieke kinderen is de gezondheid van het kind en de gezondheid van andere kinderen van het kinderdagverblijf. Indien er sprake is van een infectieziekte bij uw kind of één van uw gezinsleden gelieve dit te melden bij de groepsleiding. U krijgt melding van besmettelijke ziekten binnen het kinderdagverblijf. Als uw kind ziek wordt of een ongelukje heeft gehad in de groep wordt u zo spoedig mogelijk gewaarschuwd. Binnen het kinderdagverblijf mag er bij koorts of pijn geen paracetamol of zetpil worden toegediend als daar geen toestemmingsformulier voor getekend is.

### **Extra dagen en ruildagen**

Voor het aanvragen van extra opvangdagen of ruildagen, verzoeken wij u een aanvraagformulier in te vullen. Deze kunt u vinden in de hal. In bijlage 3 van het pedagogisch beleidsplan vindt u de exacte regels omtrent het opnemen van deze dagen.

### **Grote objecten zoals maxi-cosi of kinderwagen**

Indien uw kind door uw partner wordt opgehaald en het daardoor noodzakelijk is de maxi-cosi, kinderwagen of het fietsstoeltje achter te laten, wordt deze mogelijkheid geboden. In de gang is hiervoor ruimte voor aanwezig.

Laat het gangpad vrij, deze moet goed doorgankelijk zijn in verband met de veiligheid!

### **Spenen**

Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor de fopspenen. Zij zorgen voor goede spenen en dienen de spenen af en toe op scheurtjes te controleren. Zij worden hieraan herinnerd met briefjes in de mandjes. Wanneer de leidsters oneffenheden aan spenen opmerken, mogen zij de speen weggooiden en dienen ouders een nieuwe aan te leveren.

### **Kleding**

Kettingen en andere versieringen om nekjes die niet kapot springen als een kind er aan blijft hangen zijn verboden.

Jassen worden opgehangen aan de kapstok. Binnen kunnen de schoenen worden verwisseld voor sloffen of antislipsokken

### **Mandje**

Ieder kind heeft een eigen mandje met zijn/haar naam er op, hierin mag ook het schriftje en reservekleding. Alles wat u van huis meeneemt, wordt in het mandje bewaard. Uitgezonderd medicijnen, deze worden bewaard in het bovenste keukenkastje of in de koelkast.

### **Ideeënbak**

Bij de ingang hangt een ideeënbak. Hierin kunt u (als u dat wenst anoniem)uw klacht, suggestie of mening deponeren. Uw inbreng wordt tijdens de teamvergadering en OC- vergadering besproken.

**Opzegtermijn**

Er geldt een schriftelijke opzegtermijn van 1 maand. Wanneer uw kind 4 jaar wordt, is opzegging niet nodig. De verjaardag van uw kind geldt als laatste dag van plaatsing. Mocht deze verjaardag vlak voor of tijdens een vakantie vallen, kan uw kind naar DreamKids komen totdat hij of zij naar school kan.

Ook bij verandering van het aantal dagdelen geldt de schriftelijke opzegtermijn van 1 maand.

**Verzekering**

Kinderen moeten W.A. verzekerd zijn. Uw kind is in het kinderdagverblijf ook W.A. verzekerd.

**Roken**

Het is verboden in en om het kinderdagverblijf te roken.

**Aansprakelijkheid**

De leiding van DreamKids stelt zich niet aansprakelijk voor het beschadigen of zoekraken van persoonlijke eigendommen.

**Verjaardag**

Wij vieren de verjaardag van de kinderen 's ochtends op de groep. Ook mag hij/zij trakteren. Wilt u er rekening mee houden of de traktatie gezond en geschikt is voor alle leeftijden.

**Meegenomen speelgoed van thuis**

Het is niet de bedoeling dat uw kind speelgoed van thuis mee neemt naar het kinderdagverblijf. Het kan kwijt raken of stuk gaan, en vaak vinden kinderen het moeilijk hun eigen speelgoed te delen.

**Wat neemt u mee**

- 1 set reserve kleding
- Slaapzak
- Knuffel of speen
- Flesvoeding
- Eventueel borstvoeding gekoeld in bakjes voorzien van naam en datum, inclusief 1 extra voeding

## 9. Reglement omtrent extra opvang en dagen ruilen

In principe komen kinderen op vaste dagen naar de Kinderopvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat u op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor uw kind. Het opnemen van een ruildag of extra dag is een extra service die wij de klant, als het even kan, heel graag willen bieden. Het ruilen van een dag is kosteloos, maar aan een extra dag zijn kosten verbonden.

De klant dient altijd een aanvraagformulier in te vullen. Dan kunnen de leidsters kijken in onze planning wat mogelijk is i.v.m. alle wettelijke eisen waar DreamKids zich aan moet houden.

### 9.1 Incidentele extra opvang

Als de samenstelling en bezetting van de groep het toelaten, kunt u een extra opvangdag aanvragen. De aanvraag kunt u doen via het formulier 'extra opvang aanvragen' en is altijd in overleg met de groepsleiding.

De kosten voor extra opvang worden apart in rekening gebracht. De factuur voor de extra opvang ontvangt u achteraf. U betaalt in eerste instantie het volledige bedrag van de extra opvang zelf. De inkomensafhankelijke tegemoetkoming voor deze extra afnamen, kent de belastingdienst toe nadat u deze heeft aangevraagd. De aanvraag kunt u tot 24 uur voorafgaand aan de dag kosteloos annuleren.

### 9.2 Ruilen van een opvangdag

Als de samenstelling en bezetting van de groep het toelaten, kunt u een opvangdag ruilen. De aanvraag kunt u doen via het formulier 'ruildag aanvragen' en is altijd in overleg met de groepsleiding. Bij de aanvraag geeft u aan om welke dagen de ruil gaat. Op dagen met een hoge bezettingsgraad is ruilen helaas vaak niet mogelijk en/of kunnen wij soms pas zeer kort tevoren uitsluitel geven. Het ruilen is overigens een extra service en geen recht.

Ruilen gaat volgens de volgende regels:

- Ruilen kan alleen als de normale bezetting op de groep het toelaat; we kunnen geen extra leidster inzetten.
- U kunt alleen gebruik maken van een ruildag als uw kind minimaal 24 uur voor het begin van de werkelijke opvangdag is afgemeld. Dit houdt in dat u ook kan ruilen als uw kind ziek is en u weet 24 uur van tevoren dat uw kind niet naar de opvang kan gaan. Belt u 's ochtends dat uw kind diezelfde dag niet kan komen heeft u helaas geen recht op een ruildag.
- Een ruildag vraagt u maximaal twee maanden van tevoren aan. Eerdere aanvragen kunnen niet in behandeling worden genomen omdat er te weinig zicht is op de bezetting op de desbetreffende dag, als het om een dag te ver in de toekomst gaat.
- U geeft minimaal 24 uur voor het opnemen van de ruildag aan dat u de ruildag wil opnemen. Latere aanvragen kunnen niet in behandeling worden genomen omdat er te weinig tijd is voor overleg en de voorbereidingen van de dag.

- De oorspronkelijke opvangdag en de gewenste opvangdag moeten in een periode van 30 dagen liggen. Voorbeeld: Indien je kind op 15 december 2017 geen gebruik maakt van de opvang dan kan deze dag tussen 15 november 2017 en 15 januari 2018 geruild worden.
- Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat een kind ruilt, kan dit door de leidsters worden aangegeven.
- Algemeen erkende feestdagen worden niet geruild.
- Houdt u er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als ruildag aan een andere ouder geboden kan worden. Terug ruilen is in dat geval niet altijd meer mogelijk.
- Wanneer de opvang eindigt, vervallen de openstaande ruildagen. Bij het wisselen van opvangvorm, zoals het doorstromen van het Kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang, kunnen de ruildagen niet meegenomen worden.
- De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.



## 10. De oudercommissie

DreamKids heeft een zelfstandig functionerende oudercommissie. De oudercommissie bestaat alleen uit ouders van de kinderen. In de oudercommissie zitten dus geen personeelsleden van DreamKids. De belangrijkste taak van de oudercommissie is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders, door mee te praten over het beleid van het kinderdagverblijf. De oudercommissie fungeert daarbij als aanspreekpunt voor de ouders en voert regelmatig overleg met het hoofd. In de wet staat dat cliëntenraden en in dit geval dus de Oudercommissie het recht hebben om advies uit te brengen over bepaalde onderwerpen. Het gaat dan bijvoorbeeld om het vaststellen of wijzigen van het pedagogisch beleid (o.a. voeding, slapen en dagindeling). Het adviesrecht houdt ook in dat het bestuur geen besluit kan nemen zonder hierover eerst de Oudercommissie te raadplegen. Als het bestuur een beslissing wil nemen die niet in overeenstemming is met het advies van de Oudercommissie, kan dit alleen na schriftelijke uitleg met opgave van de redenen. Om over deze onderwerpen mee te kunnen denken, bestaat er ook een wettelijke informatieplicht. Dit betekent dat de Oudercommissie recht heeft op alle informatie die nodig is om tot een goed advies te komen. Verder wordt er samen met het bestuur besproken over de zaken die goed gaan en over de zaken die beter kunnen. Het doel is om samen een oplossing te vinden die in het voordeel is van zowel ouders, kinderen als personeel.

## 11. Verklaringen en protocollen

### 11.1 Verklaringen

Op DreamKids kennen we aantal verschillende toestemmingsformulieren te weten:

#### **De medicijnenverklaring**

Op DreamKids mogen geen (homeopathische) geneesmiddelen toegediend worden voordat de ouders/verzorgers hiervoor hebben getekend. Bij de overdracht geeft de ouder/verzorger aan dat het kind medicijnen nodig heeft. De groepsleidster noteert de datum, het tijdstip en de dosering van het te geven medicijn. Dit wordt ondertekend door de ouder/verzorger. Hiermee geven de ouders/verzorgers toestemming tot het toedienen van het medicijn en nemen de ouders/verzorgers de verantwoordelijkheid voor eventuele negatieve bijwerkingen. Door DreamKids wordt er op aangedrongen dat wanneer het kind thuis al medicijnen heeft gekregen dit duidelijk wordt gemeld aan de leidsters op de ochtend van het brengen. Op voorhand kan worden gemeld dat door de leidsters van KDV DreamKids nooit koortsverlagende medicijnen worden toegediend.

#### **De buikslap verklaring**

Ouders/verzorgers die aangeven dat hun kind op de buik slaapt en willen dat hun kind op het kinderdagverblijf ook op deze manier slaapt, moeten hiervoor een verklaring ondertekenen.

#### **Inbaker verklaring**

Ouders/verzorgers die aangeven dat hun kind ingebakerd wordt en willen dat hun kind op het kinderdagverblijf ook op deze manier slaapt, moeten hiervoor een verklaring ondertekenen.

### 11.2 Protocollen

Wij werken volgens een aantal protocollen op het gebied van veiligheid en gezondheid.

- Kindermishandeling
- Kindermishandeling door pedagogisch medewerker
- Wiegendood
- Veiligheid
- Onrechtmatige opeising kind
- Hygiëne
- Hitte
- Hoofdluis
- Voeding
- Geneesmiddelen en medisch handelen
- Stagiaires
- Warmte en verbranding door de zon
- Sterfgevallen
- Gezonde traktaties
- Moedermelk

## **12. Privacy**

DreamKids registreert een aantal gegevens van ieder kind die van belang zijn voor een goede opvang of die vereist worden door de GGD. Deze gegevens worden door de ouders/ verzorgers ingevuld op het inschrijfformulier. Hierbij gaat het om informatie als, inentingen, telefonische bereikbaarheid, allergieën etc. . Ook vullen ouders/verzorgers een oudercontact in waar de gemaakte afspraken in staan wat betreft de opvang van het kind. Zowel de oudercontracten als de observatieverslagen worden afgesloten opgeborgen. Leidsters zullen voorzichtig omgaan met informatie over kinderen in hun contacten met andere ouders. De leidsters en stagiaires van DreamKids zijn verplicht tot het tekenen van een geheimhoudingsverklaring. Alle informatie die wij over u en uw kind hebben, wordt vertrouwelijk behandeld en blijft binnen DreamKids.

### **Foto en video opnames**

DreamKids heeft ervoor gekozen geen foto's en video's van de kinderen te plaatsen op sociale media, en op de website, dit uit privacy overwegingen. Wel kunnen er regelmatig foto's en filmpjes van uw eigen kind naar uw mail of app gestuurd worden.

### **12.1 Algemene hygiëne**

Een schone omgeving is voor het kind van groot belang. Door consequent te zijn in het nemen van maatregelen wordt de kans op infectieziekten beperkt. Het meest belangrijk is het wassen van de handen na het mogelijk in contact komen met bacteriën. Maar ook het dragen van schone kleding en zelfverzorging van kind en leiding is van groot belang. De fopspeen van kinderen worden uitgekookt en in het eigen mandje opgeborgen. Door alles regelmatig schoon te maken en grondig te luchten, krijgen ziektekiemen minder kans zich te nestelen en te verspreiden.

### **12.2 Brandveiligheid**

DreamKids voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kinderdagverblijf stelt. een blusapparaat, rookmelders, blusdekens en vluchtroute zijn aanwezig. Verwarmingsapparatuur wordt jaarlijks door een erkend bedrijf gecontroleerd. Alle leidsters zijn goed op de hoogte wat zij moeten doen bij eventuele calamiteiten. Eenmaal per jaar wordt het brandalarm getest en wordt een brandoefening gehouden. Roken en open vuur zijn binnen DreamKids niet toegestaan.

### **12.3 Preventie ongevallen**

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht binnen DreamKids. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken en te houden. De ruimtes zijn overzichtelijk ingericht, zodat de leidster ten alle tijden contact kan hebben met de kinderen. Alle vaste leidsters beschikken over een (kinder-) EHBO/ BHV diploma zodat zij weten hoe te handelen in geval van ongevallen. Er zijn ruim voldoende EHBO-spullen aanwezig.

### **12.4 Achterwachtregeling**

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een achterwachtregeling moet hebben. Een achterwacht is een volwassen persoon die in geval van nood ten allen tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulance aanrij tijden aanwezig kan zijn op locatie. Tijdens onze openingstijden hebben wij een achterwachtregeling getroffen.

Een achterwacht is noodzakelijk op de momenten dat er een leidster alleen op de groep aanwezig is. De achterwacht kan dan in geval van nood bijspringen. In de hal bij de BHV tas hangt een lijst met de beschikbare achterwacht met naam en telefoonnummer.

### **12.5 Grensoverschrijdend gedrag**

De maatschappij krijgt steeds meer te maken met vormen van grensoverschrijdend gedrag. Bij grensoverschrijdend gedrag gaat het om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd. Ook binnen de kinderopvang wordt regelmatig grensoverschrijdend gedrag door kinderen, ouders of medewerkers gesignaleerd. DreamKids wijst alle vormen van grensoverschrijdend gedrag af. DreamKids heeft een protocol grensoverschrijdend gedrag opgesteld waarmee DreamKids grensoverschrijdend gedrag wil voorkomen en indien nodig aanpakken. DreamKids stelt grenzen aan dit gedrag door enerzijds afspraken te maken en gedragsregels op te stellen (voor ouders en leidsters). Anderzijds door elkaar aan te spreken of melding te doen bij leidinggevende of vertrouwenspersoon wanneer grensoverschrijdend gedrag geconstateerd wordt.

Stappen bij grensoverschrijdend gedrag

1. Vermoeden: Inschatten van de situatie.
2. Bespreekbaar maken: Spreek indien mogelijk meteen na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Als het gaat om slaan, schoppen of bijten van een kind door een ander kind zullen beide kinderen anoniem blijven in de communicatie naar de ouders toe. Tenzij beide partijen aangeven met elkaar in gesprek te willen.
3. Overleg: Hulp of advies vragen. Bij onvoldoende resultaat of als het een ernstigere vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakel dan zo spoedig mogelijk de interne contactpersoon of de externe vertrouwenspersoon in (zie a en b).
  - a. Dreamkids heeft voor de babygroep Esmee aangesteld als interne contactpersoon. Zij is telefonisch bereikbaar via telefoonnummer: 06-23957036 of per e-mail via [emeetje@hotmail.com](mailto:emeetje@hotmail.com). Dreamkids heeft voor de peutergroep Julia aangesteld als interne contactpersoon. Zij is telefonisch bereikbaar via telefoonnummer: 06-47424423 of per e-mail via [julyaah\\_80@hotmail.com](mailto:julyaah_80@hotmail.com). Ook is Julia aandachtsfuncionaris binnen DreamKids. Alle vragen of klachten over grensoverschrijdend gedrag tussen

kinderen onderling of tussen ouders en kinderen kunnen voorgelegd worden aan de interne contactpersoon.

- b. Jeanine van der Meulen fungeert als externe vertrouwenspersoon. De externe vertrouwenspersoon staat los van de organisatie zodat er geen vermenging van belangen op kan treden. Zij is bereikbaar via e-mail: [jeaninevandermeulen@hotmail.com](mailto:jeaninevandermeulen@hotmail.com) of telefoonnummer: 06-15836754 en kan worden ingeschakeld bij grensoverschrijdend gedrag tussen medewerker en kind, tussen medewerkers onderling of tussen ouder en medewerker. De externe vertrouwenspersoon kiest altijd de kant van het slachtoffer, informeert en ondersteunt het slachtoffer (of diens wettelijke vertegenwoordiger). Ook ondersteunt hij / zij de interne contactpersoon.
4. Plan van aanpak: Aan de hand van de vastgelegde feiten, het gesprek met betrokkene(n) en het advies van interne contactpersoon of vertrouwenspersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden
5. Handelen: Doorverwijzen of melden.
6. Evalueren: Terugkoppelen vormen van grensoverschrijdend gedrag.

## **12.6 Veilig spelen en kleine risico's**

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed ook op veiligheid. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is. Dit geldt ook voor het knutselmateriaal. Het materiaal wordt regelmatig gereinigd. Speelgoed dat niet meer intact is wordt onmiddellijk verwijderd. Ook het buitenmateriaal onderwerpen wij regelmatig aan een extra controle.

Daarnaast leert DreamKids de kinderen hoe zij kunnen omgaan met kleine risico's. Kleine risico's zijn bijvoorbeeld het vallen van een bank, of het stoten van je hoofd tegen de tafel. De leidsters wijzen de kinderen op de mogelijke kleine risico's. Zij geven aan wat de gevolgen kunnen zijn, bijvoorbeeld: "als je onder de tafel wil spelen heb je grote kans dat je je hoofd stoot en dat doet pijn". Er wordt de kinderen laten zien hoe het anders kan, bijvoorbeeld: "je zou ook bij de bank een tent kunnen maken, dan kan je je hoofd niet meer stoten" of "Als je eerst je voeten van de bank af laat glijden dan kom je goed op je voeten terecht". Wanneer de kinderen toch de risico's ervaren dan worden de kinderen getroost en overleggen de leidster en de kinderen samen hoe zij het de volgende keer kunnen voorkomen.

## **12.7 Veilig slapen**

### **Gecertificeerde bedden**

DreamKids gebruikt alleen gecertificeerde bedden. Ieder jaar worden alle bedden gecontroleerd door de leverancier, Castillo meubelmakers.

### **Slaaphouding**

Wiegendood is het plotseling en onverwacht overlijden van een ogenschijnlijk gezonde baby, meestal in zijn of haar slaap. Wordt tijdens een uitgebreid onderzoek geen verklaring voor

de plotselinge dood gevonden, dan spreekt men van wiegendood. Wiegendood heeft niet één oorzaak, wel zijn er risicofactoren te benoemen die in combinatie wiegendood tot gevolg kunnen hebben.

Om het risico van wiegendood zo klein mogelijk te houden, worden binnen het kinderdagverblijf DreamKids maatregelen genomen met betrekking tot:

- Veiligheid rondom slapen (bijvoorbeeld geen losliggende elementen in het bedje)
- Binnenklimaat van de slaapomgeving (bijvoorbeeld controle op de temperatuur van ventilatie)
- Controle op slapende kinderen (bijvoorbeeld regelmatige check, gebruik babyfoon)
- De kinderen worden op hun rug in bed gelegd.

Wanneer ouders/verzorgers graag willen dat hun kind op zijn buik slaapt op het kinderdagverblijf dan worden zij gevraagd een toestemmingsformulier te tekenen.

### **Inbakeren**

Vanwege de risico's bakert DreamKids de kinderen niet in. Bij te strak wikkelen kan de ademhaling gehinderd worden, bij te los wikkelen kunnen kinderen zich vastdraaien en te lang doorgaan kan leiden tot motorische stoornissen. Inbakeren wordt afgeraden bij koorts en de eerste 24 uur na een vaccinatie, bij (mogelijke) heupdysplasie en bij ernstige luchtweginfectie.

Sommige baby's slapen rustiger als zij worden ingebakerd. De begrenzing die zij ervaren door het inbakeren, heeft op deze baby's een rustgevende werking. Als ouders/verzorgers goede ervaring hebben met het inbakeren, willen ze meestal ook graag dat hun baby op het kinderdagverblijf wordt ingebakerd.

Als ouders/verzorgers graag willen dat hun kind wordt ingebakerd op het kinderdagverblijf dan worden zij gevraagd een toestemmingsformulier te tekenen. Dit geldt tot het kind 6 maanden is. Daarna stopt DreamKids met het inbakeren omdat dan de risico's te groot worden.

### **12.8 Kribbetjes**

Wij laten een baby alleen slapen in een kribbetje in overleg en met schriftelijke toestemming van de ouder(s). Hiervoor laten wij een toestemmingsformulier tekenen.

### **12.9 Meldcode kindermishandeling**

De meldcode kindermishandeling is aanwezig op kantoor en alle medewerkers zijn op de hoogte. Zij handelen allemaal volgens de meldcode. Regelmatig vindt bijscholing op het gebied van kindermishandeling plaats.





### 13. Klachtenregeling DreamKids

We hebben een interne klachtenregeling voor de afhandeling van klachten over:  
Een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouders of een kind.

Deze klachtenregeling bestaat uit de volgende stappen:

1. Ouder/verzorger stelt klacht op schrift t.a.v. leiding DreamKids;
2. De leiding van DreamKids bevestigt de ouder/verzorger schriftelijk dat de klacht is ontvangen en in behandeling wordt genomen.
3. De klacht wordt door de houder zorgvuldig onderzocht;
4. De houder houdt de ouder/verzorger zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang van de klacht;
5. De leiding van DreamKids behandelt de klacht zo spoedig mogelijk en overlegt met een pedagogisch medewerker(ster) of indien het een klacht over een medewerker van DreamKids betreft met de desbetreffende persoon;
6. Ouder/verzorger wordt door de leiding van DreamKids uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek waarin de klacht wordt behandeld en de mogelijke oplossing die DreamKids aanbiedt.
7. Van het gesprek wordt een verslag gemaakt door de leiding van DreamKids en de gemaakte afspraken worden schriftelijk bevestigd aan de ouder/verzorger door directie;
8. De klacht is uiterlijk 6 weken na indiening bij de houder, afgehandeld;
9. De ouder krijgt een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
10. De houder stelt in haar oordeel een concrete termijn waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd;
11. Indien ouder/verzorger niet akkoord kan gaan met de door DreamKids geboden oplossing, kan de ouder/verzorger haar klacht deponeren bij de Geschillencommissie. De Geschillencommissie neemt de klacht in behandeling en een onafhankelijke klachtencommissie zal uitspraak doen, welke bindend is.

Per 1 januari 2016 is het als kinderdagverblijf verplicht je aan te sluiten bij de Geschillencommissie zodat ouders/verzorgers hier terecht kunnen met hun klacht.

Belangrijk is dat ouders/verzorgers op de hoogte zijn en dat zij altijd vrij zijn om direct naar de Geschillencommissie te gaan. Ouders/verzorgers zijn niet verplicht een klacht eerst bij de medewerker(st)er(s) of leiding van DreamKids neer te leggen. Op de website van de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen](http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen) kunnen ouders en leden van de oudercommissie verdere informatie vinden, waaronder ook brochures en de procedure bij het indienen van een klacht. We streven naar een open relatie met de ouders waarbinnen problemen en klachten aan de orde gesteld kunnen worden. Door in gesprek te gaan proberen wij er samen met de ouders uit te komen.

DreamKids is aangesloten bij de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

Deze is te bereiken via de website of telefoonnummer 070 - 310 53 10.

of via de reguliere post:

De Geschillencommissie

Postbus 90600

2509 LP Den Haag